

MANUEL D'UTILISATION

Capteur intelligent d'humidité du sol



*Passerelle HWG023WBRF ou HWG040WLBFRF requise (vendue séparément)

Modèle : HCS026FRF



Email: service@rainpointonline.com



Hotline États-Unis : +1 833-381-5659

Hotline Allemagne : +49 800-182-0576

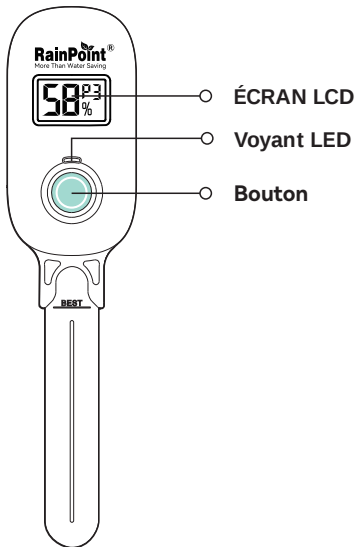
Hotline Royaume-Uni : +44 20-4628-3036

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION	42
1.1 Présentation du produit	42
1.2 Spécifications techniques	43
1.3 Caractéristiques du produit	43
2. INSTALLATION ET CONNEXION	45
2.1 Installation de l'application	45
2.2 Connexion du capteur d'humidité du sol à la passerelle	46
2.3 Installation du capteur d'humidité du sol	51
3. PRÉSENTATION DE L'APPLICATION	52
4. RÉINITIALISATION DE L'APPAREIL	56
5. DÉPANNAGE	57
6. GARANTIE	58
7. SERVICE CLIENT	59

1. INTRODUCTION

1.1 Présentation du produit



1.2 Spécifications techniques

Paramètre	Valeur
Indice de protection	IP54
Plage d'humidité	1 % HR – 99 % HR
Communication	RF
Alimentation	3 piles alcalines AAA (non incluses)

1.3 Caractéristiques du produit

- **Mesure de l'humidité**

Automatique : Insérez le capteur dans le sol. Il mesure l'humidité du sol toutes les trois minutes.

Manuelle : Appuyez brièvement sur le bouton pour effectuer une mesure immédiate.

- **Alarme d'humidité**

L'application affiche une alerte rouge lorsque les valeurs mesurées dépassent la plage prédéfinie.

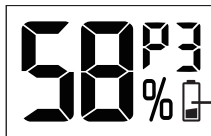


- **Graphiques**

L'application affiche des graphiques de tendance de l'humidité du sol pour les 24 dernières heures, les 30 derniers jours et 1 an.

- **Indicateur de batterie faible**

Remplacez les piles lorsque l'icône de batterie faible apparaît.



Batterie faible

- **Type de sol**

Six modes de type de sol permettent d'améliorer la précision des mesures.

2. INSTALLATION ET CONNEXION



Vidéo
d'installation



Service client

Conseils :

Scannez le code QR ou consultez les liens ci-dessous pour accéder à la vidéo d'installation et au service client afin de faciliter l'installation rapide.

Vidéo d'installation :

www.youtube.com/@rainpoint

Service client :

www.rainpointonline.com/pages/support

2.1 Installation de l'application

- 1) Recherchez « **RainPoint Home** » dans Google Play Store ou l'App Store, ou scannez le code QR pour télécharger et installer l'application.
- 2) Ouvrez l'application RainPoint Home et sélectionnez « **S'inscrire** » ou « **Se connecter** ». Suivez les instructions à l'écran pour créer un compte ou vous connecter à l'aide de votre adresse e-mail.



RainPoint Home



iOS



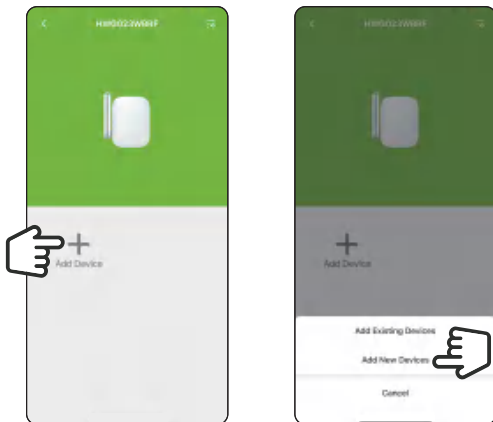
Android



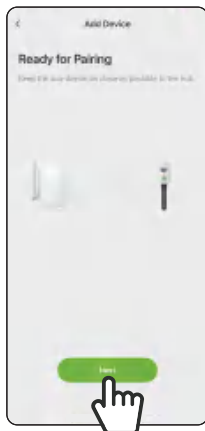
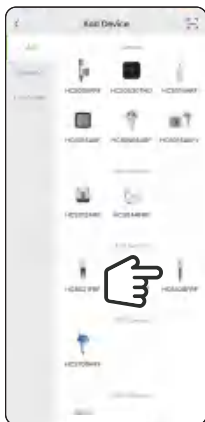
2.2 Connexion du capteur d'humidité du sol à la passerelle

Avant de commencer, assurez-vous qu'une passerelle HWG023WBRF ou HWG040WLBFR est disponible et qu'elle a été ajoutée avec succès dans l'application RainPoint Home. La passerelle HWG023WBRF est utilisée comme exemple ci-dessous.

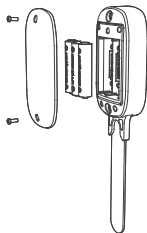
A. Une fois la passerelle connectée avec succès, appuyez sur son icône sur l'écran d'accueil de l'application pour ouvrir la page de la passerelle. Appuyez sur « **Ajouter un appareil** », puis sélectionnez « **Ajouter de nouveaux appareils** » afin d'ajouter le capteur en tant que sous-appareil de la passerelle.



B. Sélectionnez « **HCS026FRF** » dans la liste des appareils pour ajouter le produit. Vous pouvez également appuyer sur l'icône située en haut à droite pour ajouter l'appareil en scannant le code QR ou en saisissant le numéro de série. L'application ouvrira alors la page de préparation à l'appairage de l'appareil.



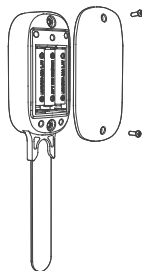
C. Installation des piles



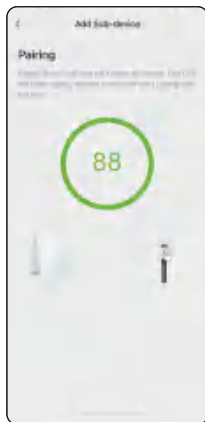
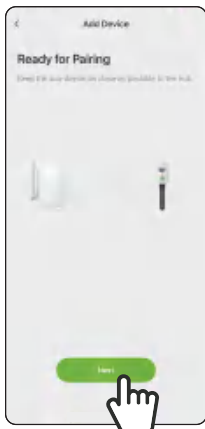
- 1** Utilisez un tournevis (non inclus) pour retirer les vis (1), puis ôtez le couvercle du compartiment à piles situé à l'arrière de l'appareil.

Insérez trois piles AAA (non incluses) en veillant à respecter la polarité (+/-) indiquée à l'intérieur du compartiment (2). Remettez le couvercle du compartiment à piles en place et serrez les vis.

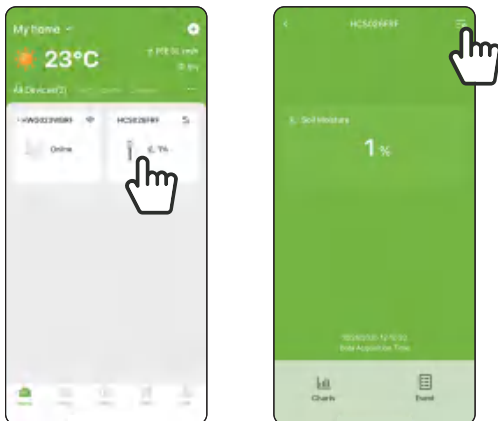
2



D. Dans l'application, appuyez sur « **Suivant** » pour lancer l'appairage automatique du capteur d'humidité du sol.



E. Une fois le capteur connecté avec succès, son icône apparaît sur l'écran d'accueil de l'application. Appuyez sur l'icône du capteur pour accéder à la page du capteur et aux paramètres supplémentaires.



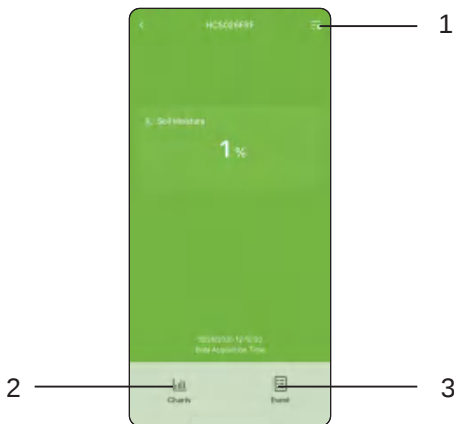
2.3 Installation du capteur d'humidité du sol

- Si le sol est meuble, insérez l'appareil dans le sol à la position « **BEST** ».
- Si le sol est dur, creusez d'abord un trou, placez l'appareil à la position « **BEST** », puis rebouchez le trou avec la terre.



3. PRÉSENTATION DE L'APPLICATION

Écran d'accueil du capteur

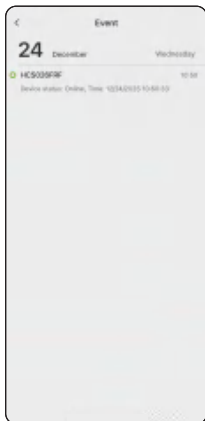




2. **Graphique :** Appuyez sur « **Graphique** » pour afficher les tendances de l'humidité du sol des 24 dernières heures, des 30 derniers jours et de 1 an. Appuyez sur l'icône de téléchargement située en haut à droite du graphique pour exporter les données.



3. Appuyez sur « **Événement** » pour afficher l'état en ligne ou hors ligne de l'appareil.



4. RÉINITIALISATION DE L'APPAREIL

- **Comment réinitialiser le capteur d'humidité du sol ?**

- 1) Retirez toutes les piles du compartiment à piles.
- 2) Attendez 10 secondes.
- 3) Insérez trois nouvelles piles alcalines AAA.
- 4) La LED rouge clignote rapidement (0,2 s allumée, 0,2 s éteinte), indiquant que le capteur est passé en mode d'appairage.

5. DÉPANNAGE

Problème	Cause possible	Solution
Mesures inexactes	Des pierres se trouvent autour du capteur.	Assurez-vous qu'aucune pierre ne se trouve autour du capteur lors de l'installation, car elles peuvent affecter la précision des mesures.
Aucun affichage à l'écran	Les piles sont faibles	Remplacez les piles par des piles alcalines neuves.
Le capteur d'humidité du sol ne peut pas être appairé avec la passerelle	- Le capteur est trop éloigné de la passerelle ou il y a trop d'obstacles entre les appareils. - Le délai d'appairage a expiré pendant la configuration. - Le micrologiciel de la passerelle n'est pas à jour.	- Maintenez le capteur d'humidité du sol à proximité de la passerelle pendant l'appairage. - Suivez les instructions dans l'application pour recommencer l'appairage. - Ouvrez la page de la passerelle dans l'application, appuyez sur « Version du micrologiciel » et mettez le micrologiciel à jour.

6. GARANTIE

RainPoint offre une garantie d'un an à compter de la date d'achat couvrant les défauts de fabrication liés aux matériaux et à la main-d'œuvre.

Pendant la période de garantie, les produits reconnus défectueux dans des conditions normales d'utilisation, selon l'appréciation exclusive de RainPoint, seront remplacés gratuitement.

Pour demander un service de garantie, veuillez envoyer votre numéro de commande par e-mail à l'adresse suivante: service@rainpointon-line.com. Une réponse sera fournie dans un délai de 24 heures les jours ouvrables.

7. SERVICE CLIENT

En cas de difficulté lors de l'installation, recherchez « RainPoint » sur YouTube pour consulter les vidéos d'installation.

Si les informations requises ne figurent pas dans ce manuel ou si une assistance supplémentaire est nécessaire, veuillez contacter le service client avant de retourner le produit au magasin. L'équipe locale du service client fournira une solution dans un délai de 24 heures les jours ouvrables et pourra, le cas échéant, organiser un remplacement ou un remboursement.

Pour un support efficace, veuillez fournir les informations suivantes :

- Numéro de commande
- Numéro de lot (LOT NO.) de l'appareil
- Brève description du problème

Hotline États-Unis : +1 833-381-5659

(Lun–Ven : 9h30–17h30 PST)

Hotline Allemagne : +49 800-182-0576

(Lun–Ven : 9h00–17h00 CET)

Hotline Royaume-Uni : +44 20-4628-3036

(Lun–Ven : 9h00–17h00 CET)

E-mail : service@rainpointonline.com

Remarque :

L'application peut être mise à jour ou modifiée au fil du temps, ce qui peut entraîner des changements sur certaines pages ou dans certaines dénominations. Pour obtenir les informations les plus récentes, veuillez vous référer aux écrans actuels de l'application ou contacter le service client.

EC REP

NAME: VIAJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS: E588, 13 ADELAIDE ROAD, DUBLIN, D02 P950, IRELAND

EMAIL: VIAJEELE@outlook.com

UK REP

NAME: SUJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS: S211 92a Bury Old Road, Manchester, England, M45 6TQ

EMAIL: SUJEELECTRONIC@outlook.com

Manufacturer/Hersteller/Fabricant/Produttore/Fabricante:

FUJIAN BALDR TECHNOLOGY CO., LTD

ADDRESS/ADRESSE/ADRESSE/INDIRIZZO/DIRECCIÓN:

Floor 3, Building 2, No. 71 Yangqi Road, Fuwan Industrial Area,
Cangshan District, Fuzhou, China 350008

EMAIL: service@rainpointonline.com



Not included



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



Scan the QR code to
get fast support

Need Help?

Please contact us

US Hotline: +1 833-381-5659

(Mon-Fri: 9:30 AM-5:30 PM PST)

DE Hotline +49 800-182-0576

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

UK Hotline: +44 20-4628-3036

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

Email: service@rainpointonline.com

