

MANUALE UTENTE

Sensore di Umidità del Terreno Intelligente



*È Richiesto Gateway HWG023WBRF o HWG040WLBFRF (Venduto Separatamente)

Modello N. HCS026FRF



Email: service@rainpointonline.com



Numero Verde USA: +1 833-381-5659

Numero Verde DE: +49 800-182-0576

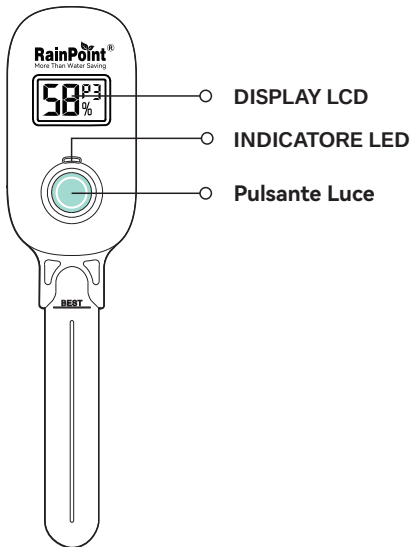
Numero Verde UK: +44 20-4628-3036

INDICE

1. INTRODUZIONE	62
1.1 Descrizione Generale del Prodotto	62
1.2 Specifiche Tecniche	63
1.3 Caratteristiche del Prodotto	63
2. INSTALLAZIONE E CONNESSIONE	65
2.1 Installazione dell'Applicazione	65
2.2 Connessione del Sensore di Umidità del Terreno al Gateway	66
2.3 Installazione del Sensore di Umidità del Terreno	71
3. INTRODUZIONE ALL'APPLICAZIONE	72
4. RIPRISTINO DEL DISPOSITIVO	76
5. RISOLUZIONE DEI PROBLEM	77
6. GARANZIA	78
7. ASSISTENZA CLIENTI	79

1. INTRODUZIONE

1.1 Descrizione Generale del Prodotto



1.2 Specifiche Tecniche

Parametro	Valore
Grado di Protezione	IP54
Intervallo di Umidità	1% UR -- 99% UR
Comunicazione	RF
Alimentazione	3 × batterie alcaline AAA (non incluse)

1.3 Caratteristiche del Prodotto

- **Rilevamento Umidità**

Automatico: Inserire il sensore nel terreno. Misura l'umidità del terreno ogni tre minuti.

Manuale: Premere brevemente il pulsante per misurare immediatamente.

- **Allarme Umidità**

L'applicazione mostra un avviso rosso se le letture sono al di fuori dell'intervallo preimpostato.

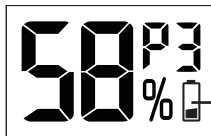


- **Grafici**

L'applicazione mostra grafici di tendenza dell'umidità del terreno delle ultime 24 ore, 30 giorni e 1 anno.

- **Indicatore Batteria Scarica**

Sostituire le pile quando appare l'indicatore di  batteria scarica.



Bassa potenza

- **Tipo di Terreno**

Sei modalità di tipo di terreno migliorano l'accuratezza della misurazione.

2. INSTALLAZIONE E CONNESSIONE



Video di
Configurazione



Supporto
Clienti

Suggerimenti:

Scansiona il codice QR o visita i link sottostanti per accedere al video di configurazione e al supporto clienti per un'installazione rapida.

Video di Configurazione:

www.youtube.com/@rainpoint

Supporto Clienti:

www.rainpointonline.com/pages/support

2.1 Installazione dell'Applicazione

- 1) Su Google Play Store o App Store, cerca "**RainPoint Home**", o scansiona il codice QR per scaricare e installare l'app.
- 2) Apri l'app RainPoint Home e seleziona "**Registrati**" o "**Accedi**". Segui le istruzioni a schermo per creare un account o accedere utilizzando il tuo indirizzo email.



RainPoint Home



iOS



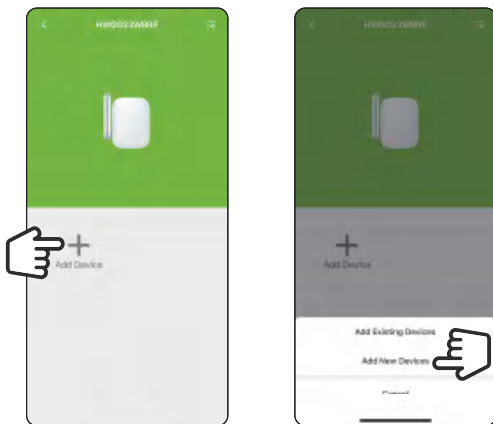
Android



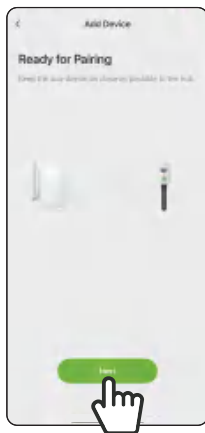
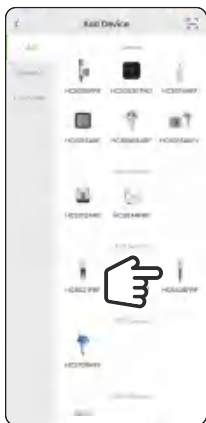
2.2 Connessione del Sensore di Umidità del Terreno al Gateway

Prima di procedere, assicurati che sia disponibile un gateway HWG023WBRF o HWG040WLBRF e che sia stato aggiunto con successo nell'app RainPoint Home. Di seguito viene utilizzato l'HWG023WBRF come esempio.

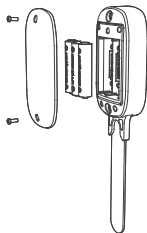
A. Dopo che il gateway si è connesso correttamente, tocca la sua icona nella schermata iniziale dell'app per aprire la pagina del gateway. Tocca **"Aggiungi Dispositivo"** e poi seleziona **"Aggiungi Nuovi Dispositivi"** per aggiungere il sensore come sub-dispositivo del gateway.



B. Nell'elenco dei dispositivi, seleziona **"HCS026FRF"** per aggiungere il dispositivo. In alternativa, tocca l'icona nell'angolo in alto a destra per aggiungere il dispositivo scansionando il codice QR o inserendo il suo numero di serie. L'app aprirà quindi la pagina di preparazione per l'associazione del dispositivo.



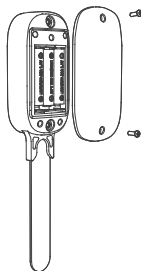
C. Installazione della Batteria*



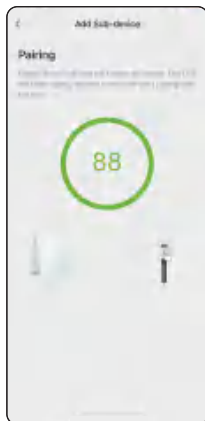
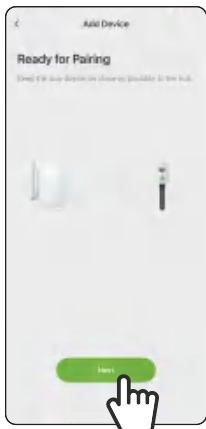
- 1** Usa un cacciavite (non incluso) per rimuovere le viti, poi rimuovi il coperchio della batteria sul retro dell'unità.

Inserisci tre pile AAA (non incluse), assicurandoti che la polarità (+/-) corrisponda ai segni all'interno del compartimento. Reinstalla il coperchio della batteria e stringi le viti.

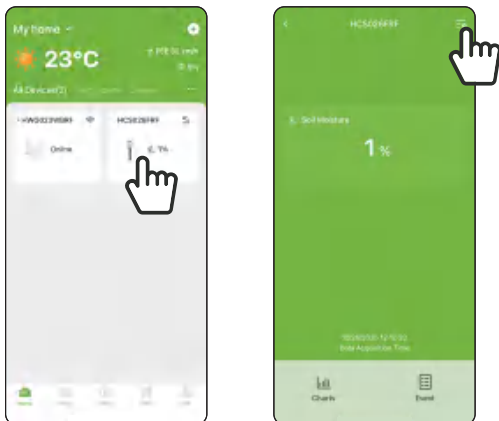
2



D. Nell'app, tocca **"Avanti"** per avviare l'associazione automatica del sensore di umidità del terreno.



E. Una volta che il sensore è stato connesso con successo, la sua icona apparirà nella schermata iniziale dell'app. Tocca l'icona del sensore per aprire la pagina del sensore e accedere a impostazioni aggiuntive.



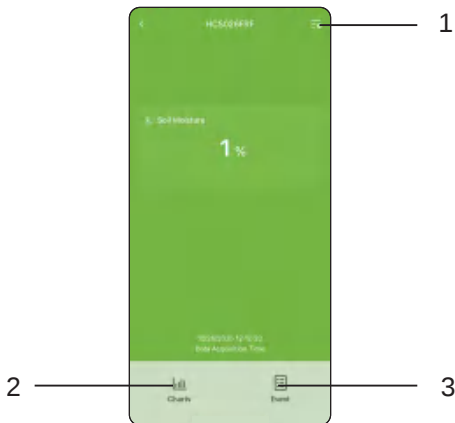
2.3 Installazione del Sensore di Umidità del Terreno

- Se il terreno è morbido, inserire il dispositivo nella posizione **"BEST"**.
- Se il terreno è duro, scavare una buca e posizionare il dispositivo nella posizione **"BEST"**, poi ricoprire con terra.

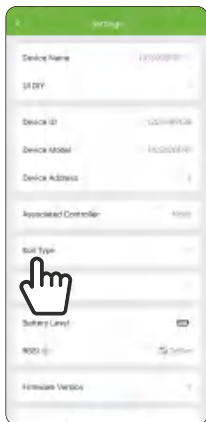


3. INTRODUZIONE ALL'APPLICAZIONE

Schermata Iniziale del Sensore



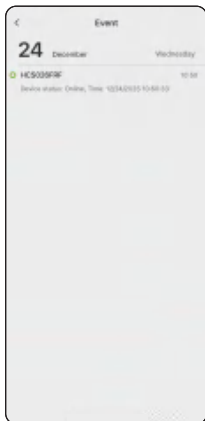
1. **Impostazioni:** Nella pagina del dispositivo, tocca l'angolo in alto a destra per aprire Impostazioni. Tocca **"Tipo di Terreno"** e seleziona il tipo di terreno desiderato, poi tocca il segno di spunta per confermare. Se non viene selezionato alcun tipo di terreno, il sistema utilizzerà per impostazione predefinita P1.



2. Grafico: **Tocca "Grafico"** per vedere le tendenze dell'umidità del terreno delle ultime 24 ore, 30 giorni e 1 anno. Tocca l'icona Scarica nell'angolo in alto a destra del grafico per esportare i dati.



3. Evento: Tocca "**Evento**" per vedere lo stato online/offline del dispositivo.



4. RIPRISTINO DEL DISPOSITIVO

- **Come ripristinare il sensore di umidità del terreno?**

- 1) Rimuovi tutte le pile dal vano batterie.
- 2) Aspetta 10 secondi.
- 3) Inserisci tre nuove pile alcaline AAA.
- 4) Il LED rosso lampegnerà rapidamente (0.2 s acceso, 0.2 s spento), indicando che il sensore è entrato in modalità di associazione.

5. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problema	Possibile Causa	Soluzione
Lettura imprecisa	Pietre attorno al sensore.	Assicurati che non ci siano pietre attorno al sensore durante l'installazione, poiché potrebbero influenzare l'accuratezza della misurazione.
Nessuna visualizzazione sullo schermo	Batterie scariche.	Sostituisci con nuove pile alcaline.
Il sensore di terreno non può associarsi con il gateway	• Il sensore di terreno è troppo lontano dal gateway, o ci sono troppi ostacoli tra loro. • La finestra di associazione è scaduta durante la configurazione. • Il firmware del gateway è obsoleto.	• Tieni il sensore di terreno vicino al gateway durante l'associazione. • Segui le istruzioni nell'app per provare ad associare nuovamente. • Apri la pagina del gateway nell'app, tocca "Versione Firmware" e aggiorna il firmware.

6. GARANZIA

RainPoint offre una garanzia di 1 anno contro difetti di fabbricazione in materiali e manodopera a partire dalla data di acquisto.

Durante il periodo di garanzia, i prodotti ritenuti difettosi sotto un uso e servizio normali, come determinato esclusivamente da RainPoint, verranno sostituiti gratuitamente.

Per richiedere il servizio di garanzia, invia via email il tuo ID ordine a service@rainpointonline.com. Verrà fornita una risposta entro 24 ore nei giorni lavorativi.

7. ASSISTENZA CLIENTI

Per difficoltà di configurazione, cerca "RainPoint" su YouTube per vedere i video di installazione.

Se le informazioni necessarie non si trovano in questo manuale utente o hai bisogno di ulteriore aiuto, contatta il servizio di assistenza clienti prima di restituire il prodotto al negozio. Il team di assistenza clienti locale fornirà una soluzione entro 24 ore nei giorni lavorativi e può organizzare una sostituzione o rimborso quando applicabile.

Per ricevere assistenza in modo efficiente, fornisci le seguenti informazioni:

- Numero d'ordine
- Numero di lotto (LOT NO.) del dispositivo
- Breve descrizione del problema

Informazioni di contatto:

Numero Verde USA: +1 833-381-5659 (Lun-Ven: 9:30–17:30 PST)

Numero Verde DE: +49 800-182-0576 (Lun-Ven: 9:00–17:00 CET)

Numero Verde UK: +44 20-4628-3036 (Lun-Ven: 9:00–17:00 CET)

Email: service@rainpointonline.com

Nota: L'applicazione può essere aggiornata o modificata nel tempo, il che può causare cambiamenti in alcune pagine o nomi. Per le informazioni più accurate, fai riferimento alle schermate attuali nell'applicazione o contatta il servizio di assistenza clienti per ricevere aiuto.

EC REP

NAME: VIAJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS: E588, 13 ADELAIDE ROAD, DUBLIN, D02 P950, IRELAND

EMAIL: VIAJEELE@outlook.com

UK REP

NAME: SUJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS: S211 92a Bury Old Road, Manchester, England, M45 6TQ

EMAIL: SUJEELECTRONIC@outlook.com

Manufacturer/Hersteller/Fabricant/Produttore/Fabricante:

FUJIAN BALDR TECHNOLOGY CO., LTD

ADDRESS/ADRESSE/ADRESSE/INDIRIZZO/DIRECCIÓN:

Floor 3, Building 2, No. 71 Yangqi Road, Fuwan Industrial Area,
Cangshan District, Fuzhou, China 350008

EMAIL: service@rainpointonline.com



Not included



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



Scan the QR code to
get fast support

Need Help?

Please contact us

US Hotline: +1 833-381-5659

(Mon-Fri: 9:30 AM-5:30 PM PST)

DE Hotline +49 800-182-0576

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

UK Hotline: +44 20-4628-3036

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

Email: service@rainpointonline.com

