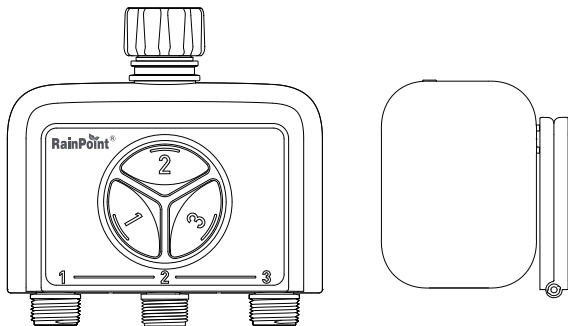


Bitte bewahren Sie dieses Benutzerhandbuch für die spätere Verwendung auf.
Bei Fragen oder wenn Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

3-Zonen-WLAN-Bewässerungscomputer mit Gateway-Set

BENUTZERHANDBUCH



Modell-Nr. HTV345FRF + HWG023WBRF



E-Mail
service@rainpointonline.com



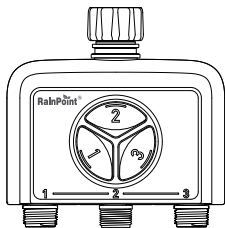
Hotline
US: +1 833-381-5659
DE: +49 800-182-0576
UK: +44 20-4628-3036

INHALTSVERZEICHNIS

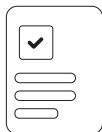
1.	EINLEITUNG	30
1.1	Lieferumfang	30
1.2	Produktübersicht	31
1.3	Technische Daten	32
1.4	Funktionsübersicht	33
2.	INSTALLATION UND VERBINDUNG	35
2.1	App installieren	35
2.2	Gateway mit WLAN verbinden	36
2.3	Bewässerungscomputer mit Gateway verbinden	42
2.4	Installation des Bewässerungscomputer am Wasserhahn	47
2.5	Aktivieren des Bewässerungscomputer vor der ersten Verwendung	48
3.	APP-EINFÜHRUNG	49
4.	GERÄT ZURÜCKSETZEN	51
4.1	WLAN-Gateway zurücksetzen	51
4.2	WLAN-Bewässerungscomputer zurücksetzen	51
5.	BEDEUTUNG DER LED-ANZEIGEN	52
5.1	LED-Anzeigen des WLAN-Gateways	52
5.2	LED-Anzeigen des WLAN-Bewässerungscomputer	52
6.	FEHLERBEHEBUNG	53
7.	GARANTIEBEDINGUNGEN	55
8.	KUNDENDIENST	56

1. EINLEITUNG

1.1 Lieferumfang



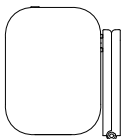
1



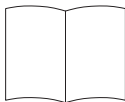
3



5



2



4



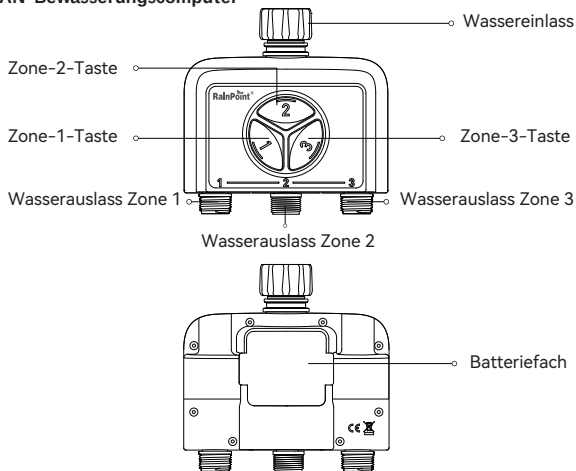
(EU-Markt nur)

6

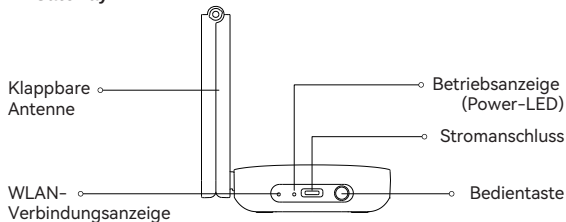
1. 1 × HTV345FRF 3-Zonen-WLAN-Bewässerungscomputer
2. 1 × HWG023WBRF WLAN-Gateway
3. 1 × Kurzanleitung
4. 1 × Benutzerhandbuch
5. 1 × USB-Typ-C-Kabel
6. 3 × Wasserhahnadapter (3/4"-BSP-Gewinde; nur EU-Markt)

1.2 Produktübersicht

WLAN-Bewässerungscomputer



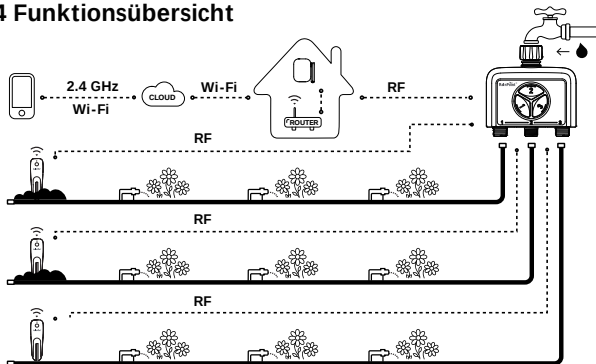
WLAN-Gateway



1.3 Technische Daten

WLAN-Bewässerungscomputer	
PARAMETER	WERTE
Reichweite zwischen Gateway und Bewässerungscomputer	Bis zu 150 m (492 ft) im Freifeld
Betriebswasserdruck	0,5–8 bar (7–116 psi)
Durchflussmenge	1,32–9,25 gpm (5–35 l/min)
Betriebswassertemperatur	3–50 °C (37–122 °F)
Stromversorgung	4 × AA-Alkalibatterien (nicht enthalten)
Schutzart	IP65
Wassereinlass	3/4"-NH-Innengewinde (USA; passend für die meisten Standard-Außenwasserhähne); 3/4" oder 1"-BSP-Innengewinde (EU; passend für die meisten europäischen Außenwasserhähne)
Wasserauslass	Für 3/4"-Standard-Gartenschläuche
WLAN-Gateway	
PARAMETER	WERTE
Stromversorgung	USB-C-Netzadapter
Betriebstemperaturbereich	3–40 °C (37,4–104 °F)
WLAN-Frequenzband	2,4 GHz
Anforderungen an das mobile Betriebssystem	iOS 11.0 oder höher; Android 6.0 oder höher

1.4 Funktionsübersicht



- 1) **WLAN-Fernsteuerung:**
Verbindung mit einem 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk zur Fernkonfiguration und -überwachung der Bewässerungspläne über die App.
- 2) **Zeitgesteuerte Bewässerung:**
Jeder Ventilanschluss unterstützt bis zu 6 separate Bewässerungspläne, die in allen drei Bewässerungsmodi verfügbar sind.
- 3) **Manuelle Bewässerung:**
Ermöglicht das manuelle Starten/Stoppen der Bewässerung sowie das Einstellen einer individuellen Bewässerungsdauer in jedem der drei Modi.
- 4) **Automatische Smart-Bewässerung:**
Wenn der WLAN-Bewässerungsscomputer mit einem WLAN-Bodenfeuchtesensor (separat erhältlich) gekoppelt ist, kann die Bewässerung automatisch basierend auf Bodenfeuchte und Bodentemperatur gestartet oder gestoppt werden.
Nachdem die Heimadresse in der App festgelegt wurde, werden lokale Wetterinformationen automatisch synchronisiert. Der Bewässerungsscomputer kann dann nach vom Benutzer definierten Wetter-Triggerbedingungen arbeiten.

- 5) **Regenverzögerung:**
Unterstützt sowohl manuelle als auch automatische Regenverzögerung, um Überbewässerung an Regentagen zu vermeiden.
- 6) **Wasserzähler:**
Ein integrierter Durchflussmesser verfolgt den Wasserverbrauch und stellt Statistiken für die letzten 30 Tage oder das letzte Jahr bereit.
- 7) **Drei Bewässerungsmodi für unterschiedliche Anforderungen:**
 - Normalbewässerung
 - Zyklus-/Sickerbewässerung (Cycle & Soak)
 - Sprüh-/Vernebelungsbewässerung (Misting)
- 8) **Familien-Mitverwaltung:**
Über die Hausverwaltung in der App können weitere Familienmitglieder mit Berechtigung hinzugefügt werden, um die Gartenbewässerung gemeinsam zu verwalten.
- 9) **Statusmeldungen:**
Warnmeldungen zu niedrigem Batteriestand, Wassermangel und Ventilfehlern (z. B. Leckage) werden über die App gesendet.
- 10) **Gateway-Kapazität:**
Ein einziges WLAN-Gateway kann bis zu 39 Untergeräte der RainPoint-Home-Produktfamilie koppeln.
- 11) **Bodenfeuchtesensor pro Ventil:**
Jedes Ventil des WLAN-Bewässerungscomputers kann mit einem WLAN-Bodenfeuchtesensor gekoppelt werden.

2. INSTALLATION UND VERBINDUNG



Installationsvideo



Kundendienst

Tipp: Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie die folgenden Links, um auf das Installationsvideo und den Kundensupport für eine schnelle Einrichtung zuzugreifen.

Installationsvideo:

www.youtube.com/@rainpoint

Kundendienst:

www.rainpointonline.com/pages/support

2.1 App installieren

- 1) Suchen Sie im Google Play Store oder im App Store nach „**RainPoint Home**“, oder scannen Sie den QR-Code, um die App herunterzuladen und zu installieren.
- 2) Öffnen Sie die RainPoint-Home-App und wählen Sie „**Registrieren**“. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um mit Ihrer E-Mail-Adresse ein Konto zu erstellen.



iOS



Android

RainPoint Home



2.2 Gateway mit WLAN verbinden

2.2.1 Vorbereitung für die Verbindung

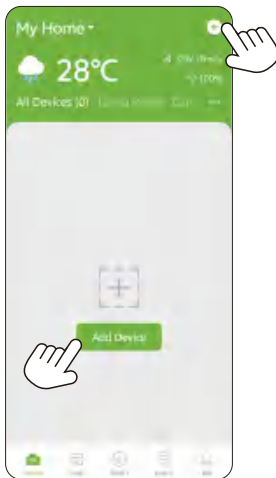
Bevor Sie das Gateway in der RainPoint-Home-App verbinden, stellen Sie sicher:

- Das Smartphone ist mit einem **privaten 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk** verbunden (öffentliches WLAN wird nicht empfohlen).
- Auf dem Smartphone läuft **iOS 11.0 oder höher** oder **Android 6.0 oder höher**.
- Während des Kopplungsvorgangs befinden sich Gateway und Smartphone **innerhalb von 3 m (10 ft)** zueinander.
- Um das WLAN-Netzwerk zu ändern, setzen Sie das Gateway zurück und verbinden Sie es erneut in der App. (Details siehe Abschnitt 4 „Gerät zurücksetzen“.)

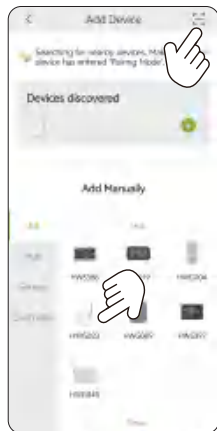
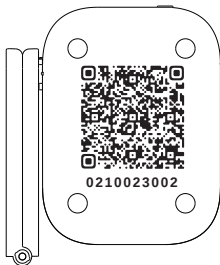
2.2.2 Verbindungsschritte

Folgen Sie den untenstehenden Schritten, um das Gateway in der RainPoint-Home-App zu verbinden. Halten Sie das Gateway dabei in der Nähe des WLAN-Routers.

- a. Tippen Sie auf dem Startbildschirm der App oben rechts auf das „+“-Symbol oder auf **„Gerät hinzufügen“**, um ein neues Gerät hinzuzufügen.



- b. Wählen Sie in der Geräteliste „HWG023“ aus oder scannen Sie den QR-Code, um mit dem nächsten Schritt fortzufahren.



- c. Geben Sie das WLAN-Passwort ein und tippen Sie auf „Weiter“.

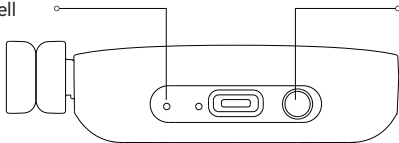
Hinweis: Stellen Sie sicher, dass für die Gerätekopplung ein 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk verwendet wird.

- d. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Verbindung abzuschließen.

Befindet sich das Gateway nicht im Kopplungsmodus, gehen Sie wie folgt vor:

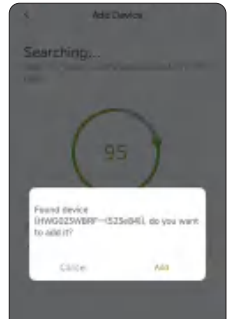
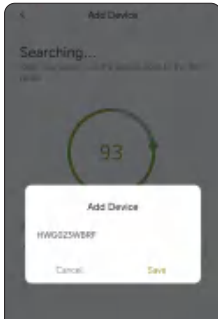
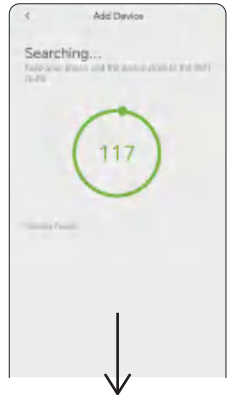
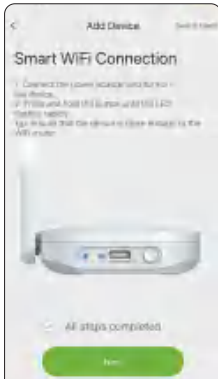
- ① Versorgen Sie das Gateway über das USB-C-Kabel mit Strom.
- ② Drücken und halten Sie die Taste, bis die WLAN-Anzeige am Gateway schnell blau blinkt – das Gerät befindet sich nun im Kopplungsmodus.

Blaue LED
blinkt schnell

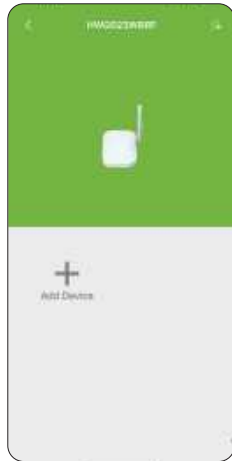
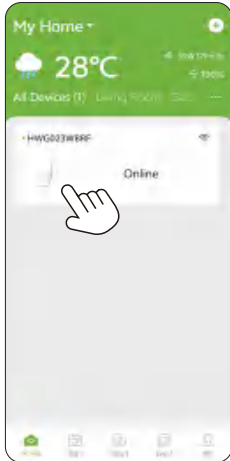


Taste gedrückt
halten

- e. Tippen Sie in der App auf „Weiter“, um die Kopplung zu starten.

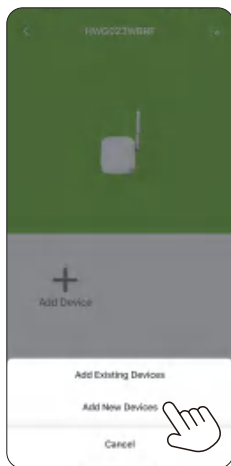
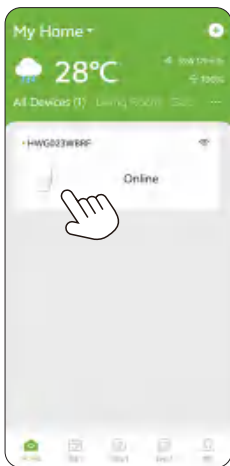


- f. Sobald das Gerät erfolgreich verbunden ist, erscheint das Gateway-Symbol auf dem Startbildschirm der App. Tippen Sie auf das Gateway-Symbol, um die Gateway-Seite zu öffnen und auf weitere Einstellungen zuzugreifen.



2.3 Bewässerungscomputer mit Gateway verbinden

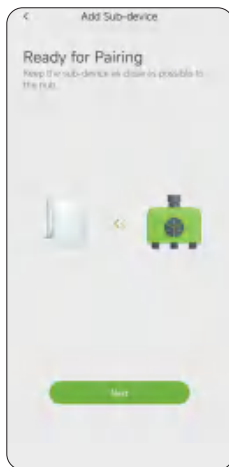
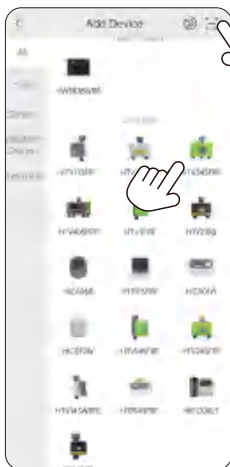
- a. Nachdem das Gateway erfolgreich verbunden wurde, tippen Sie auf dem Startbildschirm der App auf das Gateway-Symbol, um die Gateway-Seite zu öffnen. Tippen Sie auf „Gerät hinzufügen“ und dann auf „Neue Geräte hinzufügen“, um den Bewässerungscomputer als Untergerät des Gateways hinzuzufügen.



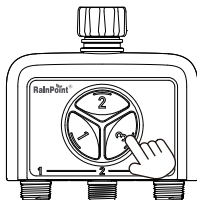
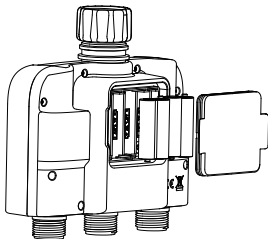
- b. Wählen Sie in der Geräteliste „HTV345FRF“ aus, um das Gerät hinzuzufügen. Alternativ können Sie oben rechts auf das Symbol tippen, um das Gerät durch Scannen des QR-Codes oder Eingabe der Seriennummer hinzuzufügen. Die App öffnet anschließend die Seite zur Vorbereitung der Gerätekopplung.



0220345300



- c. Installieren Sie die Batterien im Bewässerungscomputer und drücken Sie dann eine beliebige Taste so lange, bis die rote LED-Anzeige schnell blinkt – dies zeigt an, dass sich der Bewässerungscomputer im Kopplungsmodus befindet.



Batterieinstallation

Befolgen Sie die folgenden Schritte, um die Batterien in den Bewässerungscomputer einzusetzen.

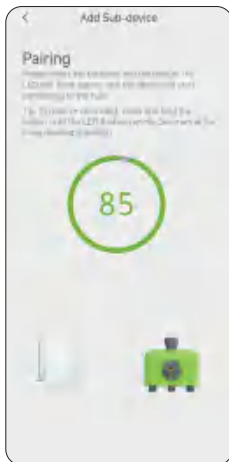
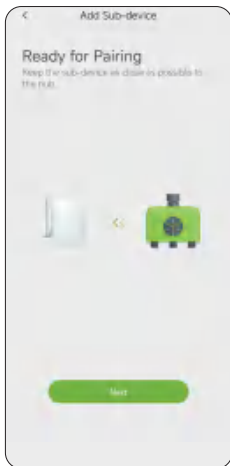
- 1) Öffnen Sie das Batteriefach. Legen Sie 4 neue AA-Alkalibatterien (1,5 V, nicht enthalten) in das Batteriefach ein.
- 2) Schließen Sie die Batteriefachabdeckung und drücken Sie fest darauf, um sicherzustellen, dass sie vollständig verschlossen ist.



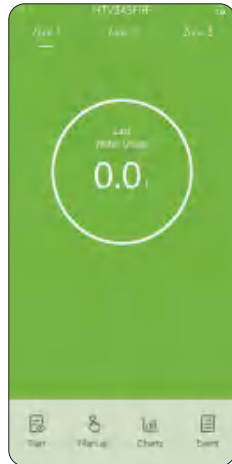
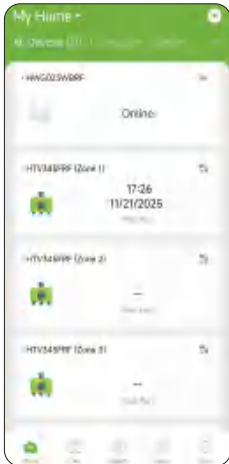
ACHTUNG – BATTERIESICHERHEIT

- Achten Sie nach dem Einsetzen der Batterien darauf, dass die Batteriefachabdeckung fest verschlossen ist, um die Wasserbeständigkeit zu gewährleisten.
- Wenn der Bewässerungscomputer über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird, entfernen Sie die Batterien und entsorgen Sie diese gemäß den örtlichen Vorschriften.
- Ersetzen Sie die Batterien, wenn auf dem Display die Anzeige für niedrigen Batteriestand erscheint.
- Werfen Sie Batterien nicht ins Feuer und setzen Sie sie keinen hohen Temperaturen aus, da sie explodieren oder auslaufen können.

- Für eine längere Lebensdauer verwenden Sie 4 neue AA-Alkalibatterien (1,5 V, nicht enthalten).
 - Mischen Sie keine neuen und alten Batterien oder unterschiedliche Typen (z. B. Alkaline, Standard-Zink-Kohle oder wiederaufladbare Batterien).
- d. Tippen Sie in der App auf „Weiter“, um die automatische Kopplung des Bewässerungscomputer zu starten.

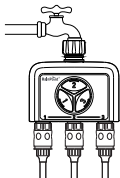


- e. Nach erfolgreicher Verbindung erscheint das Bewässerungscomputer Symbol auf dem Startbildschirm der App. Tippen Sie auf das Bewässerungscomputer Symbol, um die Bewässerungscomputer Seite zu öffnen und auf weitere Einstellungen zuzugreifen.

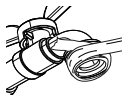


Hinweis: Halten Sie Gateway und Bewässerungscomputer während des Kopplungsvorgangs nahe beieinander. Um den Bewässerungscomputer erneut zu koppeln oder auf Werkseinstellungen zurückzusetzen, drücken und halten Sie die Bedientaste, bis die rote LED schnell blinkt, um den Kopplungsmodus manuell zu aktivieren.

2.4 Installation des Bewässerungscomputer am Wasserhahn



- 1) Den Gartenwasserhahn schließen.
 - 2) Den Bewässerungscomputer Einlass am Außenwasserhahn/Auslauf befestigen und handfest anziehen.
 - 3) Den Bewässerungscomputer möglichst aufrecht halten.
 - 4) Ein Tropfbewässerungssystem oder einen Gartenschlauch am Bewässerungscomputer Auslass anschließen.
- Den Wasserhahn nach dem Programmieren des Bewässerungscomputer öffnen.

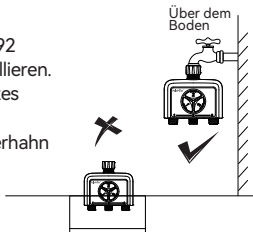


Tipp:

- Wenn am Wasserhahnanschluss ein Leck auftritt, PTFE- (Teflon-)Band im Uhrzeigersinn um das Gewinde wickeln und erneut montieren.
- Den Filter in der richtigen Richtung einsetzen und sauber halten.

Hinweis:

- Den Bewässerungscomputer innerhalb von 492 ft (150 m) Sichtlinie zum Wi-Fi-Gateway installieren. Hindernisse wie Wände, Metalltore oder dichtes Buschwerk können die Reichweite verringern.
- Den Bewässerungscomputer an einem Wasserhahn über Bodenniveau installieren. Nicht in einem unterirdischen Ventilkasten oder anderen geschlossenen Bereichen installieren.
- Keine Werkzeuge verwenden; alle Verbindungen handfest anziehen.



Kalt ✓

Heiß ✗

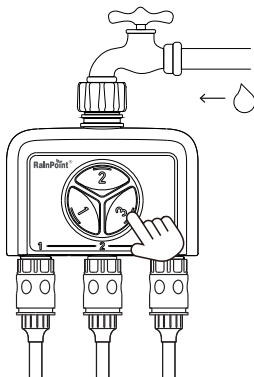
Warnung:

- Nur für Kaltwasser geeignet. Nicht an Warmwasser anschließen.
- Den Bewässerungscomputer bei Frost entfernen und im Innenbereich lagern.

2.5 Aktivieren des Bewässerungscomputer vor der ersten Verwendung

Bevor Sie den Bewässerungscomputer zum ersten Mal verwenden oder nachdem er längere Zeit nicht benutzt wurde, aktivieren Sie die Ventile wie folgt:

- 1) Entfernen Sie die Batteriefachabdeckung und setzen Sie 4 AA-Alkalibatterien (1,5 V) ein. Bringen Sie die Abdeckung wieder an und drücken Sie fest, um eine vollständige Abdichtung sicherzustellen.
- 2) Stellen Sie sicher, dass der Wasserhahn geschlossen ist.
- 3) Drücken Sie die Taste Zone 1, Zone 2 oder Zone 3. Ein Klickgeräusch zeigt an, dass das entsprechende Ventil zur manuellen Bewässerung geöffnet wurde.
- 4) Drücken Sie nach einigen Sekunden dieselbe Zonentaste erneut. Ein Klickgeräusch zeigt an, dass das Ventil geschlossen wurde.
- 5) Test: Öffnen Sie den Wasserhahn leicht und drücken Sie die Taste Zone 1, Zone 2 oder Zone 3, um zu prüfen, ob das Wasser wie erwartet startet und stoppt.



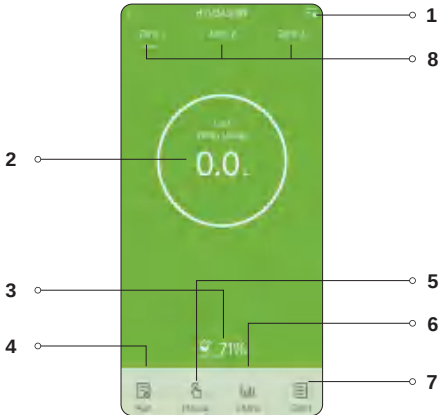
Wenn der Test erfolgreich ist, wurden die Bewässerungscomputer-Ventile korrekt aktiviert und der Bewässerungscomputer ist einsatzbereit.

Wenn der Test fehlschlägt, wiederholen Sie die Schritte 2–4 mehrmals. Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an den Kundendienst.

Hinweis: Halten Sie sich beim Testen vom Wasserauslass des Bewässerungscomputer fern, um Spritzwasser zu vermeiden.

3. APP-EINFÜHRUNG

Startbildschirm des Bewässerungscomputer



1. Einstellungen

Tippen Sie auf das Einstellungs-Symbol oben rechts, um die Geräten-Einstellungsseite zu öffnen. Hier können Sie einen Bodenfeuchtesensor koppeln und die Bewässerungseinstellungen für das Gerät anpassen.

2. Letzter Wasserverbrauch

Der WLAN-Bewässerungscomputer verfügt über einen integrierten Durchflussmesser zur Berechnung des Wasserverbrauchs. Im Bereich „Letzter Wasserverbrauch“ wird die beim letzten Bewässerungsvorgang verbrauchte Wassermenge angezeigt.

3. **Bodenfeuchte**

Wenn ein Bodenfeuchtesensor mit dem Bewässerungscomputer gekoppelt ist, wird die aktuelle Bodenfeuchte in diesem Bereich angezeigt.

4. **Plan**

Tippen Sie auf „Plan“, um die Plan-Einstellungsseite zu öffnen. Für jedes Ventil können bis zu 6 Zeitpläne festgelegt werden.

Für jeden Zeitplan kann einer der folgenden Bewässerungsmodi entsprechend dem Bewässerungsbedarf gewählt werden:

- Normalbewässerung
- Zyklus & Sickerbewässerung (Cycle & Soak)
- Sprüh-/Vernebelungsbewässerung (Misting)

Für Regentage kann eine **Regenverzögerung** von 24, 48 oder 72 Stunden eingestellt werden.

Über die **Saisonanpassung** (Seasonal Adjustment) kann die Bewässerungsdauer je nach Jahreszeit erhöht oder verringert werden.

Tippen Sie auf das Kalender-Symbol, um alle aktiven Zeitpläne anzuzeigen.

5. **Manuell**

Tippen Sie auf „Manuell“, um eine manuelle Bewässerung durchzuführen.

- Normalbewässerung: Stellen Sie eine einmalige manuelle Bewässerungsdauer von 1 Minute bis 12 Stunden ein und tippen Sie dann zweimal auf „Bestätigen“, um die manuelle Bewässerung zu starten.
- Zyklus & Sickerbewässerung: Stellen Sie Bewässerungsdauer und Sickerzeit (Pause) für die manuelle Bewässerung ein.
- Sprüh-/Vernebelungsbewässerung: Stellen Sie Laufzeit und Intervallzeit je nach Bewässerungsbedarf von 1 Sekunde bis 60 Minuten ein.

Läuft eine manuelle Bewässerung, tippen Sie erneut auf „Manuell“ und dann auf „Bestätigen“, um die Bewässerung zu stoppen.

6. Diagramm

Tippen Sie auf „Diagramm“, um den Wasserverbrauch der letzten 30 Tage oder des letzten Jahres anzuzeigen.

Tippen Sie auf das Download-Symbol oben rechts im Diagramm, um die Daten zu exportieren.

7. Ereignisse

Tippen Sie auf „Event“, um den Online-/Offline-Status und die Bewässerungsprotokolle einzusehen.

8. Ventile Zone 1 / Zone 2 / Zone 3

Tippen Sie auf Zone 1, Zone 2 oder Zone 3, um Zeitpläne und manuelle Bewässerung für das jeweilige Ventil zu verwalten.

4. GERÄT ZURÜCKSETZEN

4.1 WLAN-Gateway zurücksetzen

- 1) Schließen Sie das Gateway über das USB-C-Kabel an die Stromversorgung an.
- 2) Drücken und halten Sie die Taste etwa 5 Sekunden lang, bis die blaue LED-Anzeige schnell blinkt.

Wenn die blaue LED schnell blinkt, wurde das Gateway zurückgesetzt und befindet sich im Kopplungsmodus.

4.2 WLAN Bewässerungscomputer zurücksetzen

- 1) Entfernen Sie alle Batterien aus dem Batteriefach.
- 2) Warten Sie mindestens 10 Sekunden und setzen Sie dann 4 neue AA-Alkalibatterien (1,5 V) in das Batteriefach ein.
- 3) Drücken Sie unmittelbar nach dem Einsetzen der Batterien die Taste am Bewässerungscomputer und halten Sie sie gedrückt.
- 4) Halten Sie die Taste, bis die LED-Anzeige schnell rot blinkt (ca. zweimal pro Sekunde). Wenn die rote LED schnell blinkt, wurde der WLAN Bewässerungscomputer erfolgreich zurückgesetzt.

5. BEDEUTUNG DER LED-ANZEIGEN

5.1 LED-Anzeigen des WLAN-Gateways

- 1) Einschalten
 - Betriebsanzeige: Dauerhaft an
 - WLAN-Anzeige: Blinkt einmal
- 2) Smart-Netzwerk-Kopplung (Kopplungsmodus)
 - Betriebsanzeige: Dauerhaft an
 - WLAN-Anzeige: Blinkt schnell
- 3) Netzwerk-Kopplung erfolgreich
 - Betriebsanzeige: Dauerhaft an
 - WLAN-Anzeige: Dauerhaft an
- 4) Netzwerk-Kopplung fehlgeschlagen (Kopplungszeit überschritten)
 - Betriebsanzeige: Dauerhaft an
 - WLAN-Anzeige: Aus
- 5) Gateway getrennt (nach erfolgreicher Kopplung)
 - Betriebsanzeige: Dauerhaft an
 - WLAN-Anzeige: Blinkt langsam (es wird versucht, die Verbindung zum Netzwerk wiederherzustellen)

5.2 LED-Anzeigen des WLAN Bewässerungscomputer

- 1) Einschalten
 - Rote und weiße LED: Beide leuchten 1 Sekunde lang.
 - Rote LED: Blinkt anschließend schnell (0,2 s an / 0,2 s aus), während der Bewässerungscomputer startet und nach einem Netzwerk sucht.
- 2) Netzwerkverbindungsanzeige
 - Rote LED: Blinkt schnell (0,2 s an / 0,2 s aus), während der Bewässerungscomputer die Verbindung zum Netzwerk herstellt.
 - Erfolgreiche Kopplung: Weiße LED leuchtet 2 Sekunden lang dauerhaft.
 - Fehlgeschlagene Kopplung: Rote LED leuchtet 2 Sekunden lang dauerhaft.
- 3) Langer Tastendruck zum Neustart und Eintritt in den Kopplungsmodus
 - Rote LED: Leuchtet 2 Sekunden lang dauerhaft.

- Rote und weiße LED: Beide leuchten 1 Sekunde lang.
 - Rote LED: Blinkt anschließend schnell und zeigt an, dass der Bewässerungscomputer in den Kopplungsmodus gewechselt ist.
- 4) Normalbewässerungsmodus
 - Weiße LED: Blinkt einmal alle 4 Sekunden.
 - 5) Sprüh-/Vernebelungsmodus (Misting)
 - Weiße LED: Blinkt zweimal alle 4 Sekunden.
 - 6) Zyklus & Sickerbewässerung (Cycle & Soak)
 - Ventil geöffnet (Bewässerung): Weiße LED blinkt zweimal alle 4 Sekunden.
 - Ventil geschlossen (Sickerphase): Weiße LED blinkt einmal alle 10 Sekunden.
 - 7) Niedrige Batterieanzeige
 - Rote LED: Blinkt einmal alle 3 Sekunden (für 0,1 s), was auf einen niedrigen Batteriestand hinweist.

6. FEHLERBEHEBUNG

WLAN-Gateway – Fehlerbehebung

PROBLEM	LÖSUNG
Das Gateway kann keine Verbindung zum Netzwerk herstellen.	• Überprüfen Sie, ob das WLAN-Passwort korrekt eingegeben wurde. • Halten Sie während der Einrichtung Gateway und Smartphone in der Nähe des WLAN-Routers.
Gateway ist getrennt oder offline.	• Stellen Sie sicher, dass der WLAN-Router ordnungsgemäß funktioniert. • Nach einem Stromausfall prüfen Sie, ob der Router korrekt neu gestartet wurde, und verbinden Sie das Gateway erneut entsprechend den Schritten in dieser Anleitung. • Prüfen Sie die Signalstärke des WLANs. Ist der Abstand zwischen Gateway und Router zu groß, stellen Sie das Gateway näher an den Router, um die Verbindungsstabilität zu verbessern.
Die Gateway-Taste reagiert nicht.	Wenden Sie sich für Unterstützung an den Kundendienst.

WLAN Bewässerungscomputer – Fehlerbehebung

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNG
Ventil lässt sich nicht öffnen.	• Niedriger Batteriestand. • Schmutz im Einlass oder Filter. • Instabiles Netzwerk oder verzögerte Reaktion.	• Ersetzen Sie die Batterien durch neue. • Reinigen Sie den Einlass/Filter regelmäßig, um Schmutz zu entfernen und Störungen zu vermeiden. • Warten Sie einen Moment und versuchen Sie dann erneut, das Ventil zu öffnen.
Die Ablesung des Durchflussmessers ist ungenau.	• Bewässerungscomputer ist schräg installiert, wodurch die Messung ungenau wird. • Niedriger oder instabiler Wasserdruck des Wasserhahns.	• Installieren Sie den Bewässerungscomputer senkrecht. Installieren Sie ihn nicht schräg, da dies die Messung des Wasservolumens beeinträchtigen kann. • Die normale Messabweichung beim Wasserverbrauch beträgt $\pm 5\%$.
Bewässerungscomputer kann keine Verbindung herstellen.	• WLAN-Netzwerk ist instabil. • Bewässerungscomputer ist zu weit vom Gateway entfernt. • Bewässerungscomputer befindet sich nicht im Kopplungsmodus.	• Überprüfen Sie, ob das WLAN-Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert. • Halten Sie den Bewässerungscomputer während der Verbindung in der Nähe von Gateway und Router. • Koppeln Sie den Bewässerungscomputer erneut: Halten Sie die Bewässerungscomputer Taste gedrückt, bis die rote LED schnell blinkt, um den Kopplungsmodus zu aktivieren (oder entfernen Sie das Gerät in der App vom Startbildschirm und verbinden Sie es erneut).
Bewässerungscomputer führt geplante Bewässerung nicht aus.	• Verunreinigungen im Wasser sind in den Filter gelangt. • Regenverzögerung wurde eingestellt. • Bei niedrigem Batteriestand kann der Bewässerungscomputer in einen Schutzmodus wechseln und geplante Programme stoppen.	• Reinigen Sie den Einlass/Filter regelmäßig, um Verstopfungen und Störungen des Bewässerungsprogramms zu verhindern. • Prüfen Sie, ob eine Regenverzögerung aktiviert wurde. • Ersetzen Sie die Batterien durch neue.

7. GARANTIEBEDINGUNGEN

RainPoint gewährt ab Kaufdatum eine 1-jährige Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler.

Während des Garantiezeitraums werden Produkte, bei denen unter normaler Verwendung und normalem Service – nach alleinigem Ermessen von RainPoint – ein Defekt festgestellt wird, kostenlos ersetzt.

Um einen Garantieservice anzufordern, senden Sie bitte Ihre Bestellnummer per E-Mail an service@rainpointonline.com. Eine Rückmeldung erfolgt innerhalb von 24 Stunden.

8. KUNDENDIENST

Bei Installationsschwierigkeiten suchen Sie auf YouTube nach „RainPoint“, um Installationsvideos anzusehen.

Wenn die benötigten Informationen in diesem Benutzerhandbuch nicht zu finden sind oder Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte vor einer Rückgabe des Produkts an den Kundendienst.

Das lokale Kundendienstteam stellt an Werktagen innerhalb von 24 Stunden eine Lösung zur Verfügung und kann gegebenenfalls einen Austausch oder eine Rückerstattung veranlassen.

Für eine effiziente Bearbeitung halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Bestellnummer
- LOT-Nr. des Geräts
- Kurze Problembeschreibung

Kontaktinformationen:

US-Hotline: +1 833-381-5659 (Mo-Fr: 9:30-17:30 Uhr PST)

DE-Hotline: +49 800-182-0576 (Mo-Fr: 9:00-17:00 Uhr CET)

UK-Hotline: +44 20-4628-3036 (Mo-Fr: 9:00-17:00 Uhr CET)

E-Mail: service@rainpointonline.com

Hinweis:

Die App kann im Laufe der Zeit aktualisiert oder geändert werden, was zu Änderungen an bestimmten Seiten oder Bezeichnungen führen kann. Für die genauesten Informationen orientieren Sie sich bitte an den aktuellen Anzeigen in der App oder wenden Sie sich an den Kundendienst.

This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are intended to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this device does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the device off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the device and the receiver.
- Connect the device to an outlet on a different circuit from the one to which the receiver is connected.

If necessary, the user should consult the dealer or a qualified radio/TV technician for additional help. Changes or modifications to this device not expressly approved by the manufacturer may void the user's authority to operate the equipment.

EC REP

NAME: VIAJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS: E588, 13 ADELAIDE ROAD, DUBLIN, D02 P950, IRELAND

EMAIL: VIAJEELE@outlook.com

UK REP

NAME: SUJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS: S211 92a Bury Old Road, Manchester, England, M45 6TQ

EMAIL: SUJEELECTRONIC@outlook.com

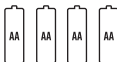
Manufacturer/Hersteller/Fabricant/Produttore/Fabricante:

FUJIAN BALDR TECHNOLOGY CO.,LTD

ADDRESS/ADRESSE/ADRESSE/INDIRIZZO/DIRECCIÓN:

Floor 3, Building 2, No.71 Yangqi Road, Fuwan Industrial Area,
Cangshan District, Fuzhou, China. 350008

EMAIL:service@rainpointonline.com



Not included.





Scan the QR code to
get fast support

Need Help?

Please contact us

US Hotline: +1 833-381-5659

(Mon-Fri: 9:30 AM-5:30 PM PST)

DE Hotline: +49 800-182-0576

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

UK Hotline: +44 20-4628-3036

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

Email: service@rainpointonline.com

