

MANUAL DEL USUARIO

Sensor de Humedad del Suelo Inteligente



*Se Requiere Gateway HWG023WBRF o HWG040WLBFRF (Se Vende por Separado)

Modelo No. HCS026FRF



Email: service@rainpointonline.com



Línea Directa EE. UU.: +1 833-381-5659

Línea Directa DE: +49 800-182-0576

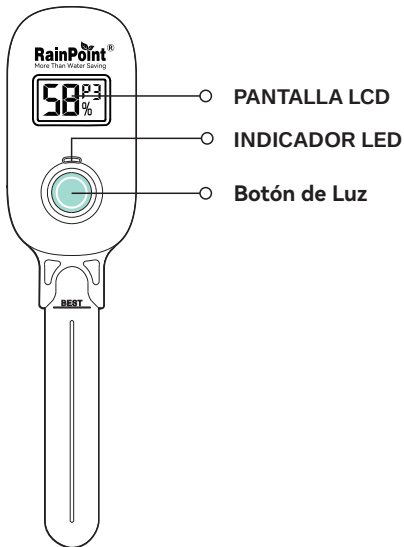
Línea Directa UK: +44 20-4628-3036

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	82
1.1 Descripción General del Producto	82
1.2 Especificaciones	83
1.3 Características del Producto	83
2. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN	85
2.1 Instalación de la Aplicación	85
2.2 Conexión del Sensor de Humedad del Suelo al Gateway	86
2.3 Instalación del Sensor de Humedad del Suelo	91
3. INTRODUCCIÓN A LA APLICACIÓN	91
4. REINICIO DEL DISPOSITIVO	96
5. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	97
6. GARANTÍA	98
7. SOPORTE AL CLIENTE	99

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Descripción General del Producto



1.2 Especificaciones

Parámetro	Valor
Grado de Impermeabilidad	IP54
Rango de Humedad	1% RH–99% RH
Comunicación	RF
Fuente de Alimentación	3 × pilas alcalinas AAA (no incluidas)

1.3 Características del Producto

- **Detección de Humedad**

Automático: Inserte el sensor en el suelo. Mide la humedad del suelo cada tres minutos.

Manual: Presione brevemente el botón para medir inmediatamente.

- **Alarma de Humedad**

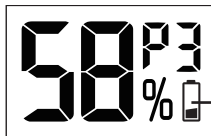
La aplicación muestra una alerta roja si las lecturas están  fuera del rango preestablecido.

- **Gráficas**

La aplicación muestra gráficos de tendencia de humedad del suelo de las últimas 24 horas, 30 días y 1 año.

- **Indicador de Batería Baja**

Reemplace las baterías cuando aparezca el indicador  de batería baja.



Baja potencia

- **Tipo de Suelo**

Seis modos de tipo de suelo mejoran la precisión de la medición.

2. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN



Video de
Configuración



Soporte
al Cliente

Consejos:

Escanee el código QR o visite los enlaces a continuación para acceder al video de configuración y al soporte al cliente para una instalación rápida.

Video de Configuración:

www.youtube.com/@rainpoint

Soporte al Cliente:

www.rainpointonline.com/pages/support

2.1 Instalación de la Aplicación

- 1) En Google Play Store o App Store, busque "**RainPoint Home**", o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.
- 2) Abra la aplicación RainPoint Home y seleccione "**Registrarse**" o "**Iniciar Sesión**". Siga las instrucciones en pantalla para crear una cuenta o iniciar sesión utilizando su dirección de correo electrónico.



RainPoint Home



iOS



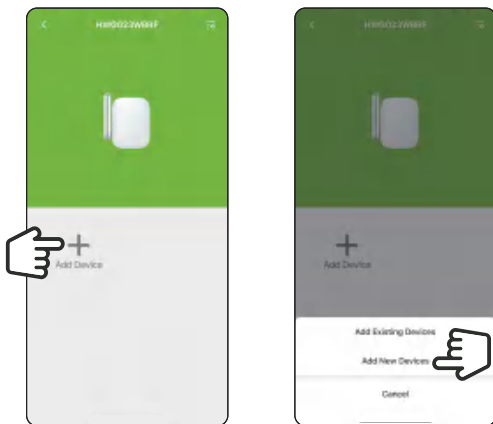
Android



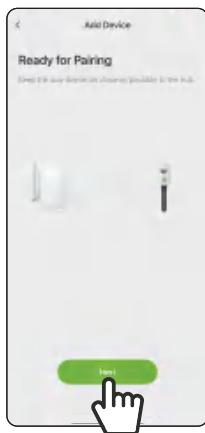
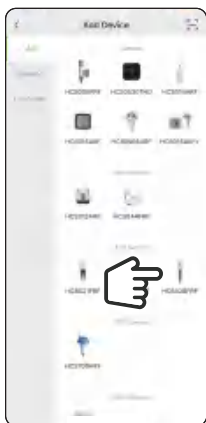
2.2 Conexión del Sensor de Humedad del Suelo al gateway

Antes de proceder, asegúrese de que haya un gateway HWG023WBRF o HWG040WLBRF disponible y que se haya agregado con éxito en la aplicación RainPoint Home. A continuación se utiliza el HWG023WBRF como ejemplo.

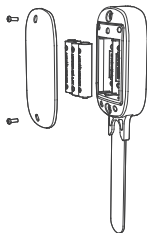
A. Después de que el gateway se haya conectado correctamente, toque su icono en la pantalla de inicio de la aplicación para abrir la página del gateway. Toque **"Añadir Dispositivo"** y luego seleccione **"Añadir Nuevos Dispositivos"** para agregar el sensor como un subdispositivo del gateway.



B. En la lista de dispositivos, seleccione **"HCS026FRF"** para agregar el dispositivo. Alternativamente, toque el icono en la esquina superior derecha para agregar el dispositivo escaneando el código QR o ingresando su número de serie. Luego, la aplicación abrirá la página de preparación para el emparejamiento del dispositivo.



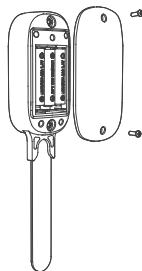
C. Instalación de la Batería



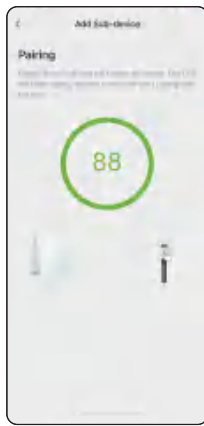
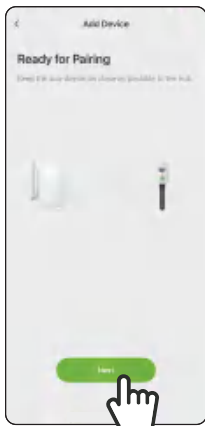
- 1** Utilice un destornillador (no incluido) para retirar los tornillos, luego retire la tapa de la batería en la parte posterior de la unidad.

Inserte tres pilas AAA (no incluidas), asegurándose de que la polaridad (+/-) coincida con las marcas dentro del compartimento. Vuelva a colocar la tapa de la batería y apriete los tornillos.

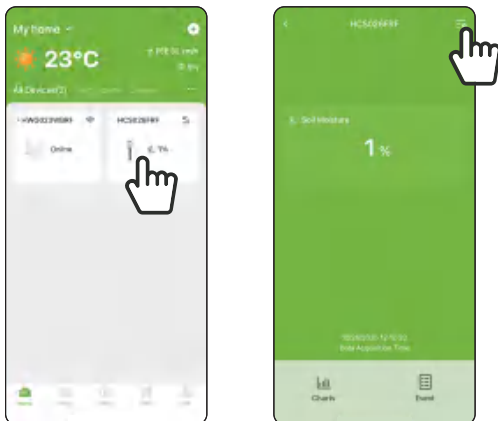
2



D. En la aplicación, toque **"Siguiete"** para iniciar el emparejamiento automático del sensor de humedad del suelo.



E. Una vez que el sensor se haya conectado con éxito, su icono aparecerá en la pantalla de inicio de la aplicación. Toque el icono del sensor para abrir la página del sensor y acceder a configuraciones adicionales.



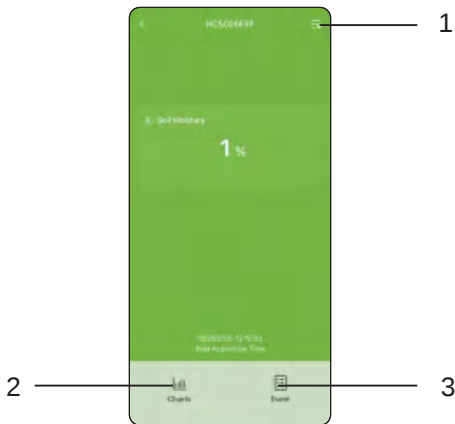
2.3 Instalación del Sensor de Humedad del Suelo

- Si el suelo es blando, inserte el dispositivo en la posición **"BEST"**.
- Si el suelo es duro, cave un agujero y coloque el dispositivo en la posición **"BEST"**, luego rellene con tierra.

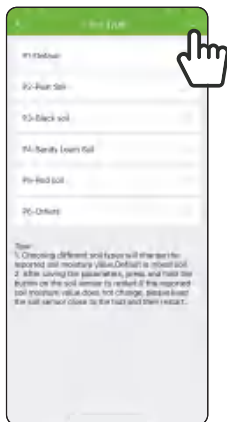
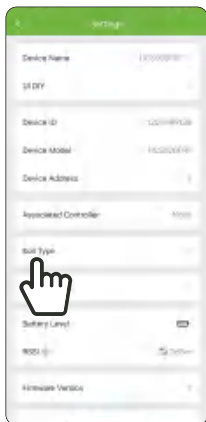


3. INTRODUCCIÓN A LA APLICACIÓN

Pantalla de Inicio del Sensor



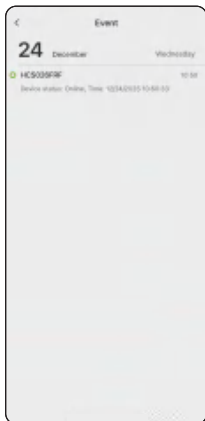
1. **Configuración:** En la página del dispositivo, toque la esquina superior derecha para abrir Configuración. Toque **"Tipo de Suelo"** y seleccione el tipo de suelo deseado, luego toque la marca de verificación para confirmar. Si no se selecciona ningún tipo de suelo, el sistema utilizará por defecto P1.



2. **Gráfica:** Toque "**Gráfica**" para ver las tendencias de humedad del suelo de las últimas 24 horas, 30 días y 1 año. Toque el icono de Descargar en la esquina superior derecha de la gráfica para exportar los datos.



3. **Evento:** Toque "**Evento**" para ver el estado en línea/fuera de línea del dispositivo.



4. REINICIAR EL DISPOSITIVO

- **¿Cómo restablecer el sensor de humedad del suelo?**

- 1) Retire todas las baterías del compartimento de baterías.
- 2) Espere 10 segundos.
- 3) Inserte tres nuevas pilas AAA alcalinas.
- 4) El LED rojo parpadeará rápidamente (0.2 s encendido, 0.2 s apagado), lo que indica que el sensor ha entrado en modo de emparejamiento.

5. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Posible Causa	Solución
Lectura inexacta	Piedras alrededor del sensor.	Asegúrese de que no haya piedras alrededor del sensor durante la instalación, ya que pueden afectar la precisión de la medición.
Sin visualización en la pantalla	Baterías bajas.	Reemplace con pilas alcalinas nuevas.
El sensor de suelo no puede emparejarse con el gateway	• El sensor de suelo está demasiado lejos del gateway, o hay demasiados obstáculos entre ellos. • La ventana de emparejamiento caducó durante la configuración. • El firmware del gateway está desactualizado.	• Mantenga el sensor de suelo cerca del gateway durante el emparejamiento. • Siga las instrucciones en la aplicación para intentar emparejar nuevamente. • Abra la página del gateway en la aplicación, toque "Versión de Firmware" y actualice el firmware.

6. GARANTÍA

RainPoint ofrece una garantía de 1 año contra defectos de fabricación en materiales y mano de obra a partir de la fecha de compra.

Durante el período de garantía, los productos que se consideren defectuosos bajo un uso y servicio normales, según lo determine exclusivamente RainPoint, serán reemplazados sin cargo.

Para solicitar el servicio de garantía, envíe por correo electrónico su ID de pedido a service@rainpointonline.com. Se proporcionará una respuesta dentro de las 24 horas en días laborables.

7. SOPORTE AL CLIENTE

Para dificultades de configuración, busque "RainPoint" en YouTube para ver los videos de instalación.

Si la información requerida no se encuentra en este manual de usuario o necesita más ayuda, contacte al servicio de atención al cliente antes de devolver el producto a la tienda. El equipo local de atención al cliente proporcionará una solución dentro de las 24 horas en días laborables y puede organizar un reemplazo o reembolso cuando corresponda.

Para recibir asistencia de manera eficiente, proporcione la siguiente información:

- Número de pedido
- Número de lote (LOT NO.) del dispositivo
- Breve descripción del problema

Información de contacto:

Línea Directa EE. UU.: +1 833-381-5659 (Lun-Vie: 9:30 AM–5:30 PM PST)

Línea Directa DE: +49 800-182-0576 (Lun-Vie: 9:00 AM–5:00 PM CET)

Línea Directa UK: +44 20-4628-3036 (Lun-Vie: 9:00 AM–5:00 PM CET)

Correo electrónico: service@rainpointonline.com

Nota: La aplicación puede actualizarse o modificarse con el tiempo, lo que puede provocar cambios en ciertas páginas o nombres. Para obtener la información más precisa, consulte las pantallas actuales en la aplicación o contacte al servicio de atención al cliente para recibir ayuda.

EC REP

NAME: VIAJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS: E588, 13 ADELAIDE ROAD, DUBLIN, D02 P950, IRELAND

EMAIL: VIAJEELE@outlook.com

UK REP

NAME: SUJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS: S211 92a Bury Old Road, Manchester, England, M45 6TQ

EMAIL: SUJEELECTRONIC@outlook.com

Manufacturer/Hersteller/Fabricant/Produttore/Fabricante:

FUJIAN BALDR TECHNOLOGY CO., LTD

ADDRESS/ADRESSE/ADRESSE/INDIRIZZO/DIRECCIÓN:

Floor 3, Building 2, No. 71 Yangqi Road, Fuwan Industrial Area,
Cangshan District, Fuzhou, China 350008

EMAIL: service@rainpointonline.com



Not included



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



Scan the QR code to
get fast support

Need Help?

Please contact us

US Hotline: +1 833-381-5659

(Mon-Fri: 9:30 AM-5:30 PM PST)

DE Hotline +49 800-182-0576

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

UK Hotline: +44 20-4628-3036

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

Email: service@rainpointonline.com

