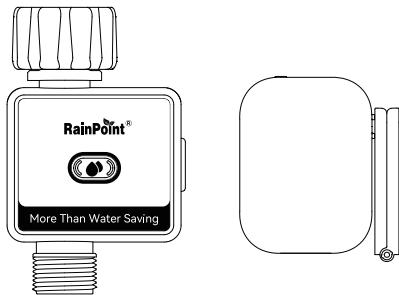


BENUTZERHANDBUCH

1-Zonen-WLAN-Bewässerungscomputer mit Gateway-Kit



Modell-Nr.: HTV157B + HWG023WBRF



Email: service@rainpointonline.com



Kostenfreie Hotline:
DE: +49 800-182-0576

US: +1 833-381-5659
UK: +44 20-4628-3036

INHALTSVERZEICHNIS

1. EINLEITUNG	31
1.1 Lieferumfang	31
1.2 Produktübersicht	32
1.3 Technische Daten	33
1.4 Funktionsübersicht	34
2. INSTALLATION UND VERBINDUNG	36
2.1 Installation der App	36
2.2 Verbindung des Gateways mit dem WLAN	37
2.3 Verbindung des Bewässerungscomputer mit dem Gateway	43
2.4 Installation des Bewässerungscomputer am Wasserhahn	48
2.5 Aktivierung des Bewässerungscomputer vor der ersten Nutzung	49
3. APP-ÜBERSICHT	50
4. ZURÜCKSETZEN DES GERÄTS	52
4.1 Zurücksetzen des WLAN-Gateways	52
4.2 Zurücksetzen des WLAN-Bewässerungsc omputer	52
5. BEDEUTUNG DER LED-ANZEIGEN	52
5.1 LED-Anzeigen des WLAN-Gateways	52
5.2 LED-Anzeigen des WLAN-Bewässerungsc omputer	53
6. FEHLERBEHEBUNG	54
7. GARANTIEBESTIMMUNGEN	56
8. KUNDENSERVICE	57

1. EINLEITUNG

1.1 Lieferumfang



1



3



5



2



4



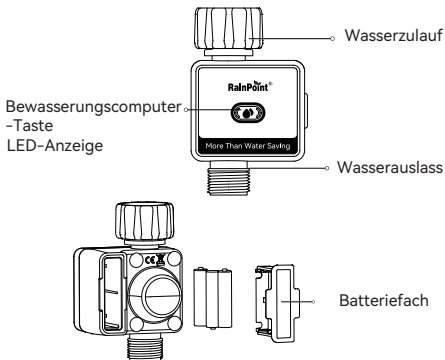
(Nur EU-Markt)

6

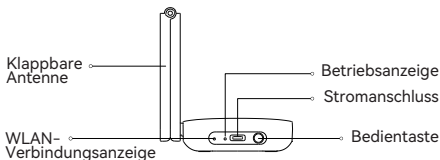
1. 1 × HTV157B 1-Zonen-WLAN-Bewässerungscomputer
2. 1 × HWG023WBRF WLAN-Gateway
3. 1 × Kurzanleitung
4. 1 × Benutzerhandbuch
5. 1 × USB-Typ-C-Kabel
6. 1 × Wasserhahnadapter
(3/4" BSP-Gewinde; nur EU-Markt)

1.2 Produktübersicht

WLAN-Bewässerungscomputer



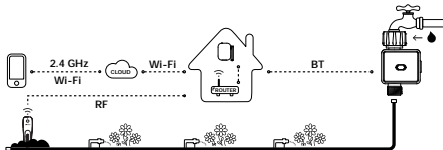
WLAN-Gateway



1.3 Technische Daten

WLAN-Bewässerungscomputer	
Parameter	Wert
Reichweite zwischen Gateway und Bewässerungscomputer	Bis zu 80 m (262 ft) im freien Gelände
Betriebswasserdruck	0,5–8 bar (7–116 psi)
Bewässerungsdauer	1 Minute – 12 Stunden
Betriebswassertemperatur	3–50 °C (37,4–122 °F)
Stromversorgung	3 × AAA-Batterien (nicht enthalten)
Schutzart	IP55
Wasserzulauf	3/4" NH-Gewinde (USA); 3/4" oder 1" BSP-Gewinde (EU)
Wasserauslass	Für 3/4" Standard-Gartenschlauch
WLAN-Gateway	
Parameter	Wert
Stromversorgung	USB-C-Netzadapter
Betriebstemperatur	3–40 °C (37,4–104 °F)
WLAN-Frequenzband	2,4 GHz
Unterstützte Mobilbetriebssysteme	iOS 11.0 oder höher; Android 6.0 oder höher

1.4 Funktionsübersicht



- 1) **WLAN-Fernsteuerung:**
Verbindung mit einem 2,4-GHz-WLAN zur Fernkonfiguration und Überwachung der Bewässerungspläne über die App.
- 2) **Zeitgesteuerte Bewässerung:**
Bis zu 6 unabhängige Bewässerungspläne können eingerichtet werden und stehen in allen drei Bewässerungsmodi zur Verfügung.
- 3) **Manuelle Bewässerung:**
Manuelles Starten und Stoppen der Bewässerung sowie individuelle Einstellung der Bewässerungsdauer in allen drei Modi.
- 4) **Automatische Smart-Bewässerung:**
Bei Kopplung mit einem WLAN-Bodensensor (separat erhältlich) startet und stoppt die Bewässerung automatisch auf Basis von Bodenfeuchte- und Temperaturdaten.
Nach Festlegung der Heimatadresse in der App werden lokale Wetterdaten automatisch synchronisiert, sodass die Bewässerung gemäß benutzerdefinierten Wetterbedingungen erfolgen kann.

- 5) **Regenverzögerung:**
Manuelle und automatische Regenverzögerung zur Vermeidung von Überbewässerung an Regentagen.
- 6) **Drei Bewässerungsmodi:**
Normalbewässerung, Cycle & Soak sowie Sprühbewässerung (Misting).
- 7) **Familien-Verwaltung:**
Über die Home-Management-Funktion der App können weitere Familienmitglieder hinzugefügt und zur gemeinsamen Verwaltung der Gartenbewässerung autorisiert werden.
- 8) **Statusmeldungen:**
Benachrichtigungen bei niedrigem Batteriestand, Wassermangel oder Ventilfehlern (z. B. Leckagen) werden über die App gesendet.
- 9) **Gateway-Kapazität:**
Ein einzelnes WLAN-Gateway kann mit bis zu 39 Untergeräten der RainPoint-Home-Produktserie gekoppelt werden.
- 10) **Bodensensor-Zuordnung:**
Jeder Ventilausgang des Bewässerungscomputer kann mit einem WLAN-Bodensensor gekoppelt werden.

2. INSTALLATION UND VERBINDUNG



Einrichtungsvideo



Kundensupport

Tipp: Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie die folgenden Links, um das Einrichtungsvideo und den Kundensupport für eine schnelle Installation aufzurufen.
Einrichtungsvideo:
www.youtube.com/@rainpoint
Kundensupport:
www.rainpointonline.com/pages/support

2.1 Installation der App

- 1) Suchen Sie im **Google Play Store** oder **Apple App Store** nach „**RainPoint Home**“, oder scannen Sie den QR-Code, um die App herunterzuladen und zu installieren.
- 2) Öffnen Sie die RainPoint Home App und wählen Sie „**Registrieren**“. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um ein Konto mit einer E-Mail-Adresse zu erstellen.



RainPoint Home



iOS



Android



2.2 Verbindung des Gateways mit dem WLAN

2.2.1 Vorbereitung der Verbindung

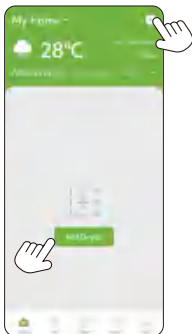
Stellen Sie vor dem Verbinden des Gateways in der RainPoint Home App sicher, dass:

- Das Smartphone mit einem **privaten 2,4-GHz-WLAN** verbunden ist (öffentliche WLAN-Netzwerke werden nicht empfohlen);
- Das Smartphone **iOS 11.0 oder höher** bzw. **Android 6.0 oder höher** verwendet;
- Sich Gateway und Smartphone während der Kopplung **innerhalb von 3 m (10 ft)** befinden;
- Bei einem WLAN-Wechsel das Gateway **zurückgesetzt** und anschließend erneut in der App verbunden wird (siehe Abschnitt 4 „**Zurücksetzen des Geräts**“).

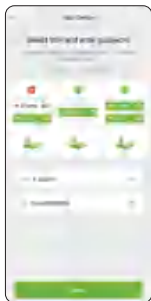
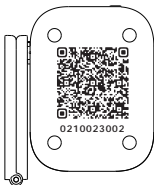
2.2.2 Verbindungsschritte

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Gateway über die **RainPoint Home App** zu verbinden. Halten Sie das Gateway während des Vorgangs in der Nähe des WLAN-Routers.

- Tippen Sie auf dem Startbildschirm der App auf das „+“-Symbol oben rechts oder auf „Gerät hinzufügen“, um ein neues Gerät hinzuzufügen.



- b. Wählen Sie in der Geräteliste „HWG023“ aus oder scannen Sie den QR-Code, um fortzufahren.



- c. Geben Sie das WLAN-Passwort ein und tippen Sie auf „Weiter“.

Hinweis: Für die Geräte-Kopplung muss ein 2,4-GHz-WLAN verwendet werden.

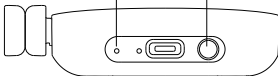
- d. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Verbindung abzuschließen.

Falls sich das Gateway nicht im Kopplungsmodus befindet, gehen Sie wie folgt vor:

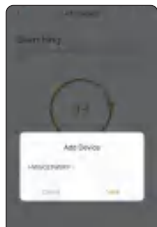
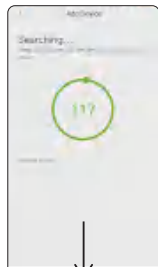
- ① Schließen Sie das Gateway über das USB-C-Kabel an die Stromversorgung an.
- ② Halten Sie die Taste gedrückt, bis die WLAN-LED blau schnell blinkt – das Gateway befindet sich nun im Kopplungsmodus.

Blaues Licht
blinkt schnell

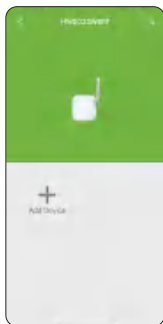
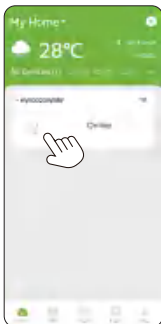
Taste gedrückt
halten



- e. Tippen Sie in der App auf „Weiter“, um die Kopplung zu starten.

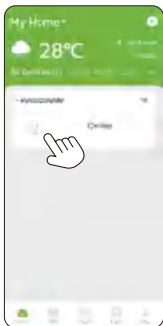


- f. Nach erfolgreicher Verbindung erscheint das Gateway-Symbol auf dem Startbildschirm der App. Tippen Sie auf das Gateway-Symbol, um die Gateway-Seite zu öffnen und weitere Einstellungen vorzunehmen.



2.3 Verbindung des Bewässerungscomputer mit dem Gateway

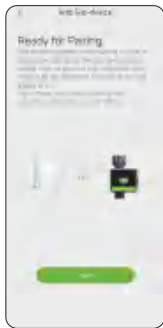
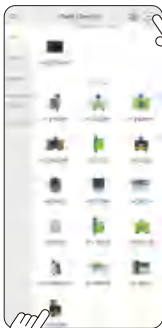
- a. Nachdem das Gateway verbunden ist, tippen Sie auf dessen Symbol auf dem Startbildschirm der App, um die Gateway-Seite zu öffnen. Tippen Sie dann auf „Gerät hinzufügen“ und wählen Sie „Neue Geräte hinzufügen“, um den Bewässerungscomputer als Untergerät des Gateways hinzuzufügen.



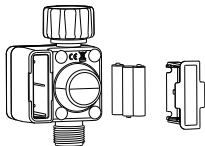
- b. Wählen Sie in der Geräteliste „HTV157B“ aus. Alternativ können Sie oben rechts auf das Symbol tippen, um das Gerät durch Scannen des QR-Codes oder Eingabe der Seriennummer hinzuzufügen. Die App zeigt anschließend die Seite zur Vorbereitung der Gerätekopplung an.



0220157400



- c. Halten Sie nach dem Einsetzen der Batterien die Bewässerungscomputer-Taste gedrückt, bis die rote LED schnell blinkt – der Bewässerungscomputer befindet sich nun im Kopplungsmodus.



Batterieinstallation

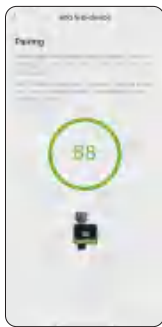
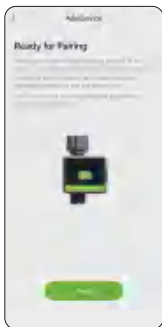
Befolgen Sie die nachstehenden Schritte, um die Batterien im Bewässerungscomputer zu installieren.

- 1) Öffnen Sie das Batteriefach und setzen Sie 3 neue AAA-Alkalibatterien (1,5 V) ein (nicht im Lieferumfang enthalten).
- 2) Schließen Sie den Batteriefachdeckel und drücken Sie ihn fest an, um eine vollständige Abdichtung sicherzustellen.

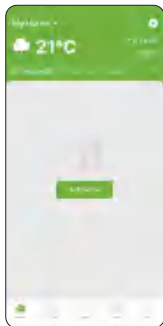
⚠ BATTERIESICHERHEIT:

- Stellen Sie nach dem Einsetzen der Batterien sicher, dass der Batteriefachdeckel fest geschlossen ist, um die Wasserbeständigkeit zu gewährleisten.
- Wird der Bewässerungscomputer über einen längeren Zeitraum nicht verwendet, entfernen Sie die Batterien und entsorgen Sie diese gemäß den örtlichen Vorschriften.
- Ersetzen Sie die Batterien, sobald die Anzeige für niedrigen Batteriestand erscheint.
- Batterien nicht ins Feuer werfen oder hohen Temperaturen aussetzen – Explosions- oder Auslaufgefahr.
- Verwenden Sie stets 3 neue AAA-Alkalibatterien (1,5 V) gleicher Bauart.

- Mischen Sie keine neuen und alten Batterien oder unterschiedliche Batterietypen (z. B. Alkaline, Zink-Kohle oder wiederaufladbare Batterien).
- d. Tippen Sie in der App auf „Weiter“, um die automatische Kopplung des Bewässerungscomputer zu starten.

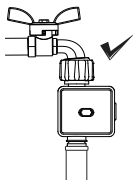


- e. Nach erfolgreicher Verbindung erscheint das Bewässerungscomputer-Symbol auf dem Startbildschirm der App.
Tippen Sie auf das Bewässerungscomputer-Symbol, um die Bewässerungscomputer-Seite zu öffnen und weitere Einstellungen vorzunehmen.

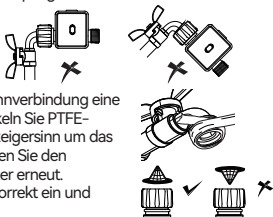


Hinweis: Halten Sie Gateway und Bewässerungscomputer während der Kopplung in geringer Entfernung zueinander. Um den Bewässerungscomputer erneut zu koppeln oder auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, halten Sie die Bedientaste gedrückt, bis die rote LED schnell blinkt.

2.4 Installation des Bewässerungscomputer am Wasserhahn



- 1) Schließen Sie den Gartenwasserhahn.
- 2) Befestigen Sie den Bewässerungscomputer-Eingang am Außenwasserhahn und ziehen Sie ihn handfest an. Achten Sie darauf, den Bewässerungscomputer möglichst senkrecht zu installieren.
- 3) Schließen Sie ein Tropfbewässerungssystem oder einen Gartenschlauch am Bewässerungscomputer-Ausgang an.
- 4) Öffnen Sie den Wasserhahn, nachdem der Bewässerungscomputer programmiert wurde.



Tipp:

- Tritt an der Wasserhahnverbindung eine Undichtigkeit auf, wickeln Sie PTFE- (Teflon-)Band im Uhrzeigersinn um das Gewinde und installieren Sie den Bewässerungscomputer erneut.
- Setzen Sie den Filter korrekt ein und halten Sie ihn sauber.

Hinweis:

- Installieren Sie den Bewässerungscomputer innerhalb von 80 m (262 ft) zum WLAN-Gateway mit freier Sichtlinie. Hindernisse wie Wände, Metalltore oder dichte Büsche können die Reichweite verringern.



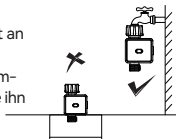
Weniger als 262 ft (80 m)
 (Keine Büsche oder
 Wände, die blockieren)



- Installieren Sie den Bewässerungscomputer oberirdisch. Nicht in unterirdischen Ventilboxen oder geschlossenen Bereichen montieren.

WARNUNG:

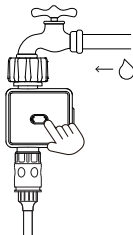
- Nur für **Kaltwasser** geeignet. Nicht an Warmwasser anschließen.
- Entfernen Sie den Bewässerungscomputer bei Frostgefahr und lagern Sie ihn frostfrei im Innenbereich.



2.5 Aktivierung des Bewässerungscomputer vor der ersten Nutzung

Vor der ersten Nutzung oder nach längerer Nichtverwendung muss das interne Ventil wie folgt aktiviert werden:

- 1) Ziehen Sie das Batteriefach heraus, setzen Sie 3 neue AAA-Alkalibatterien (1,5 V) ein und schieben Sie das Fach vollständig und sicher wieder in das Gehäuse.
- 2) Stellen Sie sicher, dass der Wasserhahn geschlossen ist.
- 3) Drücken Sie die Bewässerungscomputer-Taste einmal. Ein Klickgeräusch zeigt an, dass sich das interne Ventil für die manuelle Bewässerung öffnet.
- 4) Drücken Sie nach einigen Sekunden die Bewässerungscomputer-Taste erneut. Ein Klickgeräusch zeigt an, dass das Ventil geschlossen wird.
- 5) Öffnen Sie den Wasserhahn leicht und drücken Sie die Bewässerungscomputer-Taste erneut, um zu prüfen, ob das Wasser ordnungsgemäß startet und stoppt.

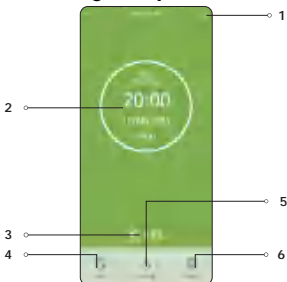


Ist der Test erfolgreich, wurde das Ventil korrekt aktiviert und der Bewässerungscomputer ist einsatzbereit. Schlägt der Test fehl, wiederholen Sie die Schritte 2–4 mehrmals. Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an den Kundensupport.

Hinweis: Halten Sie sich während des Tests vom Bewässerungscomputer-Ausgang fern, um Wasserspritzer zu vermeiden.

3. APP-ÜBERSICHT

Bewässerungscomputer-Startseite



1. Einstellungen

Tippen Sie auf das Einstellungssymbol oben rechts, um die Geräteeinstellungen zu öffnen. Auf dieser Seite kann ein Bodensensor gekoppelt und die Bewässerungseinstellungen des Geräts angepasst werden.

2. Nächste Planzeit

Nach dem Einrichten von Bewässerungsplänen wird hier die nächste geplante Bewässerungszeit angezeigt.

3. **Bodenfeuchtigkeit**

Wenn ein Bodensensor mit dem Bewässerungscomputer gekoppelt ist, wird in diesem Bereich der aktuelle Bodenfeuchtigkeitwert angezeigt.

4. **Plan**

Tippen Sie auf „Plan“, um die Pläneinstellungen zu öffnen.

Es können bis zu 6 Bewässerungspläne erstellt werden. Für jeden Plan kann je nach Bewässerungsbedarf einer der folgenden Modi gewählt werden:

- Normalbewässerung
- Cycle & Soak (Zyklus & Einweichen)
- Sprühbewässerung (Misting)

Die **Regenverzögerung** kann auf 24, 48 oder 72 Stunden eingestellt werden, um eine Bewässerung an Regentagen zu vermeiden.

Mit der **Saisonalen Anpassung** kann die Bewässerungsdauer je nach jahreszeitlichen Feuchtigkeitsunterschieden erhöht oder verringert werden.

Tippen Sie auf das Kalendersymbol, um alle aktiven Bewässerungspläne anzuzeigen.

5. **Manuell**

Tippen Sie auf „Manuell“, um die manuelle Bewässerung zu starten.

- Normalbewässerung:
Legen Sie eine einmalige manuelle Bewässerungsdauer von 1 Minute bis 12 Stunden fest und tippen Sie zweimal auf „Bestätigen“, um die Bewässerung zu starten.
- Cycle & Soak:
Stellen Sie Bewässerungs- und Einweichdauer für die manuelle Bewässerung ein.
- Sprühbewässerung (Misting):
Stellen Sie Laufzeit und Intervallzeit von 1 Sekunde bis 60 Minuten entsprechend dem Bewässerungsbedarf ein.

Um eine aktive manuelle Bewässerung zu beenden, tippen Sie auf „Manuell“ und anschließend auf „Bestätigen“.

6. Ereignis

Tippen Sie auf „Ereignis“, um den Online-/Offline-Status sowie die Bewässerungsprotokolle anzuzeigen.

4. ZURÜCKSETZEN DES GERÄTS

4.1 Zurücksetzen des WLAN-Gateways

- 1) Versorgen Sie das Gateway über das USB-C-Kabel mit Strom.
- 2) Halten Sie die Taste etwa 5 Sekunden gedrückt, bis die blaue LED schnell blinkt.

Wenn die blaue LED schnell blinkt, wurde das Gateway zurückgesetzt und befindet sich im Kopplungsmodus.

4.2 Zurücksetzen des WLAN-Bewässerungscomputer

- 1) Entfernen Sie alle Batterien aus dem Batteriefach.
- 2) Warten Sie mindestens 10 Sekunden, setzen Sie anschließend 3 neue AAA-Alkalibatterien (1,5 V) ein.
- 3) Halten Sie unmittelbar nach dem Einsetzen der Batterien die Taste am Bewässerungscomputer gedrückt.
- 4) Halten Sie die Taste gedrückt, bis die rote LED schnell blinkt (ca. zweimal pro Sekunde). Wenn die rote LED schnell blinkt, wurde der WLAN-Bewässerungscomputer erfolgreich zurückgesetzt.

5. BEDEUTUNG DER LED-ANZEIGEN

5.1 LED-Anzeigen des WLAN-Gateways

- 1) Eingeschaltet
 - Betriebsanzeige: Dauerlicht
 - WLAN-Anzeige: Blinkt einmal
- 2) Netzwerkkopplung (Kopplungsmodus)
 - Betriebsanzeige: Dauerlicht
 - WLAN-Anzeige: Blinkt schnell
- 3) Netzwerkkopplung erfolgreich
 - Betriebsanzeige: Dauerlicht
 - WLAN-Anzeige: Dauerlicht
- 4) Netzwerkkopplung fehlgeschlagen (Zeitüberschreitung)
 - Betriebsanzeige: Dauerlicht
 - WLAN-Anzeige: Aus
- 5) Gateway getrennt (nach erfolgreicher Kopplung)
 - Betriebsanzeige: Dauerlicht
 - WLAN-Anzeige: Langsames Blinken (erneuter Verbindungsversuch)

5.2 LED-Anzeigen des WLAN-Bewässerungscomputer

- 1) Einschalten
 - Rote und weiße LED: Beide leuchten 1 Sekunde.
 - Rote LED: Blinkt anschließend schnell (0,2 s an / 0,2 s aus), Bewässerungscomputer startet und sucht Netzwerk.
- 2) Netzwerkverbindungsstatus
 - Rote LED: Schnelles Blinken während des Verbindungsaufbaus(0,2 s an / 0,2 s aus).
 - Erfolgreiche Kopplung: Weiße LED leuchtet 2 Sekunden.
 - Fehlgeschlagene Kopplung: Rote LED leuchtet 2 Sekunden.
- 3) Langes Drücken – Neustart & Kopplungsmodus
 - Rote LED: Leuchtet 2 Sekunden.
 - Rote und weiße LED: Beide leuchten 1 Sekunde.
 - Rote LED: Blinkt anschließend schnell (Kopplungsmodus).

- 4) Normalbewässerung
 - Weiße LED: Blinkt einmal alle 4 Sekunden.
- 5) Sprühbewässerung
 - Weiße LED: Blinkt zweimal alle 4 Sekunden.
- 6) Cycle & Soak-Modus
 - Ventil offen (Bewässerung): Weiße LED blinkt zweimal alle 4 Sekunden.
 - Ventil geschlossen (Einweichen): Weiße LED blinkt einmal alle 10 Sekunden.
- 7) Niedriger Batteriestand
 - Rote LED: Blinkt einmal alle 3 Sekunden (0,1 s an)

6. FEHLERBEHEBUNG

Fehlerbehebung – WLAN-Gateway

Problem	Lösung
Das Gateway kann keine Verbindung zum Netzwerk herstellen.	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass das WLAN-Passwort korrekt eingegeben wurde. • Halten Sie während der Einrichtung das Gateway und das Smartphone in der Nähe des WLAN-Routers.
Das Gateway ist getrennt oder offline.	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass der WLAN-Router ordnungsgemäß funktioniert. • Nach einem Stromausfall prüfen, ob der Router neu gestartet wurde, und das Gateway gemäß dieser Anleitung erneut verbinden.

Problem	Lösung
	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie die WLAN-Signalstärke. Wenn der Abstand zwischen Gateway und Router zu groß ist, platzieren Sie das Gateway näher am Router, um eine stabile Verbindung zu gewährleisten.
Die Taste am Gateway reagiert nicht.	Wenden Sie sich an den Kundensupport.

WLAN-Bewässerungscomputer-Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Das Ventil öffnet sich nicht.	<ul style="list-style-type: none"> • Niedriger Batteriestand. • Verunreinigen im Wasserzulauf oder Filter. • Instabiles Netzwerk oder Verzögerung in der App 	<ul style="list-style-type: none"> • Ersetzen Sie die Batterien durch neue. • Reinigen Sie den Zulauf bzw. den Filter regelmäßig, um Verstopfungen zu vermeiden. • Warten Sie einen Moment und versuchen Sie anschließend erneut, das Ventil zu öffnen.
Der Bewässerungscomputer kann keine Verbindung herstellen.	<ul style="list-style-type: none"> • Instabiles WLAN. • Der Bewässerungscomputer ist zu weit vom Gateway entfernt. • Der Bewässerungscomputer befindet sich. 	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob das WLAN-Netz ordnungsgemäß funktioniert. • Halten Sie den Bewässerungscomputer während der Verbindung näher am Gateway und am Router. • Koppeln Sie den Bewässerungscomputer erneut: Halten Sie die

ISSUE	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
	nicht im Kopplungsmodus	Bewässerungscomputer-Taste gedrückt, bis die rote LED schnell blinkt, um den Kopplungsmodus zu aktivieren (oder entfernen Sie das Gerät in der App vom Startbildschirm und verbinden Sie es erneut).
Die Bewässerung wird nicht wie geplant ausgeführt.	<ul style="list-style-type: none"> • Verunreinigungen im Wasser haben den Filter verstopft. • Regenverzögerung ist aktiviert. • Niedriger Batteriestand. Schutzmodus bei niedrigem Batteriestand. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reinigen Sie den Zulauf bzw. den Filter regelmäßig, um Verstopfungen und Störungen des Bewässerungsprogramms zu vermeiden. • Prüfen Sie, ob eine Regenverzögerung eingestellt wurde. • Ersetzen Sie die Batterien durch neue. • Tauschen Sie die Batterien aus, damit der Bewässerungscomputer die Programme wieder ausführen kann.

7. GARANTIEBESTIMMUNGEN

RainPoint gewährt eine 1-jährige Garantie ab Kaufdatum auf Material- und Herstellungsfehler.

Während der Garantiezeit werden Produkte, die bei normalem Gebrauch als defekt eingestuft werden, kostenlos ersetzt.

Zur Inanspruchnahme des Garantieservices senden Sie bitte Ihre Bestellnummer per E-Mail an:

service@rainpointonline.com

Eine Antwort erfolgt innerhalb von 24 Stunden an Werktagen.

8. KUNDENSERVICE

Bei Installationsproblemen suchen Sie auf YouTube nach „RainPoint“, um Installationsvideos anzusehen.

Falls die benötigten Informationen nicht in diesem Benutzerhandbuch enthalten sind oder weitere Unterstützung erforderlich ist, wenden Sie sich bitte vor Rückgabe des Produkts an den Kundensupport. Der lokale Kundensupport stellt innerhalb von 24 Stunden an Werktagen eine Lösung bereit und kann ggf. einen Ersatz oder eine Rückerstattung veranlassen.

Bitte bereithalten:

- Bestellnummer
- LOT-Nr. des Geräts
- Kurze Problembeschreibung

Kontakt:

US-Hotline: +1 833-381-5659 (Mo–Fr: 9:30–17:30 PST)

DE-Hotline: +49 800-182-0576 (Mo–Fr: 9:00–17:00 CET)

UK-Hotline: +44 20-4628-3036 (Mo–Fr: 9:00–17:00 CET)

E-Mail: service@rainpointonline.com

Hinweis: Die App kann im Laufe der Zeit aktualisiert oder geändert werden. Maßgeblich sind stets die aktuellen Anzeigen in der App.

FCC ID: 2AWDBHTV157B + 2AWDBHWG023

This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this device does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the device off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the device and the receiver.
- Connect the device to an outlet on a different circuit from the one to which the receiver is connected.

If necessary, the user should consult the dealer or a qualified radio/TV technician for additional help. Changes or modifications to this device not expressly approved by the manufacturer may void the user's authority to operate the equipment.

EC REP

NAME: VIAJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS: E588, 13 ADELAIDE ROAD, DUBLIN, D02 P950,
IRELAND

EMAIL: VIAJEELE@outlook.com

UK REP

NAME: SUJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS: S211 92a Bury Old Road, Manchester, England,
M45 6TQ

EMAIL: SUJEELECTRONIC@outlook.com

Manufacturer/Hersteller/Fabricant/Produttore/Fabricante:

FUJIAN BALDR TECHNOLOGY CO., LTD

ADDRESS/ADRESSE/ADRESSE/INDIRIZZO/DIRECCIÓN:

Floor 3, Building 2, No. 71 Yangqi Road, Fuwan Industrial Area,
Cangshan District, Fuzhou, China 350008

EMAIL: service@rainpointonline.com



Points de collecte sur www.quefairedelesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



Made in China



Not included.





Scan the QR code to
get fast support

Need Help?

Please contact us

US Hotline: +1 833-381-5659

(Mon-Fri: 9:30 AM-5:30 PM PST)

DE Hotline: +49 800-182-0576

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

UK Hotline: +44 20-4628-3036

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

Email: service@rainpointonline.com

