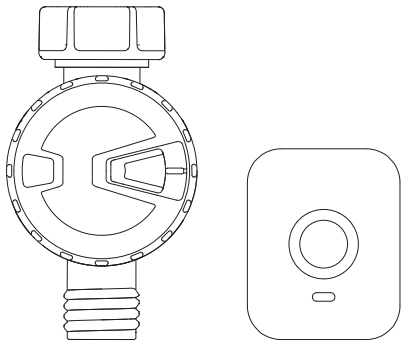


# MANUALE D'USO

Temporizzatore per irrigazione a  
1 zona con hub WiFi

Modello: TTV102B+TWG009BW



**Sito web**

[www.rainpointonline.com](http://www.rainpointonline.com)



**WhatsApp**

+1 626-780-5952



**Linea diretta gratuita**

**US:** +1 833-381-5659 (EN)

**DE:** +49 800-182-0576 (EN, DE)

**UK:** +44 800-808-5337(EN)

## SUGGERIMENTI CALDI LEGGERE PRIMA DELL'USO



Non utilizzare il timer dell'acqua quando la temperatura è inferiore a 37 ° F (3 ° C) e per favore conservare il timer in ambienti chiusi per evitare potenziali danni da congelamento.



Il filtro intrappola le particelle di sporco, impedendo loro di entrare nel timer e causarne l'intasamento. Si prega di pulire regolarmente il filtro e di sostituirlo se usurato.



Per garantire una maggiore durata, utilizzare 3 nuove batterie alcaline AAA (non incluse). Non mischiare batterie nuove e vecchie alcaline, standard (zinco-carbone) o ricaricabili.



Si prega di attivare il timer prima dell'uso o dopo un periodo di inattività (fare riferimento a pagina 84: TESTARE PRIMA DELL'USO).



Utilizzare solo con acqua fredda pulita.

### PER QUALSIASI PROBLEMA DURANTE L'UTILIZZO RIVOLGERSI A SUPPORTO DA NOI:



**Web:** [www.rainpointonline.com](http://www.rainpointonline.com)



**E-mail:** [service@rainpointonline.com](mailto:service@rainpointonline.com)



**WhatsApp:** +1 626-780-5952



**Numero verde USA (inglese):**

+1 833-381-5659(Lun-Ven: 9:30-17:30 PST)

**Numero verde DE (tedesco/inglese):**

+49 800-182-0576(Lun-Ven: 9:00-17:00 CET)

**Numero verde nel Regno Unito (inglese):**

+44 800-808-5337(Lun-Ven: 9:00-17:00 CET)

<b>INDICE</b>	-----	
<b>INTRODUZIONE</b>	-----	<b>74</b>
CONTENUTO DELLA SCATOLA	-----	74
PANORAMICA DEL PRODOTTO	-----	74
SPECIFICHE DEL PRODOTTO	-----	75
<b>INSTALLAZIONE</b>	-----	<b>76</b>
1. INSTALLA L'APP SUL TUO TELEFONO	-----	76
2. ASSOCIARE IL GATEWAY DI IRRIGAZIONE	-----	76
3. COLLEGARE IL TIMER IRRIGAZIONE SENZA FILI	-----	79
4. AGGIUNGERE IL TIMER DI IRRIGAZIONE SENZA FILI AL GATEWAY DI IRRIGAZIONE	-----	81
5. INSTALLARE IL TIMER IRRIGAZIONE SENZA FILI	-----	82
6. TESTARE PRIMA DELL'USO	-----	84
<b>PROGRAMMAZIONE DELL'APP</b>	-----	<b>85</b>
<b>SCHERMATA HOME DELL'APP</b>	-----	<b>85</b>
<b>TIMER IRRIGAZIONE SENZA FILI</b>	-----	<b>86</b>
Irrigazione manuale	-----	87
Durata dell'irrigazione manuale	-----	88
Ritardo pioggia manuale	-----	89
Come impostare la programmazione normale?	-----	90
Come impostare il programma Ciclo&Ammollo?	-----	90
<b>AUTOMAZIONE INTELLIGENTE</b>	-----	<b>91</b>
Automazione e tocco per eseguire	-----	91
Passaggi per impostare l'automazione Oppure tocca per eseguire	-----	91
Gestione della casa	-----	92
<b>RESETTARE IL DISPOSITIVO</b>	-----	<b>93</b>
<b>RISOLUZIONE DEI PROBLEMI</b>	-----	<b>94</b>
<b>AVVERTENZE</b>	-----	<b>96</b>
<b>GARANZIA</b>	-----	<b>97</b>
<b>ASSISTENZA CLIENTI</b>	-----	<b>97</b>

# INTRODUZIONE

## CONTENUTO DELLA SCATOLA



A



B



C

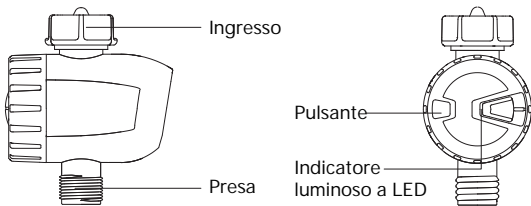


D

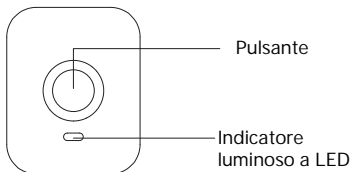
- A. 1 timer per irrigazione Senza fili TTV102B a 1 zona
- B. 1 Mini presa/hub di tipo C TWG009BW
- C. 1 manuale utente
- D. 1 guida di installazione rapida

## PANORAMICA DEL PRODOTTO

### TTV102B Temporizzatore per irrigazione Senza fili



## TWG009BW Mini presa/hub di tipo C



## SPECIFICHE DEL PRODOTTO

<b>Pressione operativa minima/massima</b>	0,5 bar-8 bar (7,25 psi-116,03 psi)
<b>Portata massima</b>	10.5Gal/Min (40L/Min)
<b>Tasso di impermeabilità</b>	IP54
<b>Temperatura di lavoro</b>	37,4 °F-122 °F (3 °C-50 °C)
<b>Filo</b>	NH (USA) per rubinetti da 3/4". BSP(EU) per rubinetti da 3/4" o 1".
<b>Alimentazione</b>	3 batterie alcaline AAA (1,5 V) (non incluse)

# INSTALLAZIONE-----

## 1. INSTALLA L'APP SUL TUO TELEFONO

RainPoint-Tuya

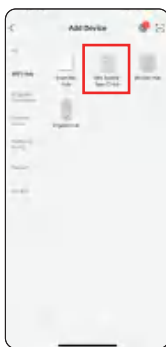


- 1) Scarica l'app RainPoint-Tuya. Cerca "RainPoint-Tuya" su Google Play o App Store o scansiona il codice QR per scaricare l'APP RainPoint-Tuya.



- 2) Registra il tuo account RainPoint. Apri la tua APP RainPoint-Tuya, seleziona " Registrati " Segui le istruzioni per registrare un account RainPoint con la tua email o numero di cellulare.

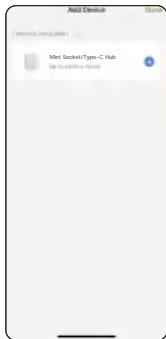
## 2. ASSOCIARE IL GATEWAY DI IRRIGAZIONE



- 1) Utilisez l'USB pour connecter le Hub Type-C ou branchez la Mini Socket dans une source d'alimentation intérieure près de votre routeur WiFi et à l'emplacement extérieur de votre minuterie.
- 2) Ouvrez l'application RainPoint-Tuya et appuyez sur "Ajouter un appareil" ou " + " pour ajouter un nouvel appareil.
- 3) Toccare " WiFi Hub " e quindi selezionare "Mini Socket/Type-C Hub ".

- 4) Collegare il gateway di irrigazione TWG009BW a una presa vicino al router e attendere 10 secondi per il completamento dell'inizializzazione del dispositivo. Tieni premuto il pulsante del gateway per 5 secondi finché la spia blu non è sempre accesa e la spia rossa lampeggia lentamente, seleziona **"Conferma che l'indicatore lampeggia lentamente"** e tocca **"Avanti"**. Quindi l'APP cercherà e abbinerà automaticamente il tuo gateway di irrigazione.





5) Tocca "+" per aggiungere il Mini presa/hub di tipo C quindi seleziona Wi-Fi a 2,4 GHz inserire la password, toccare "**Avanti**".

**Nota:**

Mini presa/hub di tipo C solo per la connessione Wi-Fi a 2,4 GHz. Se hai un router dual-band, per favore Wi-Fi diviso a 2,4 GHz e 5 GHz e nominarli indipendentemente.

Se riscontri problemi durante il processo di connessione, per favore cerca @RainPoint su YouTube per guardare il video dell'operazione oppure contattaci all'indirizzo [service@rainpointonline.com](mailto:service@rainpointonline.com).



6) Fare clic su "**Fine**" per la finale conferma dopo il dispositivo funziona correttamente aggiunto.

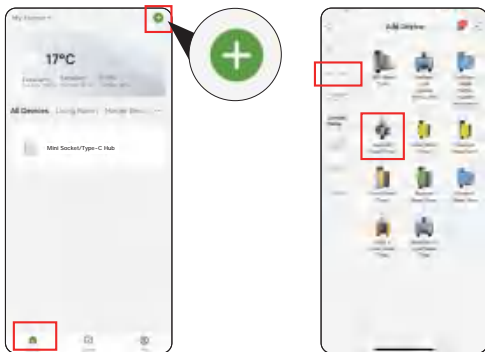
7) Dopo la connessione è con successo, l'icona del colore di Irrigation Gateway lo farà essere visualizzato sull'APP schermo di casa.

### 3. COLLEGARE IL TIMER IRRIGAZIONE SENZA FILI

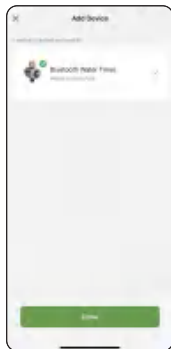
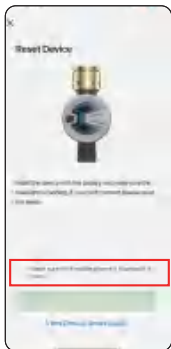
- 1) Inserire 3 batterie alcaline \*AAA nel vano batterie del timer.  
Ripristinare il vano batteria e assicurarsi che sia fissato.



- 2) Torna alla schermata iniziale dell'APP e tocca "+" per aggiungere il timer.
- 3) Toccare "WiFi Hub", quindi selezionare "Bluetooth Water Timer".

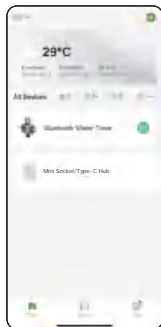


- 4) Tenere premuto il pulsante sul timer finché l'indicatore LED blu non lampeggia rapidamente (**2 volte al secondo**). Quindi selezionare **"Make sure that mobile phone's Bluetooth is open "** e toccare **"Next"**. L'APP cercherà e accoppierà automaticamente il timer Bluetooth.
- 5) Fare clic su **"+"** sul lato destro del dispositivo per aggiungere il dispositivo, quindi fare clic su **"Fine"** per la conferma finale dopo che il dispositivo è stato aggiunto correttamente.

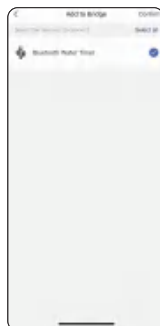


**⚠ Nota:** prima di aggiungere il timer per l'acqua, accendere il Bluetooth per l'accoppiamento e spegnere il Bluetooth dopo che l'accoppiamento è riuscito. Inoltre, prestare attenzione alla distanza durante la connessione tramite Bluetooth. Ti consigliamo di connetterti entro 1 metro dal timer per l'acqua per un accoppiamento più rapido.

## 4. AGGIUNGERE IL TIMER DI IRRIGAZIONE BLUETOOTH AL GATEWAY DI IRRIGAZIONE



- 1) Vai alla home page e clicca sul gateway.
- 2) Fare clic su Aggiungi dispositivo.



- 3) Seleziona Aggiungi esistente.
- 4) Selezionare il timer e confermare



Quando aggiungi il timer al Gateway di irrigazione, diventa un timer per il controllo remoto .

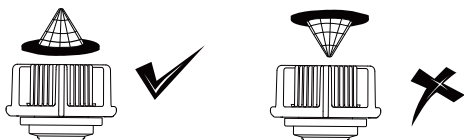
## 5. INSTALLARE IL TIMER IRRIGAZIONE BLUETOOTH

- 1) Chiudi il rubinetto del giardino.
- 2) Avvolgere il nastro di teflon attorno alle filettature del rubinetto.
- 3) Avvitare il timer al rubinetto da giardino e rendere il display il più verticale possibile rispetto al terreno per evitare che l'acqua piovana si accumuli e penetri all'interno.
- 4) Avvolgere il nastro di Teflon attorno alle filettature delle uscite del timer.
- 5) Avvitare i tubi da giardino alle uscite del timer.
- 6) Aprire il rubinetto dopo aver programmato il timer



**Suggerimenti:** se il collegamento tra il timer e il rubinetto o il tubo non è stretto o presenta perdite, avvolgere altro nastro di teflon (nastro sigillante per filettature) per renderlo stretto.

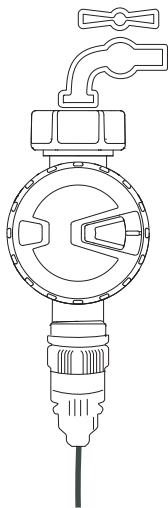
▲ Installare correttamente il filtro e mantenerlo pulito come segue .



Avvertenza: assicurarsi che lo smartphone sia vicino al timer per l'acqua Bluetooth durante la connessione o impostazione del piano di irrigazione. La portata migliore per la connessione e il funzionamento è entro 60 metri in un'area aperta. Se ci sono muri, cancelli in ferro o cespugli che bloccano, accorciare la distanza tra loro per ricevere meglio il segnale.

**Installare correttamente il filtro per ottenere un migliore effetto di filtraggio.**

## 6. TESTARE PRIMA DELL'USO



**Congratulazioni**, hai completato la connessione E installazione del Bluetooth Temporizzatore per l'irrigazione .  
Si prega di verificare se la valvola interna del timer dell'acqua è normale prima di utilizzarlo

- 1) Tieni il rubinetto chiuso.
- 2) Premere il pulsante del timer, con un "clic", la valvola all'interno del timer si apre per l'irrigazione manuale. Dopo alcuni secondi, premere nuovamente il pulsante, si sentirà nuovamente il "clic" e la valvola si chiuderà.
- 3) Apri leggermente il rubinetto, premi il pulsante del timer per verificare se l'acqua esce o si chiude come previsto. Se sì, la valvola è normale, utilizzala con fiducia! In caso contrario, ripetere più volte i passaggi precedenti.

**Il test è finito, tutto è normale, tieni il rubinetto completamente aperto!**

**Nota:** durante il test, tenersi lontano dall'uscita dell'acqua del timer per evitare schizzi e umidità.

**Spiegazione:** Solitamente la valvola viene attivata, ma a causa di vari fattori come la forza esterna o l'ambiente durante lo stoccaggio e il trasporto, la valvola potrebbe essere chiusa in modo protettivo. In questo caso è necessario attivare manualmente il timer.

# PROGRAMMAZIONE DELL'APP

## SCHERMATA HOME DELL'APP

### Previsioni meteorologiche locali

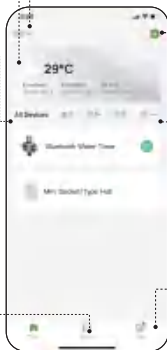
Ottieni le previsioni meteo locali dal sito web per realizzare un'irrigazione intelligente.

### Tutti i dispositivi

Un elenco di controllo di tutti i dispositivi che hai collegato. Tocca per accedere alla pagina di funzionamento dei dispositivi che hai aggiunto per programmare l'orario di funzionamento del dispositivo.

### Scenario

Nella schermata "Scenario", sono presenti le funzioni "Esecuzione" e "Automazione". Puoi automatizzare più prodotti intelligenti impostando condizioni e attività.



### Gestione della casa

Puoi individuare la tua casa, personalizzare il nome della casa e aggiungere membri della famiglia. È conveniente gestire i programmi di irrigazione per diverse residenze.

### Aggiungi dispositivi

Puoi aggiungere più dispositivi RainPoint sull'APP per creare un sistema di irrigazione domestica intelligente.

### Gestione delle stanze

La gestione delle stanze riguarda il sistema di irrigazione in stanze diverse.

### Mi

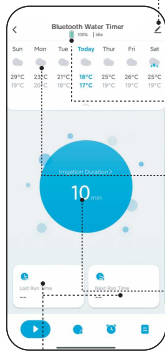
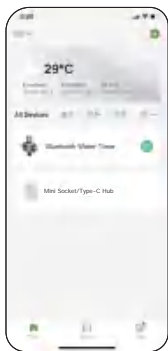
Nella schermata "Mi" sono presenti le funzioni "Centro messaggi" e "FAQ e feedback". Riceverai avvisi di perdita d'acqua e batteria scarica sul "Centro messaggi". E puoi ottenere domande frequenti e segnalare problemi su "FAQ e feedback".

## TIMER IRRIGAZIONE SENZA FILI

Tocca il timer dell'acqua Bluetooth nell'elenco di tutti i dispositivi della schermata iniziale dell'APP.

Verranno visualizzati tutti i parametri e le funzioni del timer impostati manualmente sull'APP.

**Nota:** il timer Bluetooth seguirà ed eseguirà il programma di irrigazione preimpostato dopo che l'applicazione è stata impostata correttamente, anche se il telefono o il dispositivo perde la connessione di rete.



### **Controllo del dispositivo**

Tocca in alto a destra sullo schermo per accedere alla pagina del dispositivo informazione.

### **Stato della batteria e stato di funzionamento**

Visualizza il livello della batteria del timer, la modalità di lavoro attuale.

### **Informazioni meteorologiche**

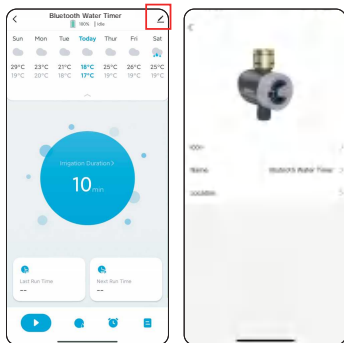
Otteni le previsioni meteo locali dal sito web.


### **Tempo di irrigazione**

Imposta manualmente la durata dell'irrigazione del timer Bluetooth, visualizzerà la durata sullo schermo.

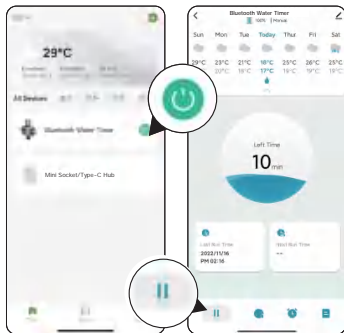
### **Ora dell'ultima esecuzione e Ora dell'esecuzione successiva**


Il timer Bluetooth per l'ultima ora di irrigazione e la successiva ora di irrigazione.




Toccare "  " sullo schermo per effettuare la configurazione. Puoi modificare il nome del dispositivo. Se disponi di più timer Bluetooth, puoi assegnargli nomi diversi, in modo da identificare rapidamente i timer.

## Metodi di irrigazione manuale



**Metodo operativo 1:**  
Schermata iniziale dell'APP, fare clic sul pulsante  .

**Metodo operativo 2:**  
Schermata di modifica del timer , fare clic sul pulsante  .

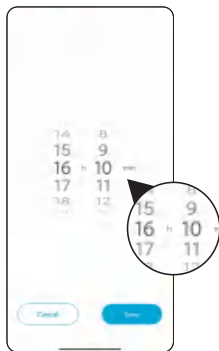
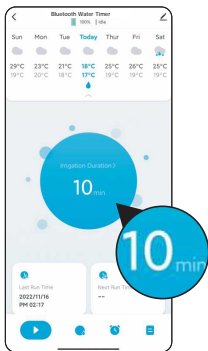
## Metodo operativo 3: timer Bluetooth

Tieni premuto il pulsante grigio del timer Bluetooth, sentirai un suono "di" che significa che la valvola è aperta e la luce blu lampeggia. Premere nuovamente per chiudere la valvola.



## Durata dell'irrigazione manuale

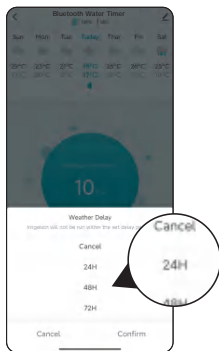
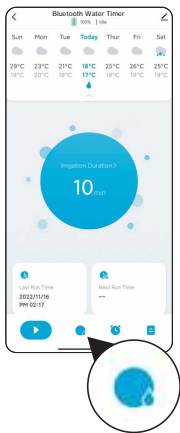
- 1) Fare clic sul pulsante Durata irrigazione per impostare il tempo di irrigazione manuale desiderato e fare clic su Salva.
- 2) Vai alla home page per toccare il pulsante di avvio dell'irrigazione.



## Ritardo pioggia manuale


Il ritardo della pioggia si applica ai giorni piovosi. Durante il ritardo pioggia, il timer interrompe l'irrigazione.

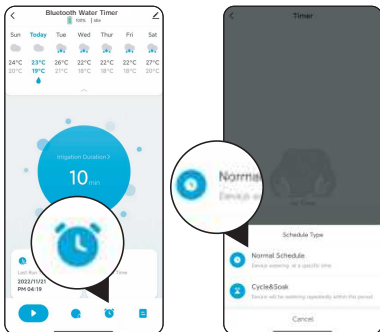
Al termine del ritardo pioggia, il timer verrà eseguito in base al successivo piano di irrigazione. Il timer può impostare 24/48/72 ore di ritardo in caso di pioggia .




## TIPI DI PROGRAMMI DI IRRIGAZIONE

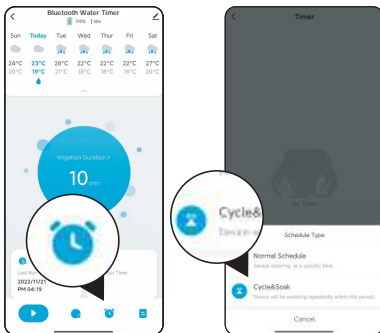
### Come impostare la programmazione normale?

- 1) Fare clic su  per accedere all'impostazione Programmazione normale.
- 2) Fare clic su **"Normal Schedule"** per accedere alla modalità normale impostazioni della modalità di irrigazione.

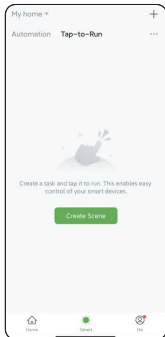
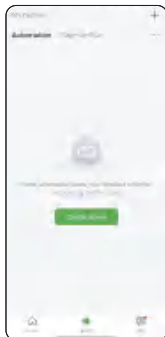


### Come impostare il programma Ciclo&Ammollo?

- 1) Fare clic su  per accedere all'impostazione Programma Ciclo&Ammollo.
- 2) Fare clic su **"Cycle&Soak"** per accedere al ciclo e modalità di irrigazione in immersione impostazioni.



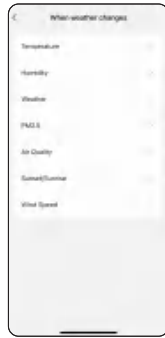
## AUTOMAZIONE INTELLIGENTE



### Automazione e tocco per eseguire

Automazione significa dispositivi può essere eseguito automaticamente secondo le condizioni impostate come il meteo locale, stato e ora del dispositivo.

Tocca per eseguire significa che puoi controllare più dispositivi e pianifica con un solo tocco.



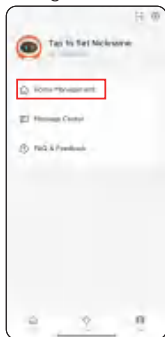
### Passaggi per impostare l'automazione Oppure tocca per eseguire

- 1) **Creare la scena:** Secondo alle tue esigenze, imposta il condizioni per l'automazione o tocca per eseguire.
- 2) **Aggiungi attività:** imposta le attività di cui il dispositivo ha bisogno eseguire quando il le condizioni sono soddisfatte.
- 3) **Salvare le impostazioni:** Il il dispositivo lo farà automaticamente eseguire secondo quello che hai impostato.

## Gestione della casa

RainPoint supporta l'aggiunta di membri della famiglia e la condivisione del dispositivo domestico per ottenere la cogestione del sistema di irrigazione domestico con la tua famiglia.

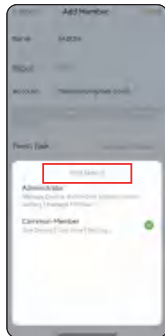
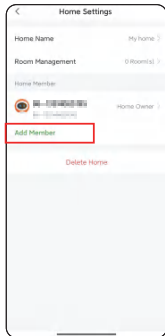
- 1) Tocca Me nella parte inferiore di la schermata iniziale dell'APP.
- 2) Seleziona Gestione casa. È possibile impostare la corrente casa o creare una casa o unirti a un'altra casa.



- 3) Imposta il nome della tua casa, stanza gestione e casa posizione.

**Nota:** la posizione della casa è legati al tempo informazioni sulle previsioni ottenuto dal sistema.

- 4) Aggiungi membro della casa e impostare il corrispondente permessi di utilizzo per il membri.



# RESETTARE IL DISPOSITIVO -----

## Come reimpostare il gateway di irrigazione?

**Passo 1.** Spegnerne o rimuovere l'gateway di irrigazione dall'alimentazione fonte.

**Passo 2.** Dopo 10 secondi, accendi o collega l'gateway di irrigazione al fonte di potere.

**Passo 3.** Tenere premuto il pulsante centrale sull'gateway di irrigazione senza rilasciare il pulsante finché la spia non lampeggia rapidamente (2 volte al secondo), quindi l'gateway di irrigazione viene ripristinato in modalità di associazione.

## Come reimpostare il timer di irrigazione Senza fili ?

**PASSO 1.** Rimuovere tutte le batterie dal vano batterie.

**PASSO 2.** Dopo 10 secondi, inserire 3 batterie alcaline AAA (1,5 V) nuove nel vano batterie del timer.

**PASSO 3.** Tenere premuto il pulsante sul timer senza rilasciare il pulsante finché l'indicatore LED blu non lampeggia rapidamente (2 volte al secondo), quindi il timer Bluetooth viene ripristinato in modalità di associazione.

# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI -----

Problema	Causa possibile	Consiglio
Impossibile accendere/spegnere la valvola	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Batteria scarica</li> <li>2) Impurità nell'acqua ingresso</li> <li>3) Rete instabile o risposta ritardata</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Sostituiscilo fresco batterie.</li> <li>2) Pulire regolarmente la porta del filtro dalle impurità per evitare interruzioni durante l'uso.</li> <li>3) Aspetta un po' e riprova.</li> </ol>
Il timer non si connette	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Il Bluetooth del telefono cellulare non viene tenuto aperto.</li> <li>2) Il telefono è collegato al timer Bluetooth a lunga distanza</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Controlla se il Bluetooth del cellulare è in stato aperto.</li> <li>2) Collega il timer Bluetooth vicino al telefono APP</li> <li>3) Riparare il timer: premere il pulsante finché la luce bianca non lampeggia rapidamente. (Oppure rimuovi il dispositivo e poi riconnettilo)</li> </ol>
L'hub non può connettersi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Non utilizzare WiFi a 2,4 GHz.</li> <li>2) WiFi non corretto parola d'ordine.</li> <li>3) Hub non in stato di accoppiamento.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Conferma la connessione WiFi a 2,4 GHz.</li> <li>2) Confermare che il WiFi la password è stata inserita correttamente.</li> <li>3) Tenere premuto il pulsante e inserirlo nuovamente nella presa. Dopodiché, il rosso e gli indicatori luminosi blu iniziano a lampeggiare rapidamente, il che significa che è stato effettuato un accoppiamento.</li> </ol>

Problema	Causa possibile	Consiglio
Piano non eseguito in tempo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Sono presenti impurità nel filtro di ingresso dell'acqua.</li> <li>2) Impostare il parametro del ritardo pioggia.</li> <li>3) Modalità automatica preimpostata per chiudere automaticamente la valvola quando piove.</li> <li>4) Nello stato di basso consumo, il timer entra nello stato di protezione di basso consumo e non esegue la pianificazione.</li> <li>5) Non è impostato alcun parametro per il tempo/periodo di irrigazione.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Le impurità in ingresso devono essere pulite regolarmente in modo che non si intasino e interferiscano con i programmatori di irrigazione.</li> <li>2) Verificare che il parametro Rain Delay sia impostato.</li> <li>3) Verificare che siano impostati i parametri per la modalità automatica pioggia.</li> <li>4) Sostituire le batterie con altre nuove.</li> <li>5) Verificare che il tempo/periodo di irrigazione sia parametrizzato.</li> </ol>
Perdita di ingresso dell'acqua	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Nessun filtro o non essere posizionato orizzontalmente.</li> <li>2) Il rubinetto non è dello standard giusto da 3/4"</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Aggiungi un filtro e assicurati che sia posizionato orizzontalmente nell'ingresso.</li> <li>2) Assicurarsi che il rubinetto sia da 3/4".</li> <li>3) Rafforzarlo con il nastro sigillante.</li> </ol>
Bassa pressione dell'acqua	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Intasamento del filtro.</li> <li>2) La pressione in ingresso non è sufficiente per supportare l'irrigazione.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Controllare se il filtro è intasato, in tal caso pulire o sostituire il filtro.</li> <li>2) Assicurarsi che il timer sia installato correttamente e non incrociato.</li> <li>3) Installazione di una pompa booster o altra attrezzatura ausiliaria per aumentare la pressione.</li> </ol>

## AVVERTENZE

---

- 1) Solo per uso esterno. Posizionare il timer all'aperto riparato ne prolungherà la vita.
- 2) Per evitare danni, serrarlo senza utilizzare strumenti.
- 3) Il filtro deve essere posizionato orizzontalmente nell'ingresso dell'acqua per evitare perdita.
- 4) Quando la carica è bassa, sostituire le batterie per evitare l'interruzione del normale funzionamento; Quando si sostituiscono le batterie, assicurarsi che il vano batteria sia asciutto.
- 5) Quando il timer non è in uso, rimuovere le batterie e conservarlo al chiuso.
- 6) Non utilizzare il timer a una temperatura superiore a 120 °F (50 °C) o inferiore a 38 °F (3 °C).
- 7) Non sottoporre il prodotto a forza e urti estremi.
- 8) Potrebbero verificarsi gravi scosse elettriche se l'acqua viene spruzzata nelle prese o nelle fonti di corrente elettrica. Non immergere mai il prodotto in acqua.

Questo prodotto è MADE IN CHINA ed è conforme agli standard nazionali di Stati Uniti, Gran Bretagna, Germania e Francia. Per favore usa questo prodotto correttamente. Se è necessario eliminarlo, smaltirlo correttamente secondo i requisiti nazionali. Si prega di proteggere l'ambiente.

## GARANZIA

RainPoint fornisce una garanzia di 1 anno contro difetti di fabbricazione nei materiali e nella lavorazione a partire dalla data di acquisto.

Durante il periodo di garanzia, sostituiremo gratuitamente il prodotto ritenuto difettoso in condizioni di utilizzo e servizio ragionevoli, come stabilito esclusivamente da RainPoint.

Per effettuare una richiesta di garanzia, inviaci un'e-mail con il tuo ID ordine all'indirizzo [service@rainpointonline.com](mailto:service@rainpointonline.com) e risponderemo entro 24 ore.

## ASSISTENZA CLIENTI

**Hai ancora problemi con la configurazione, cerca "RainPoint" su YouTube per i video di installazione!**

Se il manuale dell'utente non contiene ciò che stai cercando o hai bisogno di altro aiuto, contattaci prima di restituire il prodotto al negozio e facci sapere il LOTTO NO. del tuo dispositivo.

**Numero verde USA (inglese):** +1 833-381-5659

(Lun-Ven: 9:30-17:30 PST)

**Numero verde DE (tedesco/inglese):** +49 800-182-0576

(Lun-Ven: 9:00-17:00 CET)

**Numero verde nel Regno Unito (inglese):** +44 800-808-5337

(Lun-Ven: 9:00-17:00 CET)

**E-mail:** [service@rainpointonline.com](mailto:service@rainpointonline.com)

**WhatsApp:** +1 626-780-5952

EC REP

NAME: VIAJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS: E588, 13 ADELAIDE ROAD, DUBLIN, D02 P950, IRELAND

EMAIL: VIAJEELE@outlook.com

UK REP

NAME: SUJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS: S211 92a Bury Old Road, Manchester, England, M45 6TQ

EMAIL: SUJEELECTRONIC@outlook.com

Manufacturer/Hersteller/Fabricant/Produttore/Fabricante:

FUJIAN BALDR TECHNOLOGY CO.,LTD

ADDRESS/ADRESSE/ADRESSE/INDIRIZZO/DIRECCIÓN:

Floor 3, Building 2, No.71 Yangqi Road, Fuwan Industrial Area,  
Cangshan District, Fuzhou, China. 350008

EMAIL: service@rainpointonline.com



Points de collecte sur [www.quefairedeমেসেচেস্.ফ্র](http://www.quefairedeমেসেচেস্.ফ্র)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



Not included



Made in China





Scan the QR code to  
get fast support

### **Need Help?**

Please contact us

**US toll free:** +1 833-381-5659

(Mon-Fri: 9:30 AM-5:30 PM PST)

**DE toll free:** +49 800-182-0576

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

**UK toll free:** +44 800-808-5337

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

**Email:** [service@rainpointonline.com](mailto:service@rainpointonline.com)

**WhatsApp:** +1 626-780-5952

