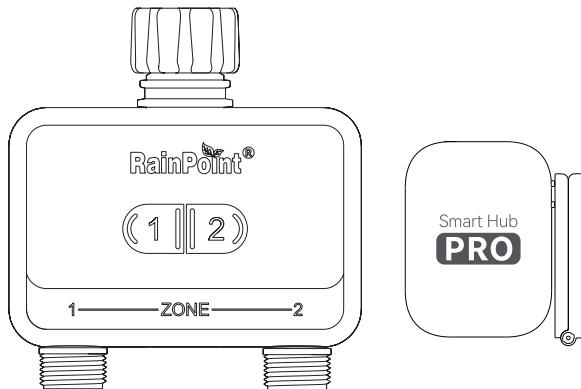


MANUAL DEL USUARIO

**Temporizador de Agua Inalámbrico de 2 Zonas con
Conjunto de Puerta de Enlace**

Modelo: HTV210B + HWG023WBRF



Línea Directa Gratuita

EE. UU.: +1 833-381-5659 (EN)

DE: +49 800-182-0576 (EN, DE)

Reino Unido: +44 800-808-5337 (EN)

Correo Electrónico:

service@rainpointonline.com

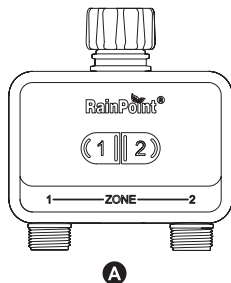
Sitio Web: www.rainpointonline.com

CONTENT

1. INTRODUCCIÓN	183
1.1 Contenidos de la Caja	183
1.2 Descripción del Producto	184
1.3 Especificaciones	185
1.4 Características del Producto	185
2. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN	185
2.1 Instalar la App en tu Teléfono	186
2.2 Emparejar el Hub Inteligente	187
2.3 Hub Inteligente	192
2.4 Instalación del Temporizador	196
2.5 Prueba Antes de Usar	197
3. CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES DE LA APP	198
3.1 Pantalla de Inicio de la APP	198
3.2 Página de Inicio del Dispositivo	199
3.3 Configuración Básica	200
3.4 Configuración del Plan	202
3.5 Riego Manual	207
3.6 Configuración de Retraso por Lluvia	209
3.7 Evento	210
3.8 Escena Inteligente	211
3.9 Condiciones Meteorológicas y Próximo Tiempo de Planificación de los Dispositivos	216
3.10 Resumen y Configuración del Plan	217
3.11 Gestión del Hogar	218
3.12 Control por voz de Google Assistant/Alexa	219
4. RESTABLECER EL DISPOSITIVO	220
5. EL SIGNIFICADO DE LA LUZ LED	221
6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	222
7. ADVERTENCIAS	224
8. GARANTÍA	224
9. SOPORTE AL CLIENTE	225

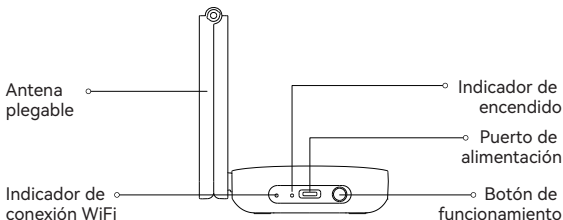
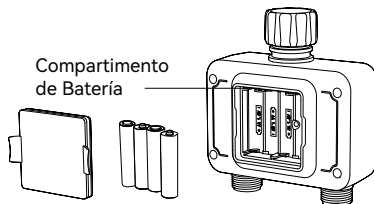
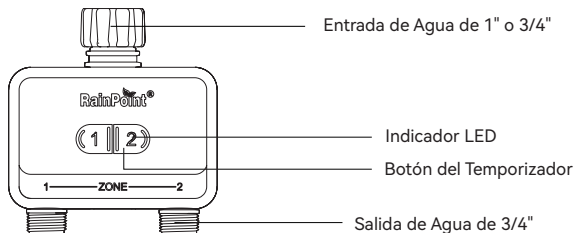
1. INTRODUCCIÓN

1.1 Contenidos de la Caja



- A. 1 x Temporizador de Agua Inalámbrico de 2 Zonas HTV210B
- B. 1 x Unidad de hub inteligente HWG023
- C. 1 x Manual del Usuario
- D. 1 x Guía de Configuración Rápida
- E. 1 x Cable USB tipo C

1.2 Descripción del Producto



1.3 Especificaciones

- Roscado de entrada de 1" o 3/4" y roscado de salida de 3/4".
- Presión de Agua en Funcionamiento: 0.5-8 bar (7-116 PSI).
- Tiempo de Duración Predeterminado: 1 min – 12 hrs.
- Nivel Impermeable: IP54.
- Máximo 6 planes por zona.
- Temperatura de Trabajo: 37.4°F – 122°F (3°C – 50°C).
- Comunicación a través de Bluetooth 5.0.
- Hasta 110 m, dependiendo de los obstáculos entre el concentrador y el temporizador.
- Alimentado por 4 baterías AA (no incluidas).

1.4 Características del Producto

- Emparejamiento con el hub inteligente para control remoto.
- Revisa los eventos de acción del temporizador en la APP.
- Tres modos de riego: Riego Normal, Riego por Intervalos, Ciclo y Remojo.
- Se pueden programar hasta seis planes de riego individuales para cada zona.
- Dos salidas para diferentes necesidades de riego en áreas.
- Puede emparejarse con el hub inteligente.

2. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN



Video de
Configuración



Soporte al Cliente

Consejos: Por favor, escanea el código QR o busca el enlace para el video de configuración o soporte al cliente para instalar el dispositivo rápidamente.

Video de Configuración:

www.youtube.com/@rainpoint

Soporte al Cliente: www.rainpoint-online.com/pages/support

2.1 Instalar la App en tu Teléfono

- 1) Descarga la APP RainPoint Home
Busca "**RainPoint Home APP**" en Google Play o en la App Store, o escanea el código QR para descargar la APP RainPoint Home.
- 2) Registra tu cuenta de la APP RainPoint Home
Abre tu APP RainPoint Home, selecciona Registrar. Sigue las instrucciones para registrar una cuenta de la APP RainPoint Home con tu correo electrónico.

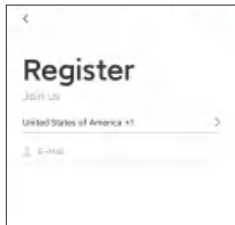
RainPoint Home



iOS



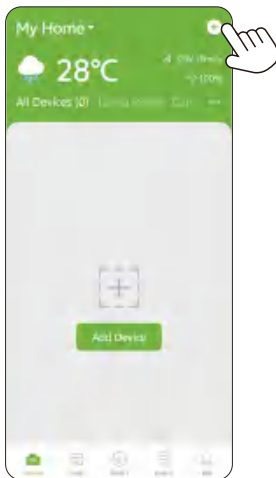
Android



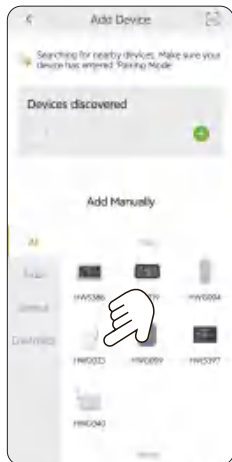
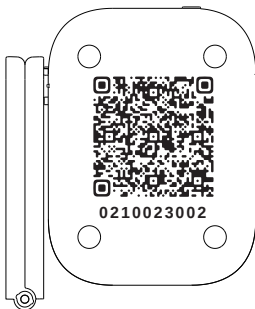
2.2 Emparejar el Hub Inteligente

Sigue los pasos a continuación para completar la conexión del dispositivo, asegurándote de que el gateway esté cerca del enrutador durante el proceso de conexión.

- a. Selecciona el ícono "+" en la esquina superior derecha de la página principal de la aplicación para agregar un dispositivo, o puedes hacer clic en **"Agregar dispositivo"** en la página principal de la aplicación para agregar un dispositivo.



- b. Busca y selecciona **"HWG023"** o escanea el código SN en el dispositivo y luego procede al siguiente paso.



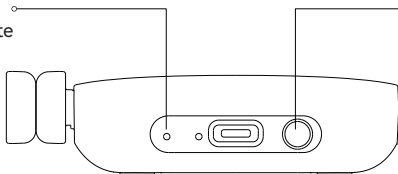
- c. Ingresa la contraseña de WiFi y haz clic en **"Siguiente"**.

NOTA: Asegúrate de conectarte a tu WiFi de 2,4 GHz para el emparejamiento del dispositivo.

d. Sigue las indicaciones en la página para completar la conexión.

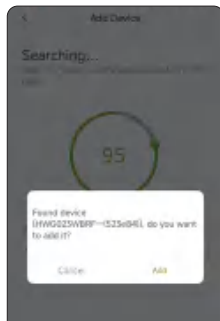
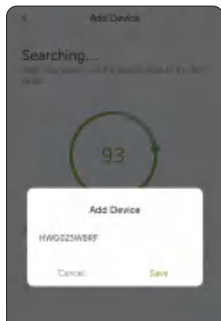
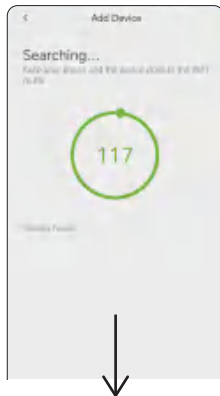
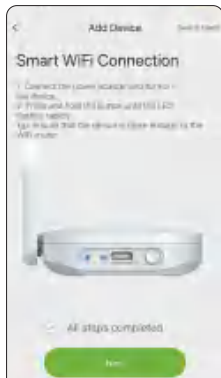
- ① Alimenta el gateway utilizando el cable USB tipo C.
- ② Mantén presionado el botón hasta que el indicador de conexión WiFi en el dispositivo parpadee rápidamente en azul, indicando que el dispositivo está en modo de emparejamiento.

Luz azul
parpadea
rápidamente

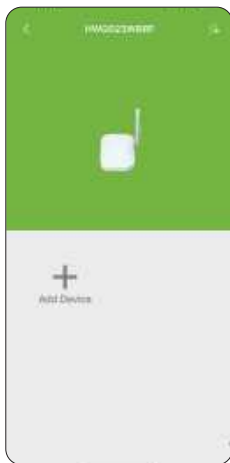
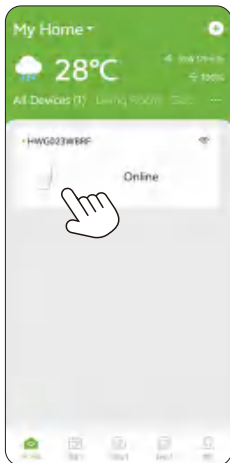


Mantén
presionado
el botón

- e. Haz clic en **"Siguiente"** para entrar en modo de emparejamiento en la aplicación.

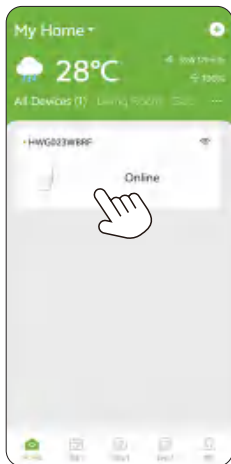


- f. ¡Felicidades! El dispositivo se ha conectado correctamente y el ícono de la puerta de enlace se mostrará en la página principal de la aplicación. Puedes hacer clic en el ícono de la puerta de enlace en la página principal de la aplicación para ingresar a la página principal de la puerta de enlace y acceder a más configuraciones del dispositivo.

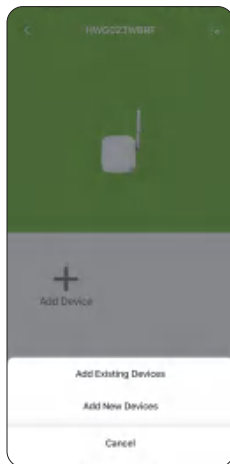


2.3 Conectar el Temporizador de Agua Inalámbrico al Hub Inteligente

- 1) Después de conectarte correctamente al gateway, toca el icono del gateway en la pantalla principal de la aplicación para ir a la página principal del gateway. Luego, toca **“Agregar dispositivo”** y después **“Agregar nuevos dispositivos”** para agregar el temporizador como subdispositivo del gateway.

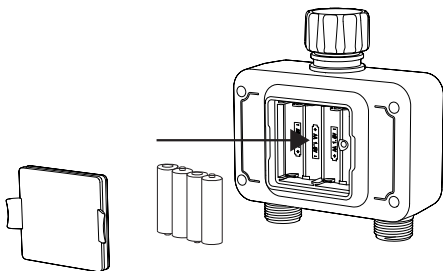


HTV210



- 2) Busca "HTV210B" o el ícono para agregar el temporizador de agua. Opresiona  para escanear el código QR y pasar al siguiente paso.

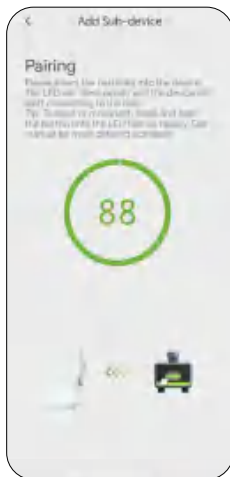
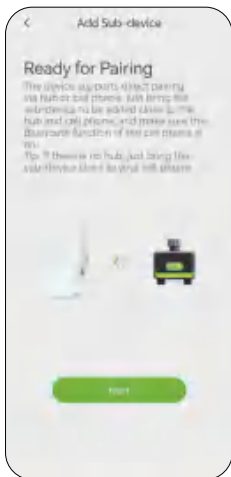
- 3) Inserta **4 baterías alcalinas AA nuevas** (no incluidas) en el compartimento de la batería del temporizador. Coloca de nuevo el compartimento de la batería y asegúrate de que esté bien asegurado.



ADVERTENCIA:

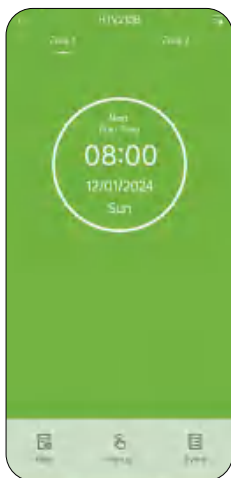
- *Por favor, utiliza solo baterías alcalinas.
- *No mezcles baterías viejas y nuevas.
- *Las baterías deben insertarse con la polaridad correcta.
- *Las baterías agotadas deben ser retiradas del producto.
- *Por favor, retira las baterías si no se va a utilizar el dispositivo a largo plazo.

- 4) Mantén presionado el botón del temporizador hasta que la luz parpadee en rojo rápidamente. Mientras tanto, selecciona **"Siguiente"** en la APP y comenzará a buscar el dispositivo automáticamente.



NOTA: El temporizador de agua se puede emparejar con un concentrador inteligente o mediante Bluetooth. Utiliza un WiFi de 2.4GHz para conectar el concentrador y el router, luego empareja el temporizador con el concentrador a través de Bluetooth. Asegúrate de que la función Bluetooth de tu teléfono esté activada para un mejor emparejamiento.

- 5) Si no logras conectar el temporizador la primera vez, puedes mantener presionado el botón en el temporizador (o consultar REESTABLECER EL DISPOSITIVO en el manual) para reiniciarlo y volver a conectarlo.
- 6) Después de conectar exitosamente y crear planes, el próximo tiempo del plan de riego se mostrará en la página del dispositivo.
- 7) Una vez que la conexión sea exitosa, el ícono del temporizador de agua y del concentrador inteligente se mostrará en la pantalla de inicio de la APP.



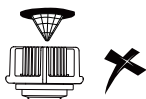
NOTA: Cuando añades el temporizador al pasarela, se convierte en un temporizador controlado a distancia.

2.4 Instalación del Temporizador

- 1) Cierre el grifo del jardín.
- 2) Atornille el temporizador al grifo del jardín y coloque la pantalla lo más vertical posible con respecto al suelo para evitar que se acumule agua de lluvia y goteando hacia el interior.
- 3) Atornille la manguera de jardín a la salida del temporizador.
- 4) Abra el grifo después de programar el temporizador.



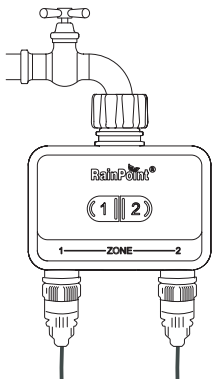
Consejos: Si se produce una fuga debido a roscas desgastadas o chaflán dañado en la conexión del grifo, envuelva cinta de teflón en el sentido de las agujas del reloj alrededor de las roscas externas (2-3 vueltas) hasta que quede hermético.



Asegúrate de instalar correctamente el filtro (como se muestra a la izquierda) y mantenlo limpio para lograr un mejor efecto de filtrado.

Advertencia: Asegúrate de que el concentrador inteligente esté cerca del temporizador de agua Bluetooth al conectar o configurar el plan de riego. El mejor rango para la conexión y operación es dentro de 60 metros en un área abierta. Si hay paredes, portones metálicos o arbustos bloqueando, por favor acorta la distancia entre ellos para recibir mejor la señal.

2.5 Prueba Antes de Usar



¡Felicidades! Has completado la conexión e instalación del Temporizador de Agua Bluetooth. Antes de usarlo, por favor prueba si la válvula interna de tu temporizador de agua está funcionando correctamente.

- 1) Mantén el grifo cerrado.
- 2) Presiona el botón de zona izquierda/derecha del temporizador; al escuchar un sonido de "clic", la válvula izquierda/derecha dentro del temporizador se abrirá para el riego manual. Después de unos segundos, presiona nuevamente el botón de zona izquierda/derecha; el "clic" sonará nuevamente y la válvula de la zona izquierda/derecha se cerrará.
- 3) Abre un poco el grifo y presiona el botón de zona izquierda/derecha del temporizador para verificar si el agua fluye o se detiene como se espera. Si es así, las válvulas están normales, ¡puedes usarlo con confianza! Si no, repite los pasos anteriores varias veces.

La prueba ha terminado, todo está normal, ¡por favor mantén el grifo completamente abierto!

Nota: Al realizar la prueba, por favor mantente alejado de las salidas de agua del temporizador para evitar mojarte.

Las válvulas suelen estar activadas, pero factores externos como la fuerza o las condiciones ambientales durante el almacenamiento y transporte pueden hacer que las válvulas se cierren protectivamente. En tales casos, necesitarás activar manualmente las válvulas del temporizador.

3. CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES DE LA APP

3.1 Pantalla de Inicio de la APP

Gestión del Hogar

Puedes localizar tu hogar, personalizar el nombre del hogar y agregar miembros de la familia o añadir otros hogares. Es conveniente para ti gestionar los horarios de riego para diferentes residencias.

Inteligente

Puedes crear varios escenarios inteligentes según sea necesario para hacer que tu sistema sea más inteligente.

EVENTO

En la pantalla "EVENTO", recibirás notificaciones sobre el estado en línea/fuera de línea del dispositivo, los registros de riego y las alertas de alta temperatura.

Plan

En la pantalla de "Plan", puedes ver, personalizar y activar o desactivar los horarios de riego para el temporizador de agua. También puedes activar o desactivar la función de "Retraso por Lluvia" para días lluviosos y elegir su duración entre 24, 48 o 72 horas.



Todos los Dispositivos

Una lista de verificación de todos los dispositivos que tienes conectados. Toca los iconos para ingresar a la página de operación de los dispositivos que has agregado para programar el horario de operación del dispositivo.

Agregar Dispositivos

Puedes agregar múltiples dispositivos RainPoint en la APP para crear un sistema inteligente de riego en el hogar.

Gestión de Habitaciones

La Gestión de Habitaciones es para sistemas automáticos de riego interior en diferentes habitaciones.

Yo

En la pantalla "Yo", En la pantalla "EVENTO", recibirás notificaciones sobre el estado en línea/fuera de línea del dispositivo, los registros de riego y las alertas de alta temperatura. Obtén preguntas frecuentes y manuales del usuario, así como reportar problemas a través de "FAQs y comentarios". Conecta el temporizador de agua a tu Google Assistant o Amazon Alexa para el control por voz de la válvula. Ajusta las preferencias del idioma y activa/desactiva las notificaciones en el menú "Configuración".

3.2 Página de Inicio del Dispositivo



Configuración

Toca el icono de configuración en la esquina superior derecha, ingresarás a la página de configuración del dispositivo y podrás personalizar el riego del dispositivo.

Válvula Izquierda

Elige gestionar planes o riego manual para la zona izquierda.

Válvula Derecha

Elige gestionar planes o riego manual para la zona derecha.

Próximo Tiempo del Plan

Después de establecer tus horarios de riego, la página del dispositivo mostrará el próximo tiempo del plan.

Manual

Haz clic en "Manual", y puedes elegir entre tres modos de riego manual: riego normal, riego por intervalos y ciclo y absorción. Establece un plan de riego temporal según tus necesidades específicas.

Evento

Haz clic en "Evento" y podrás ver varios registros de operación del equipo, como registros de riego, estado del equipo, registros manuales, etc.

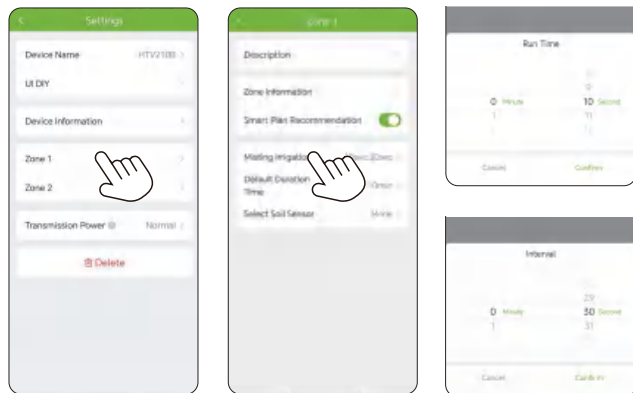
Plan

Toca "Plan" y accederás a la página de configuración del plan, donde están disponibles hasta 6 planes por zona. También puedes establecer un "Retraso por Lluvia" para días lluviosos por 24/48/72 horas. El Ajuste Estacional te permite ajustar tu horario de riego por mes con un solo clic (10%-200%). Toca el icono del calendario para verificar tu plan.

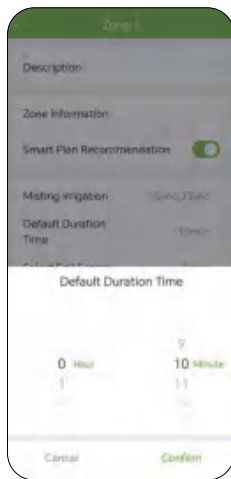
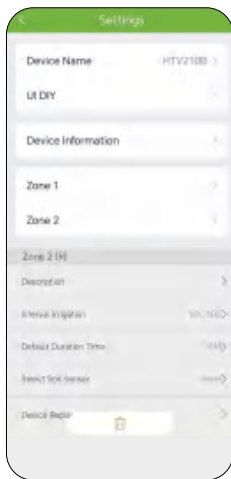
3.3 Configuración Básica

Encuentra el ícono en la esquina superior derecha de la página de inicio de la APP y entra en la página de "Configuración". En la configuración básica, puedes ver y gestionar la información básica del dispositivo. También puedes establecer algunas configuraciones avanzadas para funciones específicas. Tomando como ejemplo la ZONA 1, el método de configuración para la ZONA 2 es el mismo que para la ZONA 1:

Riego por Intervalos: Establece el tiempo de funcionamiento de la válvula y el tiempo entre intervalos para el modo de riego manual por intervalos.

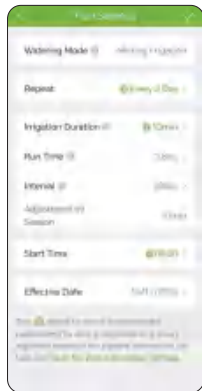
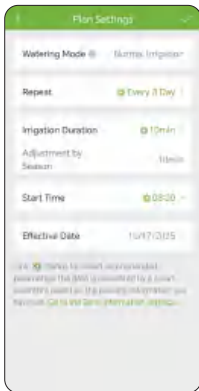
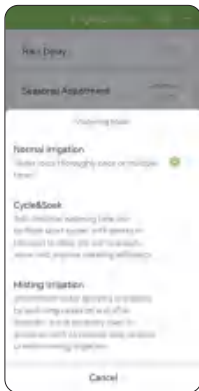
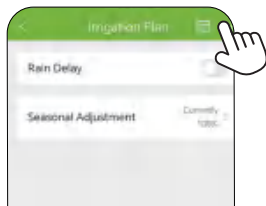


Duración Predeterminada: Establece la duración de riego predeterminada para el modo de riego manual.



3.4 Configuración del Plan

- 1) Selecciona Plan  y comienza a crear un nuevo plan de riego automático.
 Selecciona el botón "+" y luego empieza a crear un nuevo plan de riego automático.



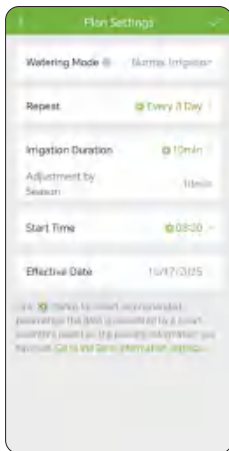
2) Establecer el modo y la hora de riego

Presiona el ícono en la esquina superior derecha de la página "**Plan**" de Riego y elige el tipo de plan de riego que deseas configurar.

Riego Normal: Establece la hora de inicio, duración del trabajo, frecuencia y fecha efectiva.

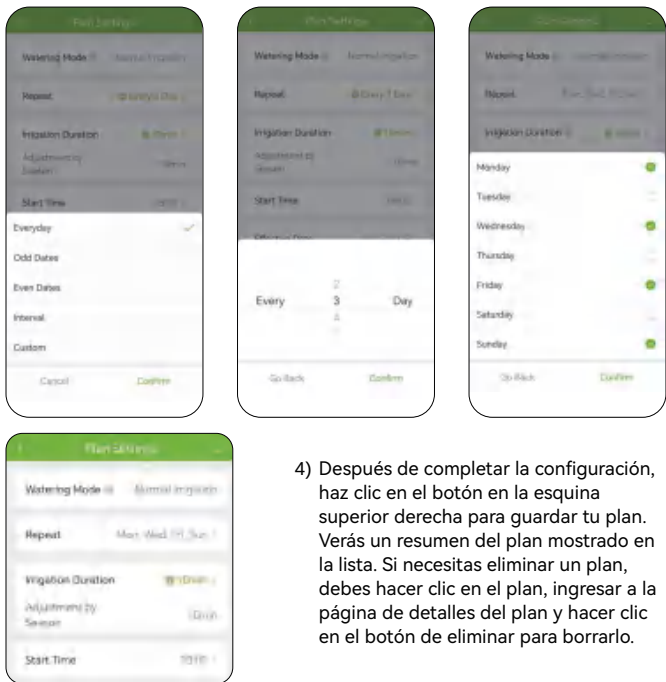
Misting Irrigation: Set the Repeat (water frequency), Irrigation Duration, Run Time, Interval, Start Time, Effective Date and Water Usage Limit.

Cycle & Soak: Set the Repeat (water frequency), Watering Duration, Soaking Duration, Start Time, and Effective Date.



3) Establece la frecuencia de riego de tu plan.

Hay cinco opciones: todos los días, fechas impares, fechas pares, a intervalos y personalizado.



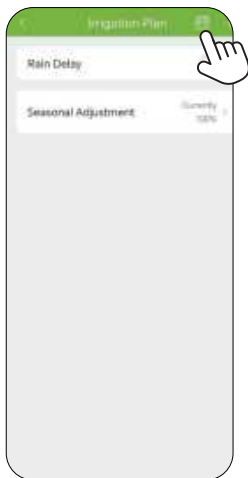
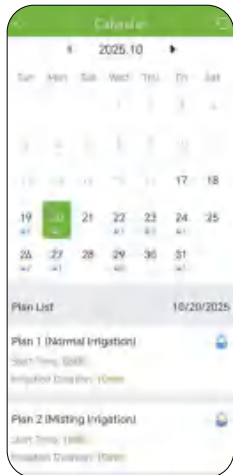
- 4) Después de completar la configuración, haz clic en el botón en la esquina superior derecha para guardar tu plan. Verás un resumen del plan mostrado en la lista. Si necesitas eliminar un plan, debes hacer clic en el plan, ingresar a la página de detalles del plan y hacer clic en el botón de eliminar para borrarlo.

Ajuste Estacional:

El rango de ajuste varía del 10% al 200% para satisfacer las necesidades de riego de diferentes temporadas.



Calendario del Plan: Haz clic en Calendario  para verificar el plan de riego.

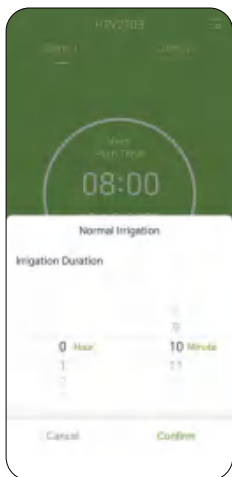
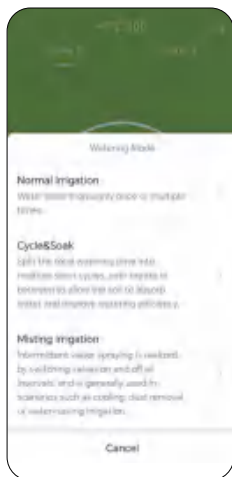


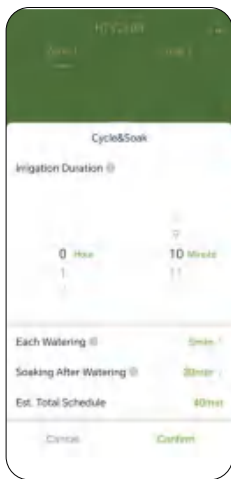
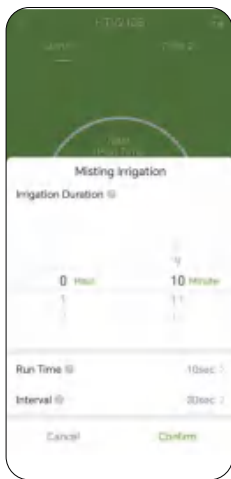
Se utiliza para ver los horarios de todos los planes.

3.5 Riego Manual

Selecciona "Manual"  en la página de inicio, abre manualmente el plan de riego temporal y puedes establecer la duración del riego.

Tres modos de riego manual: riego normal(Sprühbewässerung,Zyklisches & Tränken).

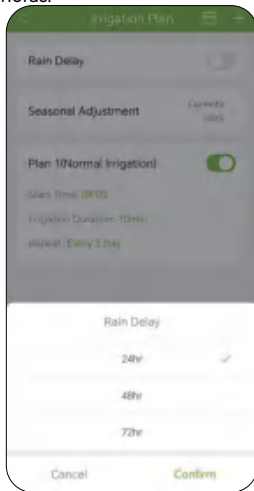




Nota: Cuando activas el riego manual, si hay un plan en ejecución ahora o hay un plan que comenzará durante tu tiempo de riego manual, el programa se omitirá esta vez.

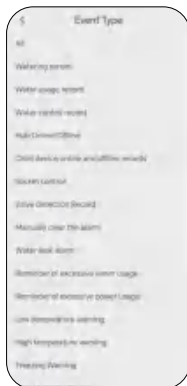
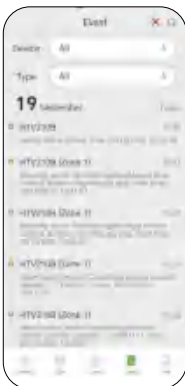
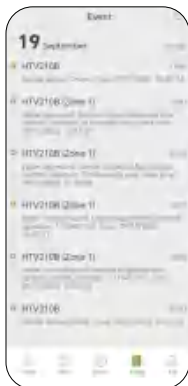
3.6 Configuración de Retraso por Lluvia

Después de hacer clic en el botón "plan" , puedes ver el botón de retraso por lluvia. El retraso por lluvia es aplicable a los días de lluvia u otras condiciones climáticas que resulten en alta humedad del suelo. Durante el período de retraso por lluvia, el temporizador detiene el riego. Después de que finalice el retraso por lluvia, el temporizador se ejecutará según el siguiente plan de riego. El temporizador se puede configurar para un retraso por lluvia de 24/48/72 horas.



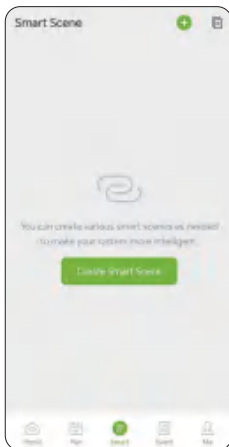
3.7 Evento

Haz clic en el botón **"Evento"**  y podrás seleccionar los registros de operación del equipo que deseas ver, y puedes filtrar por dispositivo y tipo.



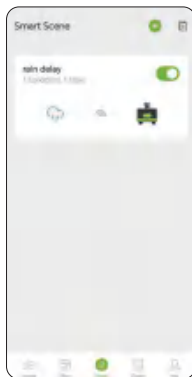
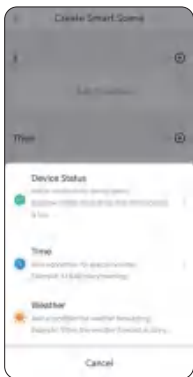
3.8 Escena Inteligente

La función de Escena Inteligente te permite establecer horarios para que los dispositivos se ejecuten automáticamente según las condiciones establecidas, como el estado del dispositivo, la hora y el clima. Por ejemplo, la APP RAINPOINT HOME puede obtener información del pronóstico del tiempo de la ubicación de tu hogar. Cuando configuras la condición para retrasar inmediatamente el plan de riego cuando llueve, el temporizador ejecutará automáticamente el retraso en el riego cuando esté lloviendo en tu área local. No necesitas preocuparte por si está lloviendo en casa mientras estás de viaje.



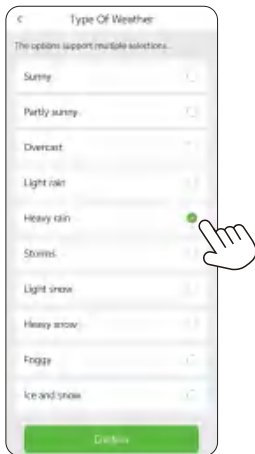
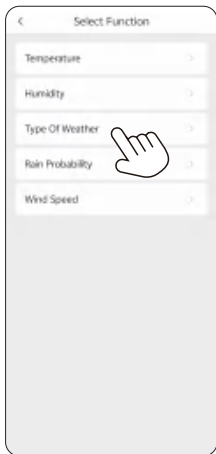
Pasos para Configurar una Escena Inteligente

- 1) **Crear Escena Inteligente:** Ve a la página "**Inteligente**", toca "**Crear Escena Inteligente**" o el ícono "+" en la esquina superior derecha para agregar una tarea de automatización.
- 2) **Agregar Condición:** Establece las condiciones que deben cumplirse, tales como: estado del dispositivo, hora, clima.
- 3) **Agregar Tarea:** Establece las tareas que el dispositivo debe realizar cuando se cumplan las condiciones establecidas.
- 4) **Período de Efectividad:** Personaliza el tiempo en el que el dispositivo debe realizar el programa inteligente.
- 5) **Período de frecuencia diaria:** Establece la frecuencia con la que el dispositivo ejecutará el programa inteligente cíclicamente cada día.
- 6) **Guardar el Programa de Escena Inteligente:** Haz clic en "**Confirmar**" e ingresa el nombre del programa y luego haz clic en "**Confirmar**" para guardar la configuración de la escena inteligente. El dispositivo ejecutará automáticamente el programa inteligente según lo que hayas establecido. Puedes consultar las escenas inteligentes que has configurado en la página "**Inteligente**".



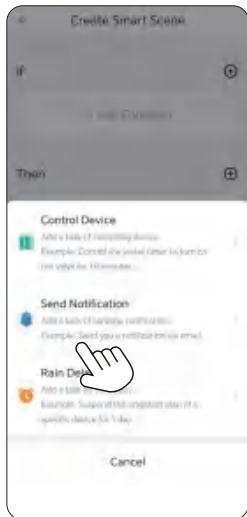
¿Cómo establecer un retraso automático por lluvia?

- 1) Toca **"Inteligente"** en la parte inferior de la pantalla de inicio de la APP.
- 2) Toca **"Crear Escena Inteligente"** o el ícono **"+"** en la esquina superior derecha para agregar una tarea de automatización.
- 3) Toca **"Agregar Condición"**, luego selecciona **"Clima"**; ubica la ciudad, selecciona **"Tipo de Clima"** y luego selecciona **"Lluvia intensa"**; toca **"Confirmar"** para continuar.



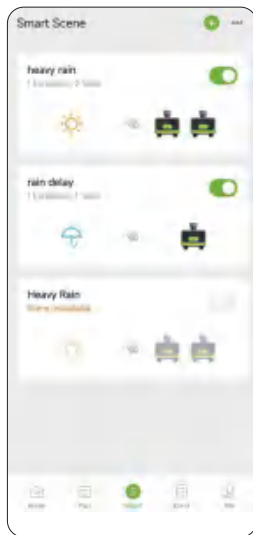
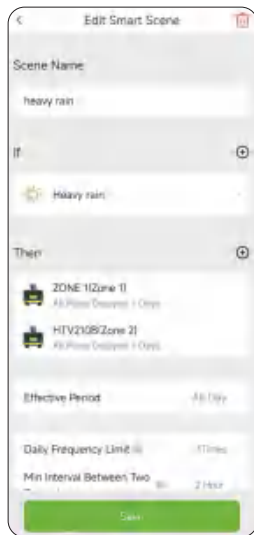
Nota: Por favor, ubica con precisión la ciudad donde se encuentra tu hogar. La APP obtendrá automáticamente los datos del pronóstico del clima según la ciudad que selecciones. Cuando el pronóstico del tiempo cambie a lluvia intensa, se activarán las condiciones para su ejecución.

- 4) Toca "**Agregar Tarea**", selecciona "**Controlar Dispositivo**" para configurar una tarea sobre la operación del dispositivo.
- 5) Selecciona "**HTV210**".
- 6) Toca "**Todos los Planes Retrasados**" de la Zona 1 para establecer los días de retraso y toca "**Confirmar**"; luego toca el ícono "+" a la derecha de "**Luego**" para establecer los "Todos los Planes Retrasados" de la Zona 2.



Nota: Para la tarea realizada por el dispositivo, selecciona "**Controlar Dispositivo**".

- 7) Verifica tus condiciones de ejecución y tareas.
- 8) Toca **"Crear"** para guardar tus configuraciones.



Por ejemplo: La imagen a la derecha muestra que cuando el clima en Nueva York es de lluvia intensa, las válvulas izquierda y derecha del temporizador de riego WiFi HTV210B se cerrarán automáticamente y el riego se retrasará un día.

3.9 Condiciones Meteorológicas

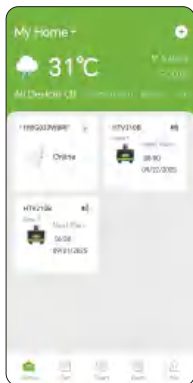
En la pantalla principal (Home), puedes consultar las condiciones meteorológicas.

La primera vez, necesitas tocar "**Obtener ubicación**" y luego "**Guardar**" para registrar tu información de ubicación.

La pantalla de **Información (Info)** mostrará las condiciones meteorológicas del día, incluyendo la temperatura, la humedad, el pronóstico de lluvia, la dirección y velocidad del viento, así como el pronóstico del tiempo para los próximos 7 días.

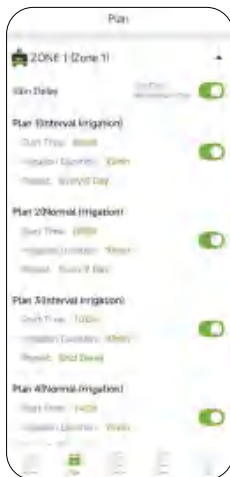
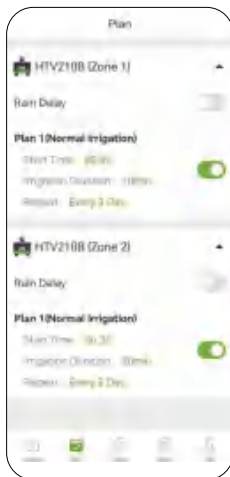
También puedes corregir tu información de ubicación siguiendo esta ruta: **Yo (Me) → Gestión del hogar (HOME Management) → Mi hogar (My Home) → Ubicación (Location) → Obtener ubicación (Get Location) → Guardar (Save)**.

La información meteorológica puede ayudarte a decidir si ajustar o no tus programas de riego según el clima.



3.10 Resumen y Configuración del Plan

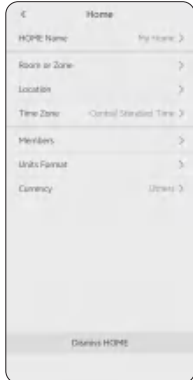
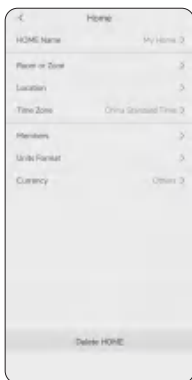
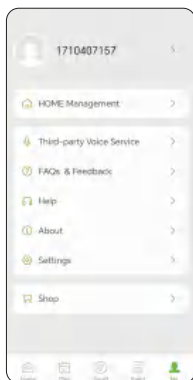
En la pantalla del **Plan**, puedes revisar los planes que has configurado para todos tus dispositivos conectados y ajustar cada plan de manera conveniente. También puedes establecer el Retraso por Lluvia de 24/48/72 horas fácilmente o desactivar el programa de Retraso por Lluvia a botón.



3.11 Gestión del Hogar

Rainpoint admite la adición de miembros de la familia y la compartición de tu dispositivo del hogar para lograr una gestión conjunta del sistema de riego del hogar con tu familia.

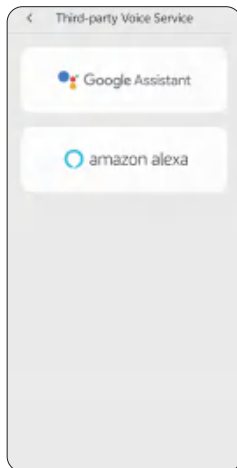
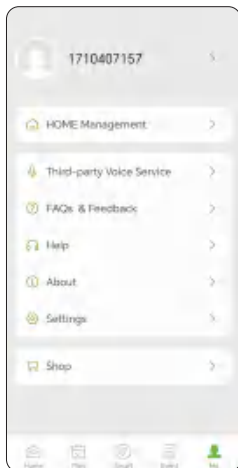
- 1) Toca **"Yo"** en la parte inferior de la pantalla de inicio de la APP.
- 2) Selecciona **"Gestión del HOGAR"**. Puedes establecer el hogar actual o crear uno nuevo.
- 3) Configura el Nombre de tu HOGAR, Habitación o Zona, **Ubicación**, **Zona Horaria**, **Miembros**, **Formato de Unidades y Moneda**.



3.12 Control por voz de Google Assistant/Alexa

¿Cómo obtener control de terceros/control por voz?

Si tienes un **Google Assistant** o Amazon Alexa, toca "Servicio de voz de terceros" en la página "Yo" y luego toca "**Google Assistant**" o "**Amazon Alexa**" para consultar la guía de operación para conectar tu temporizador de agua al dispositivo de control por voz. Después de conectarlo exitosamente, podrás controlar el temporizador de agua mediante comandos de voz.



4. RESTABLECER EL DISPOSITIVO

¿Cómo restablecer el temporizador de agua?

Paso 1. Retire todas las baterías del compartimento de la batería.

Paso 2. Después de 10 segundos, inserte 4 baterías alcalinas AA nuevas en el compartimento del temporizador.

Paso 3. Después de instalar la batería, presione y mantenga presionado el botón en el temporizador sin soltarlo hasta que el indicador LED parpadee rápidamente (2 veces por segundo), indicando que el temporizador de agua ha sido restaurado a modo de emparejamiento.

¿Cómo restablecer la pasarela?

Enciende la pasarela con el cable USB tipo C. Mantén presionado el botón durante 5 segundos hasta que el LED azul parpadee rápidamente.

5. EL SIGNIFICADO DE LA LUZ LED

Color del indicador LED del temporizador de agua inalámbrico HTV210B

- 1) Restablecimiento de encendido: Cuando se enciende, las luces Azul y ROJA están encendidas simultáneamente durante 1 segundo.
- 2) Restablecimiento de fábrica - Prueba automática al encender - Estado de emparejamiento: Luz ROJA encendida durante 2 segundos - Luz ROJA y AZUL encendidas simultáneamente durante 1 segundo - Luz ROJA parpadea rápidamente para emparejamiento - Luz AZUL encendida durante 2 segundos (indicando emparejamiento exitoso).
- 3) Modo de riego (estado normal): La luz Azul parpadea una vez cada 4 segundos, permaneciendo encendida durante 0.1 segundo cada vez.
- 4) Modo de riego (programado pero tiempo no sincronizado): La luz Azul parpadea una vez cada 4 segundos, permaneciendo encendida durante 0.1 segundo cada vez.
- 5) Modo intervalo: La luz Azul parpadea dos veces cada 4 segundos, permaneciendo encendida durante 0.1 segundo cada vez.
- 6) Estado de batería baja: La luz ROJA parpadea una vez cada 3 segundos, permaneciendo encendida durante 0.1 segundo cada vez, indicando que la batería está en un estado de bajo voltaje.

Color del indicador LED de la pasarela HWG023

- 1) Encendido: la luz indicadora de encendido permanece encendida y la luz indicadora de conexión Wi-Fi parpadea una vez.
- 2) Emparejamiento de red inteligente: la luz indicadora de encendido permanece encendida y la luz indicadora de conexión Wi-Fi parpadea rápidamente.
- 3) Emparejamiento de red exitoso: la luz indicadora de encendido permanece encendida y la luz indicadora de conexión Wi-Fi permanece encendida.
- 4) Error de emparejamiento de red (tiempo de espera en modo de emparejamiento): la luz indicadora de encendido permanece encendida y la luz indicadora de conexión Wi-Fi está apagada.
- 5) Desconexión de la pasarela (desconectada después de un emparejamiento exitoso): la luz indicadora de encendido permanece encendida y la luz indicadora de conexión Wi-Fi parpadea lentamente (intentando reconectarse a la red).

6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Posible causa	Consejo
No se puede encender/apagar la válvula	1) Batería baja. 2) Impurezas en la entrada de agua. 3) Red inestable o respuesta retrasada.	1) Reemplace las baterías por unas nuevas. 2) Limpie regularmente el puerto del filtro de impurezas para evitar interrupciones en el uso. 3) Espere un momento y vuelva a intentarlo.
El temporizador no se conecta	1) Red WiFi inestable. 2) Distancia larga entre el hub y el router.	1) Verifique que la red WiFi esté funcionando correctamente. 2) Asegúrese de que el temporizador de agua esté cerca del hub y del router mientras se conecta. 3) Repare el temporizador: presione el botón hasta que la luz roja parpadee rápidamente. (O retire el dispositivo y luego reconéctelo nuevamente.)
El hub no puede conectarse	1) No está utilizando WiFi de 2.4GHz. 2) Contraseña de WiFi incorrecta. 3) El hub no está en modo de emparejamiento.	1) Confirme la conexión a WiFi de 2.4GHz. 2) Asegúrese de que la contraseña de WiFi se haya ingresado correctamente. 3) Presione y mantenga el botón en el temporizador sin soltarlo hasta que el indicador LED azul parpadee rápidamente (2 veces por segundo), lo que indica que el temporizador de agua ha sido restaurado al modo de emparejamiento.

Problema	Posible causa	Consejo
Plan no ejecutado a tiempo	1) Hay impurezas en el filtro de entrada de agua. 2) La función de retraso por lluvia está activada. 3) Se han establecido las condiciones para detener automáticamente el plan cuando llueve. 4) En un estado de baja energía, el temporizador entra en modo de protección de baja energía y no ejecuta el horario. 5) Actualmente no se han configurado parámetros de tiempo/período de riego.	1) Las impurezas en la entrada deben limpiarse regularmente para que no obstruyan e interfieran con los programas de riego. 2) Verifique si la función de retraso por lluvia está activada y desactívela. 3) Verifique si se han establecido las condiciones para detener automáticamente el plan cuando llueve y elimine la configuración. 4) Reemplace las baterías por unas nuevas. 5) Confirme que los parámetros de tiempo/período de riego están configurados.
Fugas en la entrada de agua	1) No hay filtro o no está colocado horizontalmente. 2) El grifo no es del tamaño estándar de 3/4".	1) Agregue un filtro y asegúrese de que esté colocado horizontalmente en la entrada. 2) Asegúrese de que el grifo sea de 3/4". 3) Refuerce con cinta de teflón.
Baja presión de agua	1) Bloqueo del filtro. 2) La presión en la entrada no es suficiente para soportar el riego.	1) Verifique si el filtro está obstruido; si es así, limpie o reemplace el filtro. 2) Asegúrese de que el temporizador esté instalado correctamente y no esté cruzado. 3) Instale una bomba de refuerzo u otro equipo auxiliar para aumentar la presión del agua.

7. ADVERTENCIAS

- 1) Solo para uso en exteriores con agua fría. Colocar el temporizador en un lugar cubierto al aire libre prolongará su vida útil.
- 2) Para evitar daños, por favor ajuste sin usar herramientas.
- 3) El filtro debe colocarse horizontalmente en la entrada de agua para prevenir fugas.
- 4) Cuando la potencia sea baja, por favor reemplace las baterías para evitar la interrupción del funcionamiento normal; al reemplazar las baterías, asegúrese de que el compartimento de las baterías esté seco.
- 5) Cuando el compartimento del temporizador no esté en uso, retire las baterías y guárdelas en interiores.
- 6) No use el temporizador a una temperatura superior a 122°F (50°C), o inferior a 37.4°F (3°C).
- 7) No sometas el producto a fuerzas extremas ni a golpes.
- 8) Una descarga eléctrica severa podría resultar si se rocía agua en enchufes o fuentes de corriente eléctrica. Nunca sumerja el producto en agua.
- 9) No mezcle baterías viejas y nuevas ni diferentes tipos de baterías.
- 10) Por favor, instale el temporizador verticalmente al suelo para evitar daños al cuerpo de la válvula.
- 11) En temperaturas bajo cero, los temporizadores deben ser retirados del grifo y almacenados en interiores para evitar daños por congelación potenciales.
- 12) Por favor, limpie los filtros regularmente y reemplácelos si están desgastados para prolongar la vida útil del temporizador.

8. GARANTÍA

RainPoint ofrece una garantía de 1 año contra defectos de fabricación en materiales y mano de obra a partir de la fecha de compra. Durante el período de garantía, reemplazaremos gratuitamente el producto que se encuentre defectuoso bajo un uso y servicio razonables según lo determine únicamente RainPoint. Para extender y activar su garantía, envíenos un correo electrónico con su ID de pedido a service@rainpointonline.com y responderemos dentro de 24 horas.

9. SOPORTE AL CLIENTE

Si le resulta difícil realizar la configuración y desea ver el vídeo tutorial de configuración, suscríbete a nuestro canal RainPoint en YouTube.



O escanee el código QR para visitar rápidamente el canal RainPoint en YouTube.

Si la aplicación y el manual de usuario no tienen lo que estás buscando y necesitas ayuda con nuestro producto, comunícate con nosotros antes de devolver el producto a la tienda e indícanos el N.º DE LOTE de tu dispositivo.

N.º DE LOTE: XXXXXX (en la parte posterior del dispositivo)

Número gratuito en EE. UU. (inglés):

+1 833-381-5659 (de lunes a viernes: de 9:30 a 17:30 PST)

Número gratuito en Alemania (alemán/inglés):

+49 800-182-0576 (de lunes a viernes: de 9:00 a 17:00 CET)

Número gratuito en Reino Unido (inglés):

+44 800-808-5337 (de lunes a viernes: de 9:00 a 17:00 CET)

Correo electrónico: service@rainpointonline.com

EC REP

NAME: VIAJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS: E588, 13 ADELAIDE ROAD, DUBLIN, D02 P950, IRELAND

Email: VIAJEELE@outlook.com

UK REP

NAME: SUJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS: S211 92a Bury Old Road, Manchester, England, M45 6TQ

Email: SUJEELECTRONIC@outlook.com

Manufacturer: FUJIAN BALDR TECHNOLOGY CO.,LTD

ADDRESS: Floor 3, Building 2, No.71 Yangqi Road, Fuwan Industrial Area
Cangshan District, Fuzhou, China. 350008

Email: service@rainpointonline.com



Made in China



Not included





Scan the QR code to
get fast support

Need Help?

Please contact us

US toll free: +1 833-381-5659

(Mon-Fri: 9:30 AM-5:30 PM PST)

DE toll free: +49 800-182-0576

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

UK toll free: +44 800-808-5337

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

Email: service@rainpointonline.com

