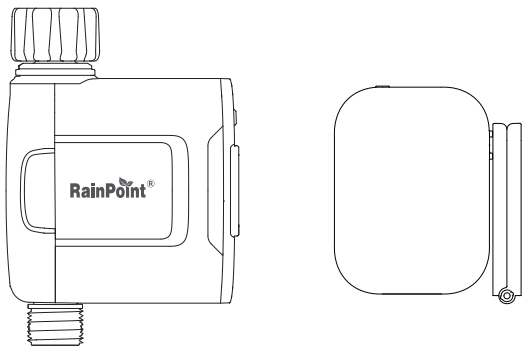


Bewahren Sie das Benutzerhandbuch für zukünftige Referenzen auf. Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte, um Unterstützung zu erhalten.

# 1-Zonen-Bewässerungscomputer WLAN mit Gateway-Set **BENUTZERHANDBUCH**



**Modell-Nr. HTV145FRF+HWG023WBRF**



**E-mail**  
service@rainpointonline.com



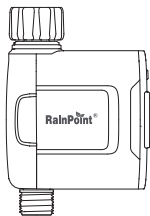
**Kostenlose Hotline**  
US: +1 833-381-5659 (EN)  
DE: +49 800-182-0576 (DE, EN)  
UK: +44 800-808-5337(EN)

# INHALT

<b>1.</b>	<b>EINFÜHRUNG</b> .....	<b>52</b>
	1.1 Inhalt der Box .....	52
	1.2 Produktübersicht .....	53
	1.3 Spezifikation .....	54
	1.4 Funktionsübersicht .....	55
<b>2.</b>	<b>INSTALLATION UND VERBINDUNG</b> .....	<b>57</b>
	2.1 App auf Ihrem Telefon installieren .....	57
	2.2 Verbinden Sie das Gateway mit dem WiFi .....	58
	2.3 Schließen Sie den Timer an das Gateway an .....	64
	2.4 Installieren Sie den Timer am Wasserhahn .....	69
	2.5 Timer vor der Benutzung aktivieren .....	70
<b>3.</b>	<b>APP-EINLEITUNG</b> .....	<b>71</b>
	3.1 Timer-Startseite .....	71
	3.2 Grundeinstellungen .....	73
	3.3 Planungseinstellung .....	76
	3.4 Manuelle Bewässerungseinstellung .....	81
	3.5 Eingebauter Wasserflussmesser & Diagramm .....	83
	3.6 Geräte-Statusaufzeichnung & Ereignis .....	84
	3.7 Regenverzögerung .....	85
	3.8 Smarte Szenen .....	86
	3.9 Wetterbedingungen .....	91
	3.10 Planübersicht & Einstellungen .....	92
	3.11 Hausverwaltung .....	93
	3.12 Google Assistant/Alexa Sprachsteuerung .....	94
<b>4.</b>	<b>DAS GERÄT ZURÜCKSETZEN</b> .....	<b>95</b>
<b>5.</b>	<b>DIE BEDEUTUNG DER LED-LICHTE</b> .....	<b>96</b>
<b>6.</b>	<b>FEHLERBEHEBUNG</b> .....	<b>97</b>
<b>7.</b>	<b>BEGRENZTE GARANTIE</b> .....	<b>99</b>
<b>8.</b>	<b>KUNDENSERVICE</b> .....	<b>100</b>

# 1. EINFÜHRUNG

## 1.1 Inhalt der Box



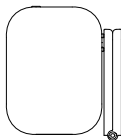
1



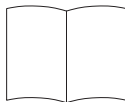
3



5



2

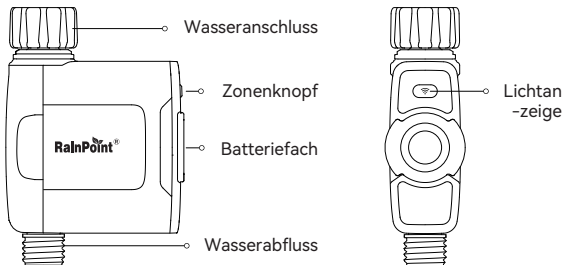


4

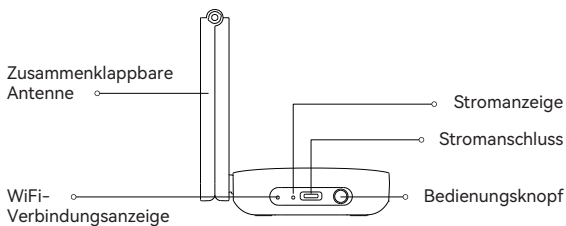
1. 1× HTV145FRF 1-ZONEN Bewässerungscomputer WLAN
2. 1× HWG023WBRF WiFi Gateway
3. **1× Schnellstartanleitung**
4. 1× Benutzerhandbuch
5. 1× USB-Kabel Typ C

## 1.2 Produktübersicht

### Bewässerungscomputer WLAN



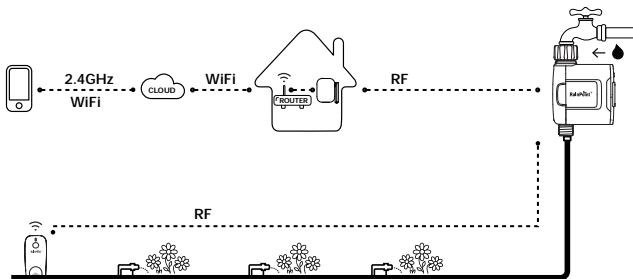
### WiFi-Gateway



## 1.3 Spezifikation

<b>Bewässerungscomputer WLAN</b>	
<b>ARTIKEL</b>	<b>SPEZIFIKATIONEN</b>
Reichweite zwischen Gateway und Timer	Bis zu 250 m/820 ft
Arbeitswasserdruck	0,5 bar bis 8 bar (7,25-116 PSI)
Wasserflussrate	5-35 L/Min (1,32-9,25 GAL/Min)
Betriebstemperaturbereich	3°C-50°C (37,4°F-122°F)
Stromversorgung	4 * AA-Alkalibatterien (nicht enthalten)
Wasserdichtheitsgrad	IP 65
Wasseranschluss	NH (US) für 3/4" Wasserhähne BSP (EU) für 3/4" oder 1" Wasserhähne
Wasserauslass	Für standardmäßigen Gartenschlauch von 3/4"
<b>WiFi-Gateway</b>	
<b>ARTIKEL</b>	<b>SPEZIFIKATIONEN</b>
Abstand zwischen Gateway und Router	Bis zu 220 m (722 ft)
Stromversorgung	Typ C Steckernetzteil
Betriebstemperaturbereich	3°C-40°C (37,4°F-104°F)
WiFi-Frequenzband	2,4 GHz

## 1.4 Funktionsübersicht



- 1) **WiFi-Fernbedienung:** Verbindung mit 2,4 GHz WiFi, Einstellen und Überprüfen der Bewässerungspläne über die APP.
- 2) **Geplante Bewässerung:** Der Timer kann bis zu 6 separate Bewässerungspläne für alle drei verschiedenen Modi einstellen.
- 3) **Manuelle Bewässerung:** Manuelles Ein- und Ausschalten der Bewässerung und Festlegen der Bewässerungsdauer für drei verschiedene Modi.
- 4) **Automatische Bewässerung:** Wenn der WiFi-Timer mit dem WiFi-Bodensensor (nicht enthalten) gekoppelt ist, kann er automatisch bewässern oder die Bewässerung entsprechend den Temperatur- und Feuchtigkeitsdaten des Bodens stoppen; wenn Sie die Wohnadresse für den Timer festlegen, synchronisiert die APP automatisch die lokalen Wetterinformationen, und der Timer kann entsprechend den von Ihnen festgelegten Wetterauslöserbedingungen automatisch ausgeführt werden.
- 5) **Regenverzögerung:** Manuelle und automatische Regenverzögerungen können eingestellt werden.

- 6) **Wasserflussmesser:** Eingebauter Wasserflussmesser zur Verfolgung des Wasserverbrauchs in den letzten 30 Tagen oder im letzten Jahr.
- 7) **Drei Bewässerungsmodi:** Normale Bewässerung; Zyklisches & Tränken; Sprühbewässerung.
- 8) **Gemeinsame Verwaltung mit der Familie:** Das Hausmanagement ermöglicht es Ihnen, Familienmitglieder hinzuzufügen und ihnen Berechtigungen zu geben, um gemeinsam das Gießen Ihres Gartenbereichs zu verwalten.
- 9) **Niedriger Batteriestand, Wassermangel, Ventilausfall (Leckage)**  
**Alarm:** Die APP sendet Ihnen Warnmeldungen bei niedrigem Batteriestand, Wassermangel oder Ventilausfall.
- 10) Ein WiFi-Gateway kann maximal 8 Untergeräte unserer RainPoint-Home-Produkte koppeln.
- 11) WiFi-Wasseruhr kann mit einem WiFi-Bodensensor gekoppelt werden.

## 2. INSTALLATION UND VERBINDUNG



Einrichtungs-Video



Kundenservice

**Tipps:** Scannen Sie bitte den QR-Code oder suchen Sie den Link für das Einrichtungs-Video oder den Kundenservice, um das Gerät schnell zu installieren.

**Einrichtungs-Video:**  
[www.youtube.com/@rainpoint](http://www.youtube.com/@rainpoint)

**Kundenservice:**  
[www.rainpointonline.com/pages/support](http://www.rainpointonline.com/pages/support)

### 2.1 App auf Ihrem Telefon installieren

- 1) **Laden Sie die RainPoint Home-App herunter**  
Suchen Sie nach "RainPoint Home" im Google Play Store oder im App Store oder scannen Sie den QR-Code, um die RainPoint Home APP herunterzuladen.
- 2) **Registrieren Sie Ihr RainPoint Home-Konto**  
Öffnen Sie Ihre RainPoint Home APP, wählen Sie **Registrieren**. Folgen Sie den Anweisungen, um ein RainPoint Home-Konto mit Ihrer E-Mail-Adresse.



RainPoint Home 🔍



iOS



Android



## 2.2 Verbinden Sie das Gateway mit dem WiFi

### 2.2.1 Vorbereitung zur Verbindung

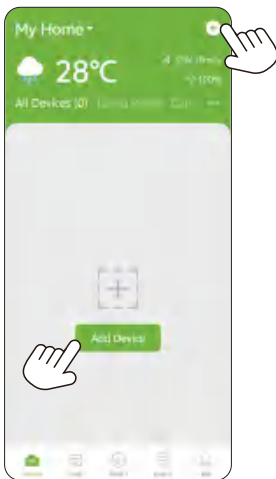
Um sicherzustellen, dass Ihr Gateway sich mit Ihrem Telefon verbindet, muss es die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Bevor Sie die RainPoint Home-App verwenden, um das Gerät zu verbinden, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Telefon mit einem **2,4-GHz-WiFi-Netzwerk verbunden ist**, da das Gateway im 2,4-GHz-WiFi-Bereich arbeiten muss.
- **iOS-Anforderung:** iOS 11.0 (oder höher) Mobilgerät mit Mobilfunkdaten oder WiFi-Dienst.
- **Android-Anforderungen:** Android OS 6.0 (oder höher) Mobilgerät mit Mobilfunkdaten oder WiFi-Dienst.
- Verwenden Sie keine öffentlichen WLAN-Netzwerke.
- Halten Sie während des Pairing-Prozesses das Gateway und Ihr Telefon innerhalb von 10 Fuß (3 Metern) voneinander entfernt.
- Wenn Sie das verbundene WLAN-Netzwerk ändern müssen, drücken Sie die Taste am Gateway und halten Sie sie gedrückt, um es zurückzusetzen (bitte beachten Sie die Anleitung in Abschnitt 4 DAS GERÄT ZURÜCKSETZEN im Handbuch) und stellen Sie die Verbindung erneut her.

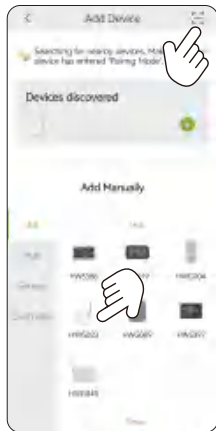
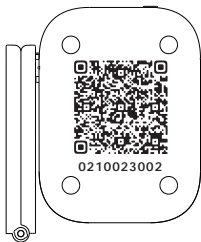
## 2.2.2 Verbindungsschritte

Befolgen Sie die folgenden Schritte, um die Geräteverbindung abzuschließen, und stellen Sie sicher, dass das Gateway während des Verbindungsprozesses in der Nähe des Routers ist.

- a. Wählen Sie das "+"-Symbol in der oberen rechten Ecke der App-Startseite aus, um ein Gerät hinzuzufügen, oder klicken Sie auf "Gerät hinzufügen" auf der Startseite der App, um ein Gerät hinzuzufügen.



- b. Suchen Sie nach "HWG023" und wählen Sie es aus oder scannen Sie den SN-Code auf dem Gerät und fahren Sie dann mit dem nächsten Schritt fort.

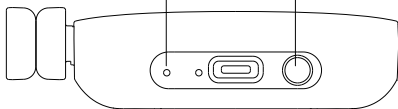


- c. Geben Sie das WiFi-Passwort ein und klicken Sie auf "Weiter".

**HINWEIS:** Bitte stellen Sie sicher, dass Sie sich mit Ihrem 2,4-GHz-WiFi für die Geräteverbindung verbinden.

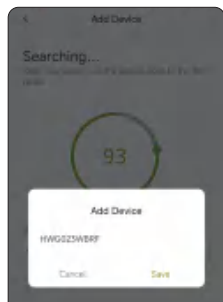
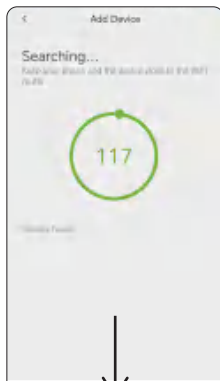
- d. Befolgen Sie die Aufforderungen auf der Seite, um die Verbindung abzuschließen.
- ① Versorgen Sie das Gateway mit dem Type-C-USB-Kabel.
  - ② Drücken und halten Sie die Taste, bis die WiFi-Verbindungsanzeige am Gerät schnell blau blinkt, was anzeigt, dass sich das Gerät im Kopplungsmodus befindet.

Blaues Licht  
blinkt schnell

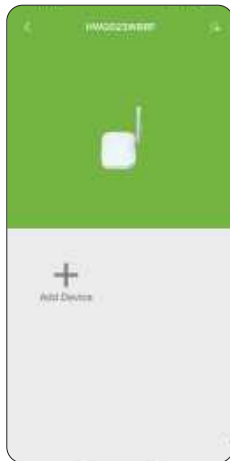
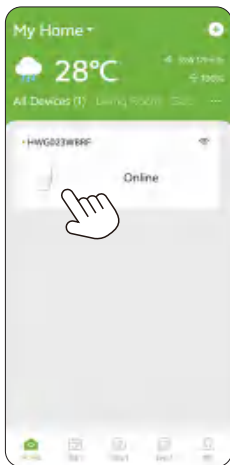


Drücken und halten  
Sie die Taste

- e. Klicken Sie auf "Weiter", um den Kopplungsmodus in der App zu aktivieren.

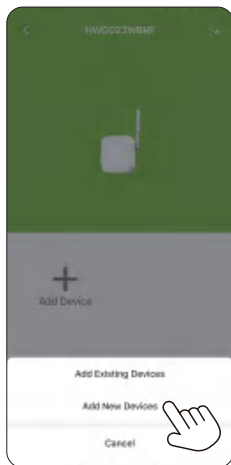
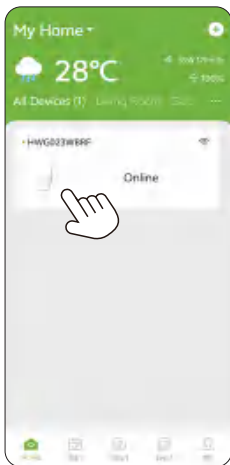


- f. Herzlichen Glückwunsch! Das Gerät wurde erfolgreich verbunden, und das Gateway-Symbol wird auf der Startseite der App angezeigt. Sie können auf das Gateway-Symbol auf der Startseite der App klicken, um zur Startseite des Gateways zu gelangen und weitere Einstellungen für das Gerät vorzunehmen.



## 2.3 Schließen Sie den Timer an das Gateway an

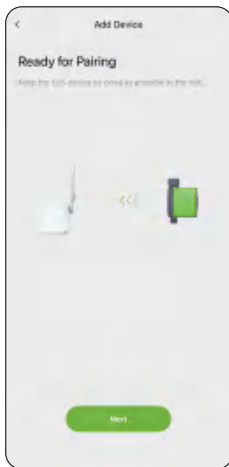
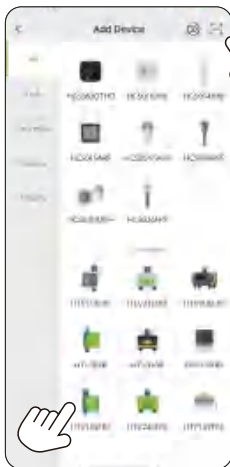
- a. Nachdem Sie erfolgreich mit dem Gateway verbunden sind, tippen Sie auf das Gateway-Symbol auf der Startseite der App, um zur Startseite des Gateways zu gelangen, tippen Sie auf **"Gerät hinzufügen"** und dann auf **"Neue Geräte hinzufügen"**, um den Timer als Untergerät des Gateways hinzuzufügen.



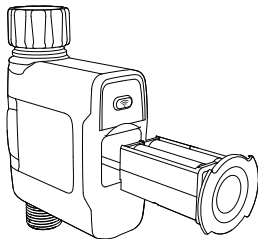
- b. Suchen Sie nach "HTV145FRF" und wählen Sie es aus, um es hinzuzufügen, oder klicken Sie auf das Symbol in der oberen rechten Ecke, um ein Gerät durch QR-Code-Scanning oder Eingabe der Seriennummer hinzuzufügen. Anschließend gelangen Sie zur Seite zur Vorbereitung der Geräteverbindung.



0220145300



- c. Installieren Sie die Batterien im Timer und drücken Sie die Gerätetaste, bis das **ROTE** Licht schnell blinkt, was anzeigt, dass das Gerät im Pairing-Modus ist.



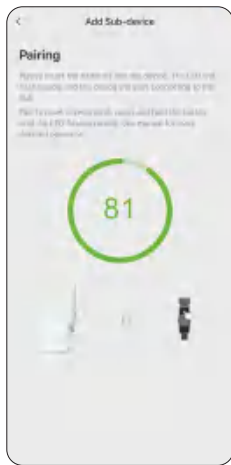
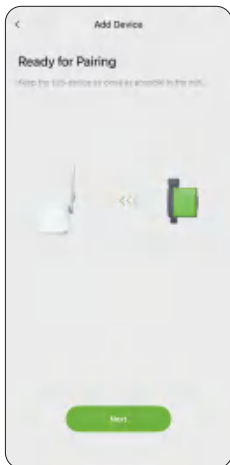
- 1) Öffnen Sie die Abdeckung des Batteriefachs des Timers.
- 2) Legen Sie 4 neue AA (1,5 V) Alkalibatterien ein (nicht enthalten).
- 3) Schließen Sie die Abdeckung des Batteriefachs und drücken Sie fest nach unten, um sicherzustellen, dass sie vollständig versiegelt ist.



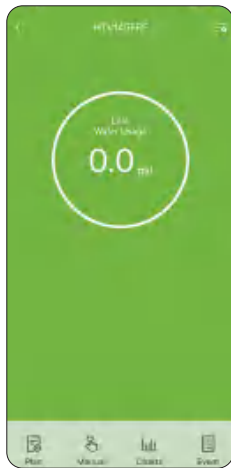
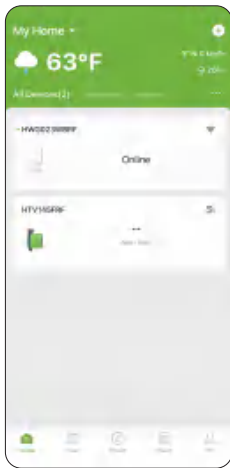
#### ACHTUNG:

- Nach der Installation der Batterien befestigen Sie die Batteriedeckel sicher, um die Wasserdichtigkeit zu gewährleisten.
- Wenn der Timer über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird, entfernen Sie bitte die Batterien und entsorgen Sie sie ordnungsgemäß.
- Ersetzen Sie die Batterien, wenn das Symbol für schwache Batterie auf dem Display erscheint.
- Werfen Sie keine Batterien ins Feuer, da sie explodieren oder auslaufen können.
- Um eine längere Lebensdauer zu gewährleisten, verwenden Sie 4 neue AA-Alkalibatterien (nicht enthalten).
- Mischen Sie keine neuen und alten Alkalibatterien, Standardbatterien (Kohlenstoff-Zink) oder wiederaufladbare Batterien.

- d. Klicken Sie auf "Weiter", und der Timer wird automatisch mit der App gekoppelt.

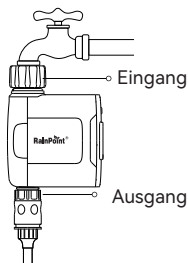


- e. Nachdem das Gerät erfolgreich in der App verbunden ist, wird das Timer-Symbol auf der Startseite der App angezeigt. Sie können auf das Timer-Symbol auf der Startseite der App klicken, um die Timer-Startseite für weitere Einstellungen des Geräts aufzurufen.

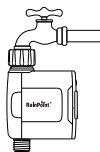


**HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass Ihr Gateway und der Timer während des Paarungsprozesses nahe beieinander bleiben. Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt erneut koppeln oder die Werkseinstellungen wiederherstellen müssen, drücken und halten Sie die Betriebsschaltfläche, bis die rote Kontrollleuchte schnell blinkt, um den Pairing-Modus manuell zu aktivieren.

## 2.4 Installieren Sie den Timer am Wasserhahn



**Weniger als 820 Fuß**  
 (keine Büsche oder Wände,  
 die blockieren)



Befestigen Sie den Timer-Eingang parallel zum Außenwasserhahn/Absperrhahn und ziehen Sie ihn nur von Hand fest. Vom Timer-Ausgang verbinden Sie ein Tropfbewässerungssystem oder einen Gartenschlauch.

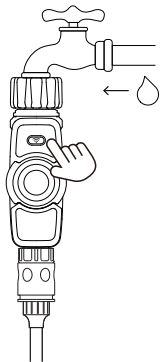
### Warnung:

- Der WiFi-Timer kann nur für kaltes Wasser verwendet werden.
- Der WiFi-Timer verwendet eine 433MHz RF-Verbindung zur Kommunikation mit dem WiFi-Hub und muss sich innerhalb einer Reichweite von 820 Fuß, Sichtlinie, des WiFi-Hubs befinden. Wenn Wände, Eisentore oder Büsche blockieren, verkürzen Sie bitte den Abstand zwischen ihnen, um das Signal besser empfangen zu können.
- Der Boden absorbiert WiFi- und RF-Signale; der beste Standort des Timers ist am Wasserhahn in einer Höhe von 4 bis 8 Fuß (1,2 bis 2,4 Meter) über dem Boden.
- Platzieren Sie den WiFi-Timer nicht in einem unterirdischen Ventilgehäuse oder an einem Ort, an dem Ihr WiFi- und RF-Signal behindert wird.
- Bei Frostwetter sollte der Wassertimer vom Wasserhahn abgenommen und ordnungsgemäß in Innenräumen aufbewahrt werden, um Gefahren durch Frost zu vermeiden.

## 2.5 Timer vor der Benutzung aktivieren

Bitte aktivieren Sie die Ventile, wenn Sie den Timer zum ersten Mal erhalten oder wenn es lange her ist, seit Sie ihn zuletzt verwendet haben.

- 1) Ziehen Sie das Batteriefach heraus und installieren Sie 4 AA-Batterien.
- 2) Halten Sie den Wasserhahn geschlossen.
- 3) Drücken Sie die Taste, und Sie hören ein Klickgeräusch, das anzeigt, dass das Ventil für manuelles Gießen geöffnet ist. Nach ein paar Sekunden drücken Sie die Taste erneut, und Sie hören ein Klickgeräusch, das anzeigt, dass das Ventil geschlossen ist.
- 4) **Test:** Drehen Sie den Wasserhahn leicht auf. Drücken Sie die Taste, um zu prüfen, ob das Wasser wie erwartet fließt oder stoppt.



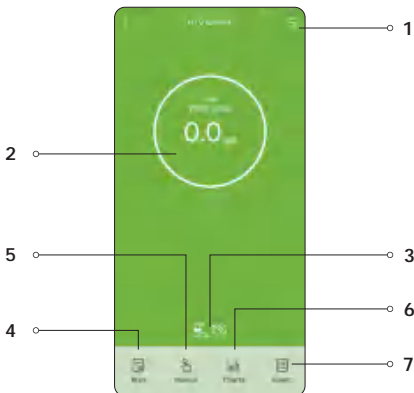
Wenn ja, wurden das Timer-Ventile erfolgreich aktiviert; bitte verwenden Sie den Timer mit Vertrauen.

Wenn nicht, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4 mehrmals oder kontaktieren Sie uns sofort für Unterstützung.

**HINWEIS:** Halten Sie beim Testen Abstand vom Auslass des Wassertimers, um Spritzer und Nässe zu vermeiden.

## 3. APP-EINLEITUNG

### 3.1 Timer-Startseite



1. **Einstellungen**  
Tippen Sie auf das Einstellungssymbol in der oberen rechten Ecke, um zur Seite für die Geräteeinstellungen zu gelangen, das Gerät mit dem Bodensensor zu koppeln und die Bewässerung des Geräts anzupassen.
2. **Letzter Wasserverbrauch**  
Der WLAN-Wasseruhr hat einen eingebauten Wasserzähler, der den Wasserverbrauch berechnet und hier den letzten bewässerten Wasserverbrauch anzeigt.
3. **Bodenfeuchtigkeit**  
Wenn Sie einen Bodensensor mit dem Timer verbunden haben, wird hier die Bodenfeuchtigkeit angezeigt.

#### 4. **Plan**

Tippen Sie auf **"Plan"**, um zur Seite für die Planungseinstellungen zu gelangen. Es können bis zu 6 Pläne festgelegt werden. Sie können zwischen **"Normale Bewässerung"** **"Zyklisches & Tränken"** **"Sprühbewässerung"** wählen, um Ihre Bewässerungspläne entsprechend Ihren Bedürfnissen festzulegen. Sie können auch eine **"Regenverzögerung"** für regnerische Tage von 24/48/72 Stunden einstellen und saisonale Anpassungen vornehmen, um die Arbeitszeit je nach Feuchtigkeitsunterschieden in verschiedenen Jahreszeiten anzupassen. Tippen Sie auf das Kalendersymbol, um Ihre Pläne zu überprüfen.

#### 5. **Manuell**

Tippen Sie auf **"Manuell"** und wählen Sie **"Normale Bewässerung"**, um die Bewässerungszeit für eine einmalige manuelle Bewässerung zwischen 1 Minute und 12 Stunden einzustellen. Tippen Sie dann **"Bestätigen"**, um die manuelle Bewässerung zu starten. Sie können auch den Modus **"Zyklisches & Tränken"** wählen und die Bewässerungsdauer und Einweichdauer für die manuelle Bewässerung einstellen. Sie können auch den Modus **"Sprühbewässerung"** wählen, um die Laufzeit und das Intervall von 1s to 60min entsprechend Ihren Bewässerungsanforderungen einzustellen. Wenn die manuelle Bewässerung läuft, tippen Sie auf **"Manuell"** und dann auf **"Bestätigen"**, um die Bewässerung zu beenden.

#### 6. **Diagramm**

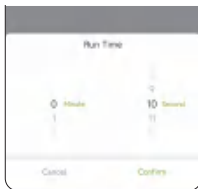
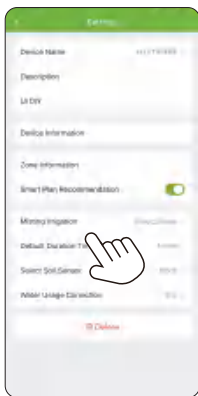
Tippen Sie auf **"Diagramm"**, um den Wasserverbrauch der letzten 30 Tage oder des letzten Jahres zu überprüfen. Sie können die Daten auch herunterladen, indem Sie auf das Download-Symbol in der oberen rechten Ecke des Diagramms tippen.

#### 7. **Ereignis**

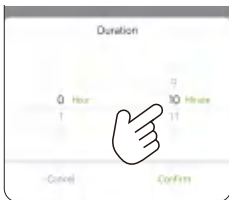
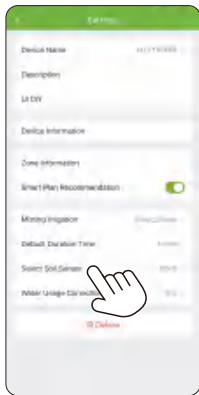
Tippen Sie auf **"Ereignis"**, um den Online-/Offline-Status und die Bewässerungsprotokolle zu überprüfen.

## 3.2 Grundeinstellungen

Finden Sie das Icon in der oberen rechten Ecke der Startseite der App, um zur Seite "**Einstellungen**" zu gelangen. Dort können Sie die grundlegenden Informationen des Timers anzeigen und verwalten sowie einige erweiterte Einstellungen für bestimmte Funktionen festlegen. Zum Beispiel:  
**Sprühbewässerung:** Sie können Standardlaufzeiten und Intervalldauern von 1 Sekunde bis 60 Minuten eingestellt werden.



**Standarddauer:** Sie können die Standarddauer von 1 Minute bis 12 Stunden einstellen.



**Bodenfeuchtesensor:** Wenn Sie einen WiFi-Bodenfeuchtesensor haben, können Sie den Sensor hier mit dem Timer koppeln. Er zeigt die Bodenfeuchtigkeit auf der Startseite des Timers an und stoppt den Plan automatisch, wenn die Feuchtigkeit den festgelegten Wert für die Bewässerungsverzögerung erreicht.

**HINWEIS:** Der Bodenfeuchtesensor ist nicht im Lieferumfang enthalten. Wenn Sie einen benötigen, kontaktieren Sie uns bitte, um mehr Informationen über den Bodenfeuchtesensor zu erhalten, der mit dem Timer gekoppelt werden kann.

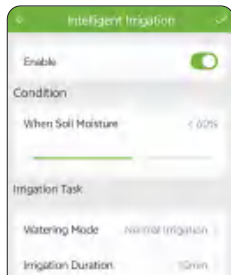
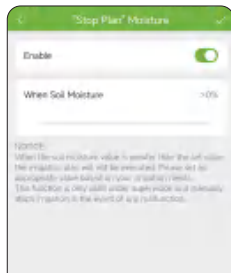
US gebührenfrei: +1 833-381-5659 (Mo-Fr: 9:30 - 17:30 PST)

DE gebührenfrei: +49 800-182-0576 (Mo-Fr: 9:00 - 17:00 CET)

UK gebührenfrei: +44 800-808-5337 (Mo-Fr: 9:00 - 17:00 CET)

E-Mail: [service@rainpointonline.com](mailto:service@rainpointonline.com)

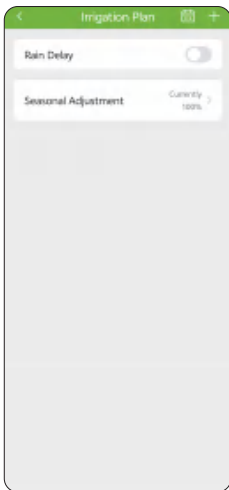
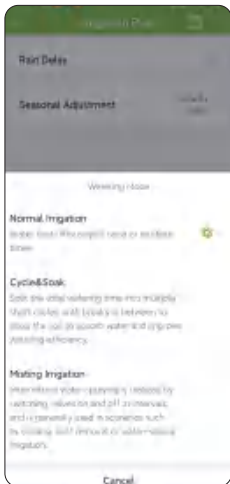
**"Stop-Plan" Feuchtigkeit:** Nach der Kopplung eines WiFi-Bodenfeuchtesensors können Sie den Feuchtigkeitswert für den "Stop-Plan" festlegen, um eine Überbewässerung der Pflanzen zu verhindern. Sobald die Bodenfeuchtigkeit diesen Wert überschreitet, werden alle geplanten Pläne gestoppt und setzen wieder ein, wenn die Feuchtigkeit unter diesen Wert fällt. Sie können hier auch die **intelligente Bewässerung** als Ergänzung zu Ihren regulären Plänen einstellen. Sobald die erkannte Bodenfeuchtigkeit unter den von Ihnen festgelegten Wert fällt, wird hier die **intelligente Bewässerung** aktiviert.



**Wasserverbrauchskorrektur:** Wenn der Wasserverbrauchsdatensatz falsch ist, können Sie den Datensatz hier von -20% bis 20% kalibrieren.

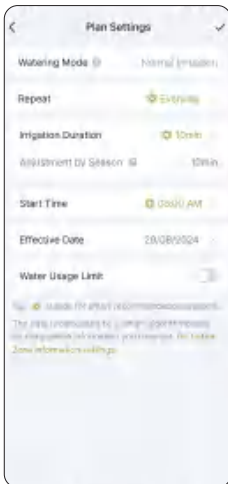
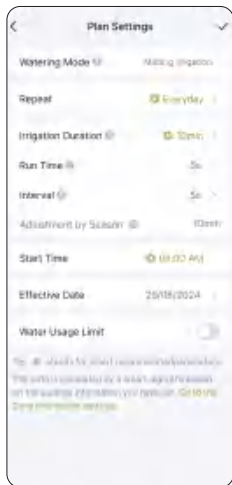
### 3.3 Planungseinstellung

Tippen Sie auf "Plan" in der linken unteren Ecke der Startseite des Timers, um die Bewässerungspläne festzulegen. Es können bis zu 6 Pläne eingestellt werden.



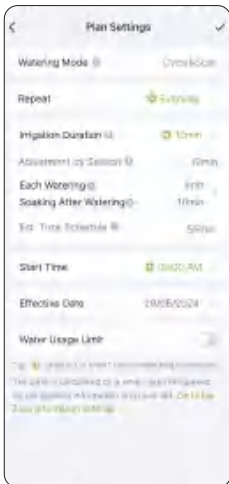
Tippen Sie zuerst auf das "+"-Symbol in der oberen rechten Ecke der Seite "Bewässerungsplan", um den gewünschten Bewässerungsmodus aus "Normale Bewässerung" "Zyklisches & Tränken" "Sprühbewässerung" auszuwählen.

**Normale Bewässerung:** Stellen Sie die Wiederholungsfrequenz (Bewässerungshäufigkeit), die **Bewässerungsdauer**, die **Startzeit**, das Datum des Inkrafttretens und die **Wasserverbrauchsgrenze** ein.

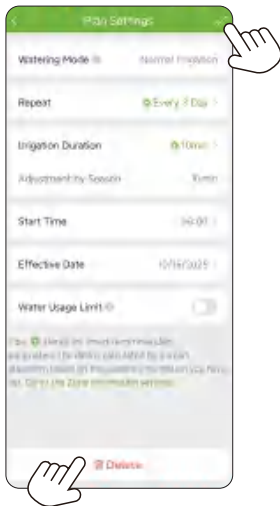
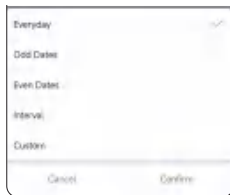


**Sprühbewässerung:** Legen Sie die Wiederholung (Bewässerungshäufigkeit), die **Bewässerungsdauer**, die **Laufzeit**, das **Intervall**, die **Startzeit**, das **Beginn-Datum** und das **Wassernutzungs-Limit** fest.

Zyklisches & Tränken: Stellen Sie die Wiederholungsfrequenz (Wasserfrequenz), die **Bewässerungsdauer**, die **Einweichdauer**, die **Startzeit** und das **Gültigkeitsdatum** ein.

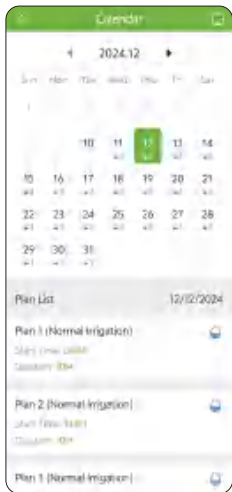


**Wiederholen:** Stellen Sie die Bewässerungsfrequenz für Ihren Plan mit fünf Optionen ein: täglich, ungerade Daten, gerade Daten, Intervall und benutzerdefiniert.



**Ein Plan speichern und löschen:** Nachdem Sie die Einstellungen abgeschlossen haben, drücken Sie das "✓" in der oberen rechten Ecke, um Ihren Plan zu speichern. Sie sehen eine Übersicht des Plans in der Liste auf der Seite "**Bewässerungspla**". Wenn Sie einen Plan löschen müssen, klicken Sie auf den Plan, um zur Detailseite zu gelangen, und klicken dann auf die Schaltfläche "**Löschen**", um ihn zu entfernen.

**Saisonale Anpassung:** Sie können den saisonalen Anpassungswert von 10% bis 200% für verschiedene Jahreszeiten einstellen, um die tatsächliche Bewässerungszeit des Timers entsprechend der unterschiedlichen Feuchtigkeit in den verschiedenen Jahreszeiten anzupassen.



**Kalender:** Tippen Sie auf das Kalender-symbol in der oberen rechten Ecke der Seite "**Bewässerungsplan**", um einen Überblick über alle Ihre Bewässerungspläne zu erhalten.

## 3.4 Manuelle Bewässerungseinstellung

Wählen Sie **"Manuell"** am unteren Rand der Startseite des Timers, um die Art der manuellen Bewässerung auszuwählen: **Normale Bewässerung**; **Zyklisches & Tränken**; **Sprühbewässerung**. Die Standardbewässerungsdauer beträgt 10 Minuten. Sie können die manuelle Bewässerung auf 2 Arten starten:

### Methode 1: Timer-Startseite

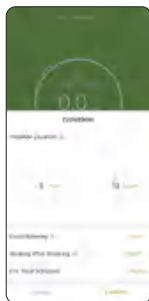
Auf der Startseite des Timers klicken Sie auf **"Manuell"**, um den Modus für manuelle Bewässerung sowie die Start- und Stoppzeit für die automatische manuelle Bewässerung auszuwählen.



Normale  
Bewässerung



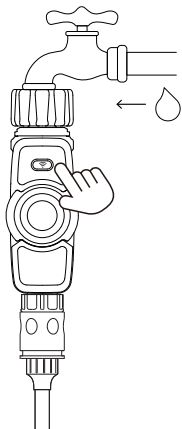
Zyklisches &  
Tränken



Sprühbe-  
wässerung

## Methode 2: Timer-Taste

Drücken Sie Taste am Timer, um das Ventil für die manuelle Bewässerung zu öffnen; drücken Sie erneut, um das Ventil zu schließen.

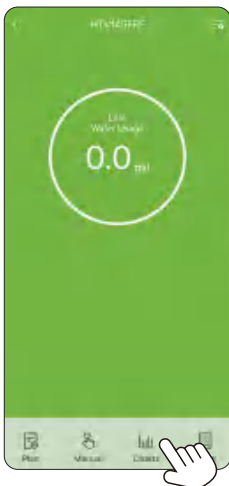


**HINWEIS:** Wenn Sie mit der manuellen Bewässerung beginnen und ein bestehender Zeitplan gerade läuft oder ein Zeitplan während Ihrer manuellen Bewässerungszeit gestartet werden soll, wird dieser geplante Plan übersprungen.

## 3.5 Eingebauter Wasserflussmesser & Diagramm

Der Timer ist mit einem integrierten Wasserflussmesser ausgestattet, der den Wasserverbrauch für die Bewässerung aufzeichnet. Sie können auf "Diagramm" am unteren Rand der Startseite des Timers tippen, um die Wasserverbrauchsprotokolle der letzten 30 Tage oder des letzten Jahres zu überprüfen.

**Sie können die Daten auch herunterladen,** indem Sie auf das Download-Symbol in der oberen rechten Ecke des Diagramms tippen.



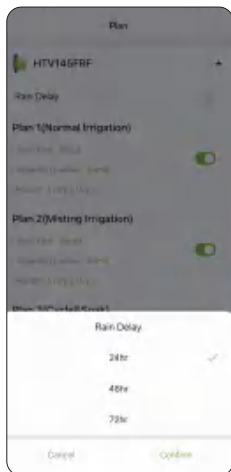
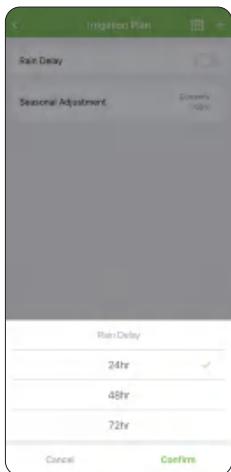
## 3.6 Geräte-Statusaufzeichnung & Ereignis

Tippen Sie auf "Ereignis" am unteren Rand der Startseite des Timers, um den Online-/Offline-Status und die Bewässerungsprotokolle zu überprüfen. Sie können auswählen, die Ereignisse von die Zone. Sie können auch direkt die "Ereignis"-Seite aufrufen, um den Gerätestatus und die Aufzeichnungen zu sehen.



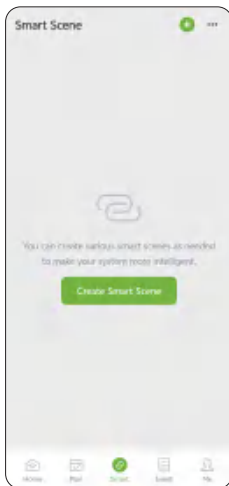
### 3.7 Regenverzögerung

Sie können die "Regenverzögerung" auf der Seite "Bewässerungsplan" festlegen, indem Sie auf "Plan" am unteren Rand der Startseite des Timers tippen, oder Sie können sie auf der folgenden Seite "Plan" einstellen. Die Regenverzögerung ist an regnerischen Tagen oder während anderer Wetterbedingungen anwendbar, die eine hohe Bodenfeuchtigkeit verursachen. Während der Regenverzögerung stoppt der Timer die Bewässerung. Sobald die Regenverzögerung endet, wird der Timer gemäß dem nächsten geplanten Bewässerungsplan fortfahren. Die Verzögerung kann für **24, 48 oder 72** Stunden eingestellt werden.



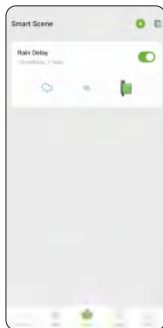
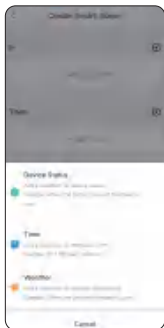
## 3.8 Smarte Szenen

Die Funktion "Intelligente Szene" ermöglicht es Ihnen, Zeitpläne für die Geräte festzulegen, damit sie automatisch gemäß den festgelegten Bedingungen wie Gerätestatus, Uhrzeit und Wetter ausgeführt werden. Zum Beispiel kann die RAINPOINT HOME APP Wettervorhersageinformationen für Ihren Wohnort abrufen. Wenn Sie die Bedingung festlegen, dass der Bewässerungsplan sofort verzögert wird, wenn es regnet, wird der Timer automatisch die Bewässerungsverzögerung ausführen, wenn es in Ihrer Region regnet. Sie müssen sich keine Sorgen machen, ob es zu Hause regnet, während Sie unterwegs sind.



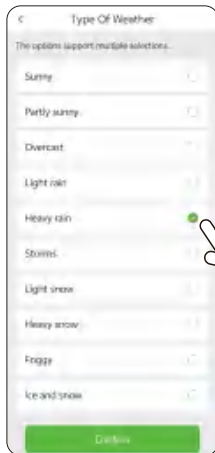
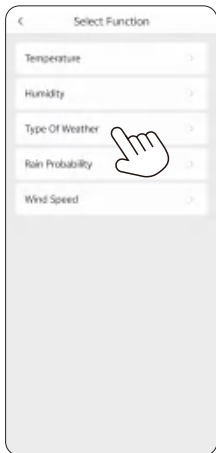
## Schritte zur Einrichtung einer intelligenten Szene

- 1) **Intelligente Szene erstellen:** Gehen Sie zur **"Smart"**-Seite, tippen Sie auf **"Intelligente Szene erstellen"** oder auf das **"+"**-Symbol in der oberen rechten Ecke, um eine Automatisierungsaufgabe hinzuzufügen.
- 2) **Bedingung hinzufügen:** Legen Sie die Bedingungen fest, die das Gerät erfüllen muss, wenn die Bedingungen erfüllt sind.
- 3) **Aufgabe hinzufügen:** Legen Sie die Aufgaben für das Gerät fest, die ausgeführt werden sollen, wenn die festgelegten Bedingungen erfüllt sind.
- 4) **Gültigkeitszeitraum:** Passen Sie die Zeit an, zu der das Gerät den intelligenten Zeitplan ausführen soll.
- 5) **Ausführungsfrequenz:** Legen Sie das **tägliche Frequenzlimit** und das **minimale Intervall zwischen zwei Ausführungen fest**, damit das Gerät den Zeitplan täglich mit einer angemessenen Frequenz zyklisch ausführen kann.
- 6) **Speichern des Smart Scene Zeitplans:** Klicken Sie auf **"Erstellen"** und geben Sie den Namen für den Zeitplan ein und klicken Sie dann auf **"Bestätigen"**, um die Einstellungen für die intelligente Szene zu speichern. Das Gerät führt den intelligenten Zeitplan automatisch gemäß Ihren Einstellungen aus. Sie können die von Ihnen eingerichteten intelligenten Szenen auf der **"Smart"**-Seite überprüfen.



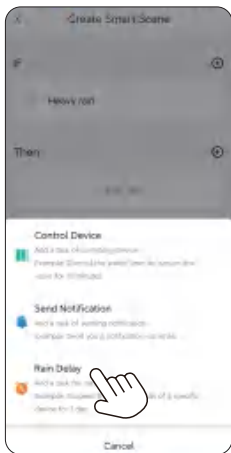
## Wie man eine automatische Regenverzögerung einrichtet?

- 1) Tippen Sie auf "**Smart**" am unteren Rand des Startbildschirms der APP.
- 2) Tippen Sie auf "**Intelligente Szene erstellen**" oder das "+"-Symbol in der oberen rechten Ecke, um eine Automatisierungsaufgabe hinzuzufügen.
- 3) Tippen Sie auf "**Bedingung hinzufügen**", wählen Sie dann "**Wetter**"; suchen Sie die Stadt, wählen Sie "**Wettersituation**" und dann "**Starker Regen**"; tippen Sie auf "**Bestätigen**", um fortzufahren.



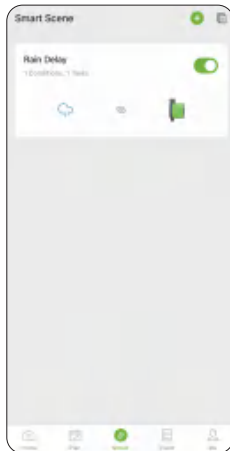
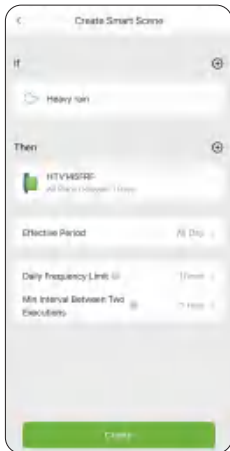
**Hinweis:** Bitte lokalisieren Sie genau die Stadt, in der sich Ihr Zuhause befindet. Die APP wird automatisch Wettervorhersagedaten basierend auf der von Ihnen angegebenen Stadt abrufen. Wenn die Wettervorhersage auf starken Regen wechselt, werden die Ausführungsbedingungen ausgelöst.

- 4) Tippen Sie auf **"Aufgabe hinzufügen"** und wählen Sie **"Regenverzögerung"**, um eine Aufgabe für den Gerätebetrieb einzurichten.
- 5) Wählen Sie **"HTV145FRF"**.
- 6) Tippen Sie auf **"Weiter"**, um die Verzögerungstage festzulegen.



**Hinweis:** Für die Aufgabe, die vom Gerät ausgeführt wird, wählen Sie **"Gerät steuern"**.

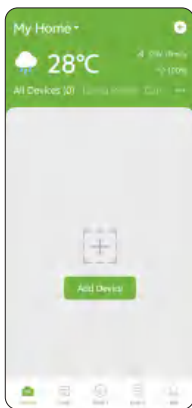
- 7) Überprüfen Sie Ihre Ausführungsbedingungen und Aufgaben.
- 8) Tippen Sie auf "Erstellen", um Ihre Einstellungen zu speichern.



**Zum Beispiel:** Das Bild links zeigt, das Ventil des HTV145FRF WiFi-Bewässerungstimers automatisch geschlossen werden, wenn in New York starker Regen fällt, und das Bewässern um einen Tag verschoben wird.

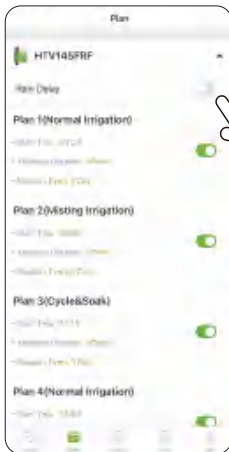
## 3.9 Wetterbedingungen

Sie können die Wetterbedingungen oben auf der Startseite der App überprüfen. Tippen Sie auf die Wetterbedingungen, um eine Seite mit detaillierteren Informationen zum Wetter zu öffnen. Sie können die Wettervorhersage für die nächsten 7 Tage sowie den Feuchtigkeitsgrad überprüfen. Um das lokale Wetter zu erhalten, folgen Sie bitte diesen Schritten, um Ihren Standort zu korrigieren: **Ich - HOME-Verwaltung - Mein Zuhause - Standort - Standort abrufen - Speichern**. Die Wetterinformationen können Ihnen helfen, Entscheidungen darüber zu treffen, ob Sie Ihre Bewässerungspläne entsprechend dem Wetter anpassen sollten.



## 3.10 Planübersicht & Einstellungen

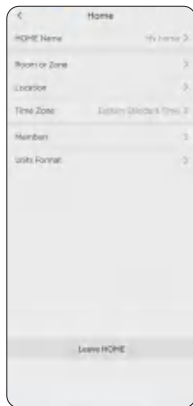
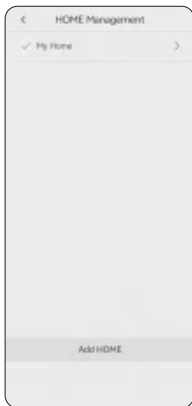
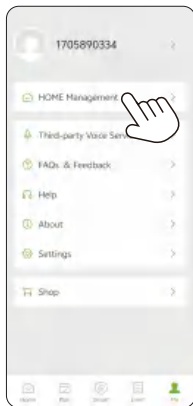
Im **Planschirm** können Sie den Plan, den Sie für all Ihre verbundenen Geräte festgelegt haben, einsehen und jeden Plan hier bequem anpassen. Sie können auch die Regenverzögerung ganz einfach auf **24/48/72** Stunden einstellen oder den Regenverzögerungszeitplan über die Schaltfläche auf der rechten Seite.



## 3.11 Hausverwaltung

Rainpoint unterstützt das Hinzufügen von Familienmitgliedern und das Teilen Ihrer Heimgeräte, um das Hausbewässerungssystem gemeinsam mit Ihrer Familie zu verwalten.

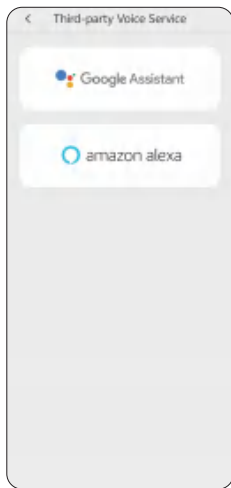
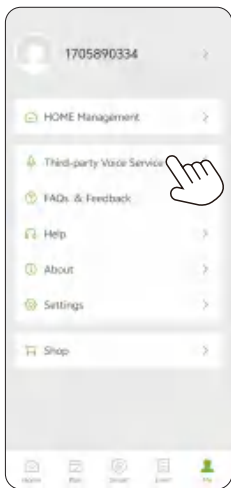
- 1) Tippen Sie auf "Mich" unten auf dem Startbildschirm der APP.
- 2) Wählen Sie "HAUSVERWALTUNG". Sie können das aktuelle Zuhause festlegen oder ein neues Zuhause erstellen.
- 3) Legen Sie den Namen Ihres **HAUSES, Raum oder Zone, Standort, Zeitzone, Mitglieder und Einheit Format**.



## 3.12 Google Assistant/Alexa Sprachsteuerung

Wie erhalten Sie die Steuerung durch Dritte/Sprachsteuerung?

Wenn Sie einen **Google Assistant** oder **Amazon Alexa** haben, tippen Sie auf der Seite "**Ich**" auf "**Drittanbieter-Sprachdienst**" und dann auf "**Google Assistant**" oder "**Amazon Alexa**", um die Betriebsanleitung zu überprüfen, wie Sie Ihren WiFi-Wasserzeitgeber mit dem Sprachsteuerungsgerät verbinden. Nach erfolgreicher Verbindung können Sie den WiFi-Wasserzeitgeber per Sprache steuern.





\* Bitte scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, wie Sie Ihren Bewässerungscomputer WLAN mit dem Sprachsteuerungsgerät verbinden.

**HINWEIS:** Der WiFi-Wasserzeitgeber kann nur einfache Sprachbefehle ausführen, wie "ein- oder ausschalten", und die Befehle sollten nur auf Englisch sein. Wenn Sie Fragen oder Vorschläge zu dieser Funktion haben, können Sie uns gerne kontaktieren.

## 4. DAS GERÄT ZURÜCKSETZEN

**Wie setze ich das WiFi-Gateway zurück?**

Schließen Sie das Gateway mit dem USB-Kabel an. Drücken und halten Sie die Taste 5 Sekunden lang, bis die BLAUE LED schnell blinkt.

**Wie setze ich den Bewässerungscomputer WLAN zurück?**

**Schritt 1:** Entfernen Sie alle Batterien aus dem Batteriefach.

**Schritt 2:** Nach 10 Sekunden setzen Sie 4 frische AA-Alkalibatterien in das Batteriefach des Timers ein.

**Schritt 3:** Halten Sie beim Einsetzen der Batterie die Taste am Timer gedrückt, ohne sie loszulassen, bis die LED-Anzeige ROT schnell blinkt (2 Mal pro Sekunde), dann wurde der WiFi-Timer erfolgreich wiederhergestellt.

## 5. DIE BEDEUTUNG DER LED-LICHTE

### Die Bedeutung des LED-Lichts des WiFi-Gateways

- 1) **Einschalten:** Die Stromanzeige leuchtet ständig, das WiFi-Verbindungsanzeigelicht blinkt einmal.
- 2) **Intelligente Netzwerk-Paarung:** Die Stromanzeige leuchtet ständig, das WiFi-Verbindungsanzeigelicht blinkt schnell.
- 3) **Netzwerk-Paarung erfolgreich:** Die Stromanzeige leuchtet ständig, das WiFi-Verbindungsanzeigelicht leuchtet ständig.
- 4) **Netzwerk-Paarung fehlgeschlagen (Zeitüberschreitung im Pairing-Modus):** Die Stromanzeige leuchtet ständig, das WiFi-Verbindungsanzeigelicht ist aus.
- 5) **Gateway-Trennung (getrennt nach erfolgreicher Paarung):** Die Stromanzeige leuchtet ständig, das WiFi-Verbindungslicht blinkt langsam (versucht, sich mit dem Netzwerk zu verbinden).

### Die Bedeutung des LED-Lichts des Bewässerungscomputer WLAN

- 1) **Kurzer Druck auf die Taste:** Ventil öffnen/schließen; das weiße Licht blinkt einmal.
- 2) **Timer einschalten:** Rote und weiße Lichter leuchten gleichzeitig für 1 Sekunde; die rote LED blitzt schnell (ein für 0,2 Sekunden, aus für 0,2 Sekunden im Zyklus).
- 3) **Netzwerkverbindungsanzeige:** Die rote LED blitzt schnell (ein für 0,2 Sekunden, aus für 0,2 Sekunden im Zyklus); erfolgreiche Paarung: weißes Licht bleibt 2 Sekunden eingeschaltet; fehlgeschlagene Paarung: rotes Licht bleibt 2 Sekunden eingeschaltet.
- 4) **Länger auf die Taste drücken zum Neustarten und in den Pairing-Modus wechseln:** Das rote Anzeige licht bleibt 2 Sekunden eingeschaltet, dann leuchten sowohl die weißen als auch die roten LEDs für 1 Sekunde und blitzen dann schnell mit der roten LED als Indikator für den Eintritt in den Pairing-Modus.
- 5) **Normale Bewässerung Modus:** Das weiße Licht blinkt alle 4 Sekunden einmal.

- 6) **Sprühbewässerung Modus:** Das weiße Licht blinkt alle 4 Sekunden zweimal.
- 7) **Zyklisches & Tränken Modus:** Wenn das Ventil geöffnet ist, blinkt das weiße Licht alle 4 Sekunden zweimal; wenn das Ventil geschlossen ist (Durchfeuchtung), blinkt die weiße LED alle 10 Sekunden einmal.
- 8) **Niedriger Batteriestand-Anzeige:** Im Zustand niedriger Batterie blinkt die rote LED alle 3 Sekunden einmal, ein für 0,1 Sekunden.

## 6. FEHLERBEHEBUNG

### Fehlerbehebung des WiFi-Gateways

PROBLEM	LÖSUNG
Das Gateway kann nicht verbinden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfen Sie, ob das WiFi-Passwort korrekt eingegeben wurde.</li> <li>• Bleiben Sie näher am Router, während Sie sich verbinden.</li> </ul>
Gateway ist getrennt oder offline.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitte überprüfen Sie, ob der Router ordnungsgemäß funktioniert.</li> <li>• Wenn es einen Stromausfall gab und dieser wiederhergestellt wurde, stellen Sie sicher, dass der Router betriebsbereit ist; folgen Sie dann dem Abschnitt zur Verbindung in diesem Handbuch, um das Gateway erneut zu verbinden.</li> <li>• Überprüfen Sie, ob das WiFi-Signal instabil ist. Wenn der Abstand zwischen dem Gateway und dem Router zu groß ist, bewegen Sie das Gateway näher heran, um eine stabilere Verbindung zu gewährleisten.</li> </ul>
Die Taste am Gateway reagiert nicht.	Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice zur Unterstützung.

## Fehlerbehebung des Bewässerungscomputer WLAN

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHEN	LÖSUNG
Das Ventil kann nicht geöffnet werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niedriger Batterie-stand.</li> <li>• Schmutz im Eingang.</li> <li>• Instabiles Netzwerk oder Verzögerung der Antwort.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ersetzen Sie die Batterien durch neue.</li> <li>• Reinigen Sie regelmäßig den Schmutz im Filter, um Störungen bei der Nutzung zu vermeiden.</li> <li>• Warten Sie einen Moment und versuchen Sie erneut, das Ventil zu öffnen.</li> </ul>
Der Durchflussmesser ist ungenau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Daten sind aufgrund einer schrägen Installation ungenau.</li> <li>• Niedriger oder instabiler Wasserdruck aus dem Wasserhahn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Wassertimer sollte senkrecht zum Boden installiert werden; es wird empfohlen, ihn nicht in einem Winkel zu installieren, um die Aufzeichnung des Wasservolumens nicht zu beeinträchtigen.</li> <li>• Der normale Fehlerwert für die Wasserzählung beträgt <math>\pm 5\%</math>.</li> </ul>
Der Timer kann nicht verbinden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das WLAN-Netzwerk ist instabil.</li> <li>• Zu weit vom Gateway entfernt.</li> <li>• Der Timer befindet sich nicht im Pairing-Modus.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitte überprüfen Sie, ob die WLAN-Netzwerkumgebung ordnungsgemäß funktioniert.</li> <li>• Beim Verbinden mit dem Bewässerungstimer bleiben Sie in der Nähe des Gateways und des Routers.</li> <li>• Timer neu koppeln: Drücken und halten Sie die Taste am Timer, bis das rote Licht schnell blinkt, was auf den Pairing-Modus hinweist (oder entfernen Sie das Gerät von der Startseite und verbinden Sie es erneut).</li> </ul>
Nicht wie geplant ausgeführt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verunreinigungen im Wasser sind in den Filter gelangt.</li> <li>• Eine Regenverzögerung wurde eingestellt.</li> <li>• Im Energiesparmodus geht der Timer in den Energieschutzmodus und führt den Zeitplan nicht aus.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verunreinigungen im Eingang müssen regelmäßig entfernt werden, um ein Verstopfen und Störungen im Bewässerungsprogramm zu verhindern.</li> <li>• Überprüfen Sie, ob die Regenverzögerung eingestellt wurde.</li> <li>• Ersetzen Sie die Batterien durch neue.</li> </ul>

## 7. BEGRENZTE GARANTIE

Wir bieten eine 12-monatige eingeschränkte Garantiezeit für den ursprünglichen Käufer/Nutzer, die ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs beginnt. Die Garantie deckt alle Mängel an Material oder Verarbeitung ab. Während der Garantiezeit erfüllen wir unsere Garantieverpflichtungen, indem wir die Teile oder das gesamte Gerät, das unter die Garantie fällt, je nach tatsächlicher Situation kostenlos reparieren oder ersetzen.

Die Garantie gilt jedoch nicht für Probleme, die durch Folgendes verursacht werden: Normale Abnutzung; Nichteinhaltung der beiliegenden Betriebsanleitungen; Fehlfunktionen von Produkten aufgrund von Fahrlässigkeit, Unfällen, unsachgemäßer Verwendung, Wartung oder Lagerung; Produkte, die ohne Genehmigung modifiziert oder repariert wurden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Modifikationen durch die Verwendung von unautorisierten Teilen oder Zubehör).

## 8. KUNDENSERVICE

Wenn Sie weiterhin Probleme mit der Einrichtung haben, suchen Sie bitte nach "RainPoint" auf YouTube, um Installationsvideos zu finden! Wenn das Benutzerhandbuch nicht die Informationen enthält, die Sie suchen, oder wenn Sie Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie uns bitte, bevor Sie das Produkt im Geschäft zurückgeben.

Unser lokales professionelles Kundenserviceteam garantiert problem-lösende Lösungen innerhalb von 24 Stunden an Werktagen. Wenn Sie Probleme mit diesem Produkt oder während der Benutzung haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren; wir werden unser Bestes tun, um es zu lösen und Ihnen einen zufriedenstellenden Service anzubieten, einschließlich Austausch oder Rückerstattung.

Um Ihnen besser dienen zu können, denken Sie bitte daran, uns Ihre Bestellnummer, die LOT-NR. Ihres Geräts und eine Fehlerbeschreibung des Produkts mitzuteilen und uns zu kontaktieren über:

**US gebührenfrei:** +1 833-381-5659 (Mo-Fr: 9:30-17:30 PST)

**DE gebührenfrei:** +49 800-182-0576 (Mo-Fr: 9:00-17:00 CET)

**UK gebührenfrei:** +44 800-808-5337 (Mo-Fr: 9:00-17:00 CET)

**E-Mail:** [service@rainpointonline.com](mailto:service@rainpointonline.com)

**HINWEIS:** Bitte beachten Sie, dass die App aktualisiert oder geändert werden kann, was Änderungen an bestimmten Seiten oder Namen zur Folge haben könnte. Für die genauesten Informationen beziehen Sie sich bitte auf die tatsächlichen Seiten innerhalb der App. Wenn Sie Unterstützung benötigen, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

## FCC STATEMENT

**(FCC ID: 2AWDBHTV145FRF+2AWDBHWG023)**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1) This device may not cause harmful interference.
- 2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**FCC Warning:** Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

**Note:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**Note:** The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

EC REP

NAME: VIAJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS: E588, 13 ADELAIDE ROAD, DUBLIN, D02 P950, IRELAND

EMAIL: VIAJEELE@outlook.com

UK REP

NAME: SUJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS: S211 92a Bury Old Road, Manchester, England, M45 6TQ

EMAIL: SUJEELECTRONIC@outlook.com

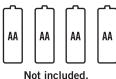
Manufacturer/Hersteller/Fabricant/Produttore/Fabricante:

FUJIAN BALDR TECHNOLOGY CO.,LTD

ADDRESS/ADRESSE/ADRESSE/INDIRIZZO/DIRECCIÓN:

Floor 3, Building 2, No.71 Yangqi Road, Fuwan Industrial Area,  
Cangshan District, Fuzhou, China. 350008

EMAIL:service@rainpointonline.com





Scan the QR code to  
get fast support

## **Need Help?**

Please contact us

**US toll free:** +1 833-381-5659

(Mon-Fri: 9:30 AM-5:30 PM PST)

**DE toll free:** +49 800-182-0576

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

**UK toll free:** +44 800-808-5337

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

**Email:** [service@rainpointonline.com](mailto:service@rainpointonline.com)

