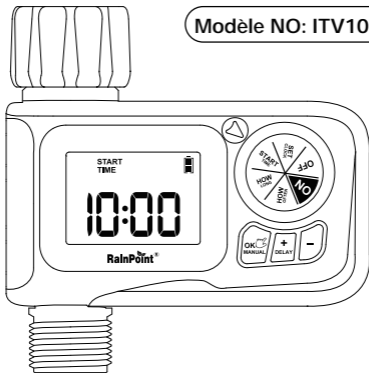


# Minuterie d'eau à 1 zone

## MANUEL DE L'UTILISATEUR

Modèle NO: ITV105



**Courriel**  
service@rainpointonline.com



**Hotline gratuite**  
US : +1 833-381-5659 (EN)  
UK : +44 800-808-5337(EN)

DE:+49 800-182-0576 (DE, EN)

## CONSEILS CHAUDS

### VEUILLEZ LIRE AVANT D'UTILISER L'APPAREIL



N'utilisez pas le programmeur d'eau lorsque la température est inférieure à 3°C (37,4°F) et rangez le programmeur à l'intérieur pour éviter tout risque de gel.



Le filtre retient les particules de saleté, les empêchant de pénétrer dans le programmeur et de le boucher. Nettoyez régulièrement le filtre et remplacez-le s'il est usé.



Pour prolonger la durée de vie de l'appareil, utilisez 2 piles alcalines AA neuves (non fournies). Ne mélangez pas des piles alcalines, standard (carbone-zinc) ou rechargeables neuves et anciennes.



Activez la minuterie avant la première utilisation ou après une période d'inactivité (voir page 46 : ACTIVER LA MINUTERIE AVANT UTILISATION).



N'utilisez que de l'eau froide et propre.

### POUR TOUT PROBLÈME D'UTILISATION, VEUILLEZ NOUS CONTACTER



Web : [www.rainpointonline.com](http://www.rainpointonline.com)



Courriel : [service@rainpointonline.com](mailto:service@rainpointonline.com)



Numéro vert US(anglais) : +1 833-381-5659

(Lun-Ven : 09:30 AM-5:30 PM PST)

Numéro vert DE (allemand/anglais) : +49 800-182-0576

(Lun-Ven : 09:00 AM-5:00 PM CET)

Numéro vert UK (anglais) : +44 800-808-5337

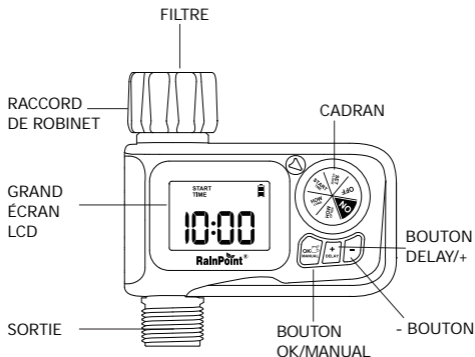
(Lun-Ven : 09:00 AM-5:00 PM CET)

# TABLE DES MATIÈRES

<b>APERÇU DES PRODUITS</b>	45
EN UN COUP D'ŒIL	45
SPÉCIFICATIONS	46
<b>INSTALLATION DU PRODUIT</b>	47
INSTALLATION DES PILES	47
INSTALLATION DE LA MINUTERIE	48
ACTIVER LA MINUTERIE AVANT UTILISATION	49
<b>PROGRAMMATION DE LA MINUTERIE</b>	50
<b>FONCTIONS SUPPLÉMENTAIRES</b>	56
DÉLAI DE PLUIE	56
ARROSAGE MANUEL	57
MODE OFF	58
ARRÊT DE L'ÉCOULEMENT DE L'EAU	58
ÉTAT DE LA BATTERIE	58
<b>DÉPANNAGE</b>	59
<b>NETTOYAGE DU PROGRAMMATEUR</b>	61
<b>AVERTISSEMENTS</b>	62
<b>GARANTIE</b>	63
<b>SERVICE CLIENT</b>	63

# APERÇU DES PRODUITS

## EN UN COUP D'ŒIL



- **CADRAN** : Tournez le cadran pour personnaliser votre programme d'arrosage.
- **Bouton OK / MANUAL** : Utilisez "OK" pour confirmer l'heure. Lorsque le cadran est positionné sur "ON", appuyez et maintenez "MANUAL" pour entrer dans les réglages d'arrosage manuel.
- **BOUTON DELAY/+** : Utilisez "+" pour régler l'heure. Lorsque le cadran est positionné sur "ON", appuyez sur "DELAY" et maintenez-le enfoncé pour activer le report de pluie.
- **BOUTON -** : Utilisez "-" pour régler le temps.



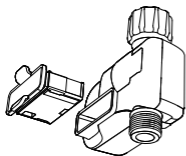
POSITION DU CADRAN FONCTION	
SET CLOCK	Commutation 12H/24H et réglage de l'heure actuelle
START TIME	Sélectionnez l'heure à laquelle vous souhaitez commencer l'arrosage
HOW LONG	Déterminez la durée de l'arrosage (durée d'arrosage)
HOW OFTEN	Choisissez la fréquence d'arrosage (fréquence d'arrosage)
ON	La minuterie fonctionne selon votre programme personnalisé
OFF	Désactiver l'arrosage

## SPÉCIFICATIONS

Pression de service de l'eau	0,5bar-8bar (7,25 psi-116,03 psi)
Débit maximum	10 Gal/Min (35L/Min)
Niveau d'étanchéité	IP65
Température de fonctionnement	37.4°F-122°F (3°C-50°C)
Fréquence d'arrosage	Toutes les 1-12 heures ou tous les 1-7 jours
Durée de l'arrosage	De 1 minute à 3 heures 59 minutes (4 heures)
Entrée d'eau	NH (US) pour robinets de 3/4" BSP(EU) pour robinets de 3/4" ou 1
Sortie d'eau	Pour tuyau d'arrosage standard de 3/4"
Alimentation	2 piles alcalines AA (1,5V) (non incluses)


# INSTALLATION DU PRODUIT

## INSTALLATION DES PILES

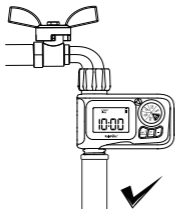


- 1) Retirez le compartiment de la batterie à l'arrière du minuteur.
- 2) Insérez 2 nouvelles piles alcalines AA (1,5V) (non incluses).
- 3) Remettez le compartiment de la batterie dans le minuteur et appuyez fermement pour vous assurer qu'il est complètement scellé.

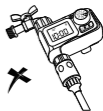
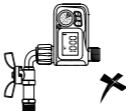
### ▲ Remarque :

- Installez le plateau de la batterie en toute sécurité après avoir installé la batterie pour garantir l'étanchéité.
- Lorsque le programmeur n'est pas utilisé pendant une longue période, veuillez retirer les piles et les jeter de manière appropriée.
- Remplacez les piles lorsque l'indicateur de piles faibles  apparaît à l'écran.
- Ne jetez pas les piles au feu. Les piles peuvent exploser ou fuir.
- Pour garantir une durée de vie plus longue, veuillez utiliser 2 nouvelles piles alcalines AA (non fournies). Ne mélangez pas des piles alcalines, standard (carbone-zinc) ou rechargeables neuves et anciennes.

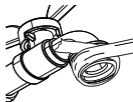
# INSTALLATION DE LA MINUTERIE



- 1) Terminer le robinet d'arrosage.
- 2) Visser le programmateur au robinet du jardin et placer le présentoir aussi verticalement que possible par rapport au sol pour éviter que l'eau de pluie ne s'accumule et ne s'infilte à l'intérieur.
- 3) Visser le tuyau d'arrosage à la sortie de la minuterie.
- 4) Ouvrez le robinet après avoir programmé la minuterie.



**Conseils:** Si une fuite se produit en raison de filetages abîmés ou d'un chanfrein endommagé au niveau du raccord du robinet, enroulez du ruban Téflon dans le sens horaire autour des filetages extérieurs (2 à 3 tours) jusqu'à ce que l'étanchéité soit assurée.



## Remarque :

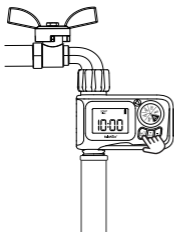
- ⊗ N'utilisez pas d'outils, installez le programmateur à la main.
- ⊗ Lorsque des températures glaciales sont attendues, les programmateurs doivent être retirés du robinet et stockés à l'intérieur afin d'éviter tout dommage dû au gel.
- ▲ Veuillez installer le filtre correctement et le maintenir propre comme suit.



## ACTIVER LA MINUTERIE AVANT UTILISATION

⚠ Veuillez activer l'appareil avant de l'utiliser pour la première fois ou après une période d'inactivité.

Etapes d'activation:



- 1) Laissez le robinet du jardin fermé.
- 2) Tournez le cadran de la minuterie sur "ON".
- 3) Appuyez sur le bouton "MANUEL" et maintenez-le enfoncé pendant 3 à 5 secondes pour passer en mode d'arrosage manuel.
- 4) Lorsque l'écran clignote, appuyez sur le bouton "OK" pour démarrer l'arrosage manuel.
- 5) Après avoir entendu le "clac" ou attendu environ 5 secondes, la vanne du programmeur s'ouvre, puis tournez le cadran sur "OFF" pour fermer la vanne.
- 6) Répétez les étapes 2 à 5 3 à 5 fois.
- 7) Test : Ouvrez légèrement le robinet, puis répétez les étapes 2 à 5 pour vérifier si l'eau s'écoule ou se ferme comme prévu.

Si c'est le cas, le robinet temporisateur est normal et vous pouvez l'utiliser en toute confiance ! Si ce n'est pas le cas, répétez les étapes ci-dessus plusieurs fois ou contactez immédiatement l'équipe d'assistance RAINPOINT.

**Remarque :** Lors des tests, ne vous approchez pas de la sortie du programmeur d'eau pour éviter d'être éclaboussé ou mouillé.

# PROGRAMMATION DE LA MINUTERIE

## ÉTAPE 1 : RÉGLAGE DE L'HORLOGE



- 1) Tournez le cadran sur **SET CLOCK**.
- 2) Utilisez le bouton "+" ou "-" pour sélectionner le format 24 heures ou 12 heures et appuyez sur le bouton **"OK"** pour confirmer.
- 3) Utilisez le bouton **"OK"** pour confirmer et basculer entre les heures et les minutes.
- 4) Tournez le cadran dans le sens des aiguilles d'une montre pour enregistrer les modifications de cette ÉTAPE et passer à l'ÉTAPE suivante.

**Conseils :** Lorsque la configuration de cette étape est terminée, tournez la molette pour enregistrer les modifications au lieu d'appuyer sur le bouton "OK". Si vous appuyez sur le bouton "OK" après le réglage, le réglage précédent sera rétabli au lieu d'être enregistré.

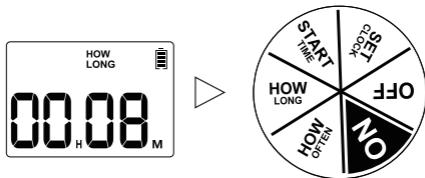
## ÉTAPE 2 : HEURE DE DÉMARRAGE



- 1) Tournez le cadran sur **START TIME**.
- 2) Utilisez les touches "+" et "-" pour régler l'heure à laquelle vous souhaitez commencer l'arrosage, y compris le matin et l'après-midi.
- 3) Utilisez la touche "OK" pour changer d'heure (heures ou minutes).
- 4) Tournez le cadran dans le sens des aiguilles d'une montre pour enregistrer les modifications de cette ÉTAPE et passer à l'ÉTAPE suivante.

**Conseils :** Lorsque la configuration de cette étape est terminée, tournez la molette pour enregistrer les modifications au lieu d'appuyer sur le bouton "OK". Si vous appuyez sur le bouton "OK" après le réglage, le réglage précédent sera rétabli au lieu d'être enregistré.

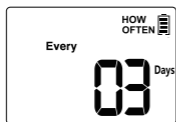
## ÉTAPE 3 : DURÉE



- 1) Tournez le cadran sur **HOW LONG**.
- 2) Utilisez les boutons "+" et "-" pour sélectionner la durée d'arrosage de 1 minute à 3 heures 59 minutes.
- 3) Utilisez le bouton "OK" pour changer d'heure (heures ou minutes).
- 4) Tournez le cadran dans le sens des aiguilles d'une montre pour enregistrer les modifications de cette ÉTAPE et passer à l'ÉTAPE suivante.

**Conseils :** Lorsque la configuration de cette étape est terminée, tournez la molette pour enregistrer les modifications au lieu d'appuyer sur le bouton "OK". Si vous appuyez sur le bouton "OK" après le réglage, le réglage précédent sera rétabli au lieu d'être enregistré.

## ÉTAPE 4 : FRÉQUENCE



- 1) Tournez le cadran sur **HOW OFTEN**.
- 2) Utilisez les boutons "+" et "-" pour régler la fréquence d'arrosage. Vous pouvez choisir d'arroser toutes les 1 à 12 heures ou tous les 1 à 7 jours.
- 3) Tournez le cadran dans le sens des aiguilles d'une montre pour enregistrer les modifications de cette ÉTAPE et passer à l'ÉTAPE suivante.

Exemples de fréquence d'arrosage tous les 1 jour et tous les 3 jours :

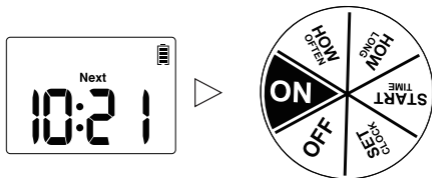
	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI
CHAQUE SEMAINE	●	●	●	●	●	●	●

	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI
PREMIÈRE SEMAINE		●			●		
DEUXIÈME SEMAINE	●			●			●

### Conseils :

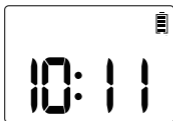
- 1) Une fois le réglage de l'ÉTAPE terminé, tournez la molette pour enregistrer les modifications au lieu d'appuyer sur le bouton "OK". Si vous appuyez sur le bouton "OK" après le réglage, le réglage précédent sera rétabli au lieu d'être enregistré.
- 2) La valeur minimale autorisée de **HOW OFTEN** doit être supérieure à la durée définie par **HOW LONG** dans l'étape précédente.

## ÉTAPE 5 : ARROSAGE AUTOMATIQUE



- 1) Tournez le cadran sur "ON".
- 2) L'écran LCD affiche l'heure actuelle et la prochaine heure de début d'arrosage.

**REMARQUE :** Le programme d'arrosage automatique ne fonctionne que lorsque le cadran est en position "ON".



Heure actuelle



Heure de début du prochain arrosage

### FÉLICITATIONS!

Votre programmeur a été programmé avec succès. Il commencera à arroser automatiquement en fonction de l'heure de début, de la durée et de la fréquence programmées. **Vous pouvez maintenant laisser le robinet ouvert et laisser le programmeur d'arrosage irriguer automatiquement votre jardin.**

**REMARQUE :**

1) Si vous tournez le cadran et qu'il n'est pas en position **ON**. Il arrêtera tous les plans d'arrosage et ne démarrera pas automatiquement. Les plans d'arrosage automatiques ne seront exécutés que lorsque le cadran sera en position **ON**.

2) Tourner le cadran et le remettre en position **ON**.

- Si l'heure en temps réel actuelle a dépassé l'**HEURE DE DÉPART** réglée, tous les plans d'arrosage de la journée seront ignorés et le programme d'arrosage automatique commencera à arroser à la fréquence réglée à partir de l'**HEURE DE DÉPART** du jour suivant.

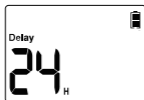
Temps réel (retour à ON)	HEURE DE DÉPART	QUELLE FRÉQUENCE	Heure de début du prochain arrosage
13:00	9:00	6H	9h du lendemain

- Si l'**HEURE DE DÉPART** du plan d'arrosage automatique du jour n'est pas encore arrivée, le plan d'arrosage sera exécuté normalement à partir de l'**HEURE DE DÉPART** du jour selon la fréquence que vous avez définie.

Temps réel (retour à ON)	HEURE DE DÉPART	QUELLE FRÉQUENCE	Heure de début du prochain arrosage
13:00	15:00	6H	15h le même jour

# FONCTIONS SUPPLÉMENTAIRES

## DÉLAI DE PLUIE



Réglage de la temporisation  
de la pluie 24/48/72H



Exécution de la  
temporisation de la pluie

La temporisation de la pluie vous permet de différer l'arrosage pendant une période donnée, sans interrompre votre programme initial.

Pour accéder à la temporisation de la pluie, suivez les étapes ci-dessous.

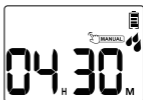
- 1) Le cadran étant sur "ON", appuyez sur la touche "DELAY" pendant 3 à 5 secondes pour démarrer la fonction d'arrosage différé.
- 2) L'écran affiche une période de temporisation, par défaut "24H". Vous pouvez appuyer sur les boutons "+" ou "-" pour choisir la période de retard entre 24H, 48H et 72H.
- 3) Appuyez sur le bouton "OK" pour lancer la fonction de temporisation après avoir sélectionné le délai, et tous les plans d'arrosage seront ignorés pendant cette période.
- 4) Pour supprimer le délai d'arrosage, maintenez la touche "DELAY" enfoncée pendant 3 à 5 secondes pour reprendre le programme d'arrosage.

**Remarque :** N'oubliez pas d'appuyer sur le bouton "OK" après avoir sélectionné la durée du délai d'arrosage pour démarrer le programme de délai d'arrosage. Sinon, le réglage du délai d'arrosage sera automatiquement annulé après le clignotement de l'écran pendant 3 à 5 secondes.

## ARROSAGE MANUEL



Réglage de l'arrosage manuel  
1min~8hrs



Exécution de l'arrosage manuel

Cette fonction vous permet d'arroser manuellement sans interrompre votre programme d'arrosage.

Pour accéder à cette fonction, suivez les étapes ci-dessous.

- 1) Tournez le cadran sur "ON".
- 2) Appuyez sur la touche "MANUEL" et maintenez-la enfoncée pendant 3 à 5 secondes pour accéder au mode d'arrosage manuel.
- 3) Appuyez sur les boutons "+" ou "-" pour régler la durée d'arrosage manuel de 1 minute à 8 heures. (La durée d'arrosage manuel par défaut est de 10 minutes).
- 4) Après avoir réglé la durée d'arrosage, appuyez sur le bouton "OK" pour démarrer l'arrosage manuel et le modèle s'affichera à l'écran.
- 5) Si vous souhaitez arrêter l'arrosage manuel, maintenez la touche "MANUEL" enfoncée pendant 3 à 5 secondes pour quitter le mode d'arrosage manuel et rétablir le programme d'arrosage d'origine.

**Remarque :** N'oubliez pas d'appuyer sur le bouton "OK" après avoir réglé l'heure d'arrosage manuel pour démarrer l'arrosage manuel. Sinon, le réglage de l'arrosage manuel sera automatiquement quitté après que l'écran clignote pendant environ 3 à 5 secondes.

## MODE OFF



- 1) Si vous souhaitez arrêter le plan d'arrosage pour une période prolongée, tournez le cadran sur "OFF". (Vos réglages sont sauvegardés)
- 2) Le programmeur n'arrose pas automatiquement lorsqu'il est en mode OFF. (L'écran affiche le mot OFF en gros caractères).
- 3) Pour recommencer à arroser automatiquement, tournez le cadran sur "ON" pour reprendre votre programme d'arrosage.

**Conseils :** Après avoir remis le cadran sur "ON", veuillez faire attention à l'heure du premier arrosage. Reportez-vous à la page 52 pour plus de détails.

## ARRÊT DE L'ÉCOULEMENT DE L'EAU

Si le programmeur est en train d'arroser et que vous souhaitez l'arrêter, activez et annulez l'arrosage manuel. L'arrosage en cours sera ignoré, mais les programmes d'arrosage suivants ne seront pas affectés.

(Voir page 54 pour plus de détails sur les réglages de l'arrosage manuel)

## ÉTAT DE LA BATTERIE

L'état de la batterie s'affiche comme suit :



Pleine



Faible Puissance

**Remarque :** Lorsque l'indicateur de batterie faible apparaît à l'écran, la vanne se ferme automatiquement pour éviter les fuites. Veuillez remplacer la pile à temps pour éviter d'interrompre le fonctionnement normal de l'appareil.

# DÉPANNAGE

Problème	Cause possible	Solution possible
Fuite de l'arrivée d'eau	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. pas de filtre ou pas placé horizontalement.</li> <li>2. le robinet n'est pas au standard 3/4".</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ajouter un filtre et s'assurer qu'il est placé horizontalement dans l'entrée.</li> <li>2. s'assurer que le robinet est un robinet standard de 3/4".</li> <li>3. Enroulez du ruban de téflon sur le robinet pour qu'il soit bien serré.</li> </ol>
L'eau ne s'arrête pas /ne s'écoule pas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. le stockage et le transport prolongés rendent le vanne inactif.</li> <li>2. Blocage du vanne.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fermez le robinet et mettez la minuterie sur ON.</li> <li>2. faire fonctionner l'arrosage manuel pendant 5 à 7 secondes et l'arrêter.</li> <li>3. répétez l'étape 2 3 à 5 fois.</li> <li>4. essayez d'utiliser l'appareil normalement.</li> </ol>
Pas de réponse pour la fonction d'arrosage manuel/de retardement des pluies	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. après avoir réglé l'arrosage manuel ou le délai de pluie, n'appuyez pas sur le bouton OK pour enregistrer et lancer l'arrosage.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyer à nouveau sur le bouton OK après le réglage de l'heure pour confirmer.</li> </ol>
Faible durée de vie des piles	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. utilisation mixte de piles neuves et anciennes.</li> <li>2. Utilisation de piles au carbone ou de piles rechargeables.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. utiliser des piles alcalines neuves.</li> <li>2. les piles rechargeables et les piles au carbone ont une courte durée de vie, utilisez les piles alcalines à la place.</li> </ol>

Faible pression d'eau	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. blocage du filtre .</li> <li>2. La pression d'entrée n'est pas suffisante pour répondre aux besoins d'arrosage.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. vérifiez si le filtre est bouché, si c'est le cas, nettoyez ou remplacez le filtre.</li> <li>2. vérifiez que la minuterie est installée correctement et que le filetage n'est pas croisé.</li> <li>3. installation d'une pompe de surpression ou d'un autre équipement auxiliaire permettant d'augmenter la pression.</li> </ol>
L'écran LCD ne s'affiche pas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. la batterie est épuisée.</li> <li>2. l'écran est exposé à la lumière directe du soleil.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remplacer les piles alcalines 2*AA par des neuves et les installer correctement.</li> <li>2. évitez la lumière directe du soleil et observez si la pile est trop faible.</li> </ol>

**Si vous avez besoin d'aide pour utiliser la minuterie, n'hésitez pas à nous contacter.**

**Numéro vert US (anglais) :** +1 833-381-5659

(Lun-Ven : 09:30 AM-5:30 PM PST)

**Numéro vert DE (allemand/anglais) :** +49 800-182-0576

(Lun-Ven : 09:00 AM-5:00 PM CET)

**Numéro vert UK (anglais) :** +44 800-808-5337

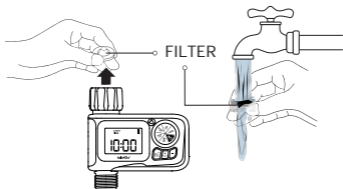
(Lun-Ven : 09:00 AM-5:00 PM CET)

**Courriel :** [service@rainpointonline.com](mailto:service@rainpointonline.com)

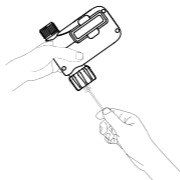
## NETTOYAGE DU PROGRAMMATEUR

Après une certaine période d'utilisation, des impuretés ou des saletés présentes dans l'eau peuvent s'accumuler dans le programmeur. Par conséquent, le programmeur doit être nettoyé régulièrement pour garantir son bon fonctionnement. Veuillez suivre les étapes suivantes pour nettoyer le programmeur.

- 1) Fermez le robinet du jardin et retirez le programmeur.  
Vérifiez si le filtre situé à l'entrée de l'eau du programmeur a accumulé des impuretés.
- 2) Si le filtre est sale, retirez-le du programmeur et rincez-le à l'eau courante.



- 3) Activez le mode d'arrosage manuel du programmeur pour ouvrir la vanne et vérifiez si le tuyau d'eau du programmeur est obstrué. Si c'est le cas, nettoyez-le délicatement à l'aide d'une petite brosse.



## AVERTISSEMENTS

- 1) Utilisation à l'extérieur uniquement. Placer le programmateur à l'abri à l'extérieur prolongera sa durée de vie.
- 2) Pour éviter tout dommage, veuillez le serrer sans utiliser d'outils.
- 3) Le filtre doit être placé horizontalement dans l'entrée d'eau pour éviter les fuites.
- 4) En cas de faible puissance, veuillez remplacer les piles afin d'éviter l'interruption du fonctionnement normal ; lorsque vous remplacez les piles, assurez-vous que le bac à piles est sec.
- 5) Lorsque la minuterie n'est pas utilisée, retirez les piles et rangez-la à l'intérieur.
- 6) Ne pas utiliser la minuterie sous une température supérieure à 122°F(50°C), ou inférieure à 37.4°F(3°C).
- 7) Ne soumettez pas le produit à des forces et des chocs extrêmes.
- 8) Un choc électrique grave peut se produire si de l'eau est pulvérisée dans des prises ou des sources de courant électrique. Ne jamais immerger le produit dans l'eau.

## GARANTIE

---

RainPoint offre une garantie d'un an contre les défauts de fabrication dans les matériaux et la main d'œuvre à partir de la date d'achat. Pendant la période de garantie, nous remplacerons gratuitement le produit jugé défectueux dans le cadre d'une utilisation et d'un service raisonnables, déterminés uniquement par RainPoint.

Pour faire une demande de garantie, veuillez nous envoyer un e-mail avec votre numéro de commande à [service@rainpointonline.com](mailto:service@rainpointonline.com) et nous vous répondrons dans les 24 heures.

## SERVICE CLIENT

---

Si vous avez toujours des problèmes avec l'installation, veuillez rechercher "**RainPoint**" sur Youtube pour des vidéos d'installation !

Si le manuel d'utilisation ne contient pas ce que vous cherchez ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter avant de renvoyer le produit au magasin et indiquez-nous le LOT NO. de votre appareil.

LOT NO : XXXXX

**Numéro vert US (anglais) :** +1 833-381-5659

(Lun-Ven : 09:30 AM-5:30 PM PST)

**Numéro vert DE (allemand/anglais) :** +49 800-182-0576

(Lun-Ven : 09:00 AM-5:00 PM CET)

**Numéro vert UK (anglais) :** +44 800-808-5337

(Lun-Ven : 09:00 AM-5:00 PM CET)

**Courriel :** [service@rainpointonline.com](mailto:service@rainpointonline.com)

EC REP

NAME: VIAJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS:

E588, 13 ADELAIDE ROAD, DUBLIN, D02 P950, IRELAND

EMAIL: VIAJEELE@outlook.com

UK REP

NAME: SUJE ELECTRONIC COMPANY LIMITED

ADDRESS:

S211 92a Bury Old Road, Manchester, England, M45 6TQ

EMAIL: SUJEELECTRONIC@outlook.com

Manufacturer/Hersteller/Fabricant/Produttore/Fabricante:

FUJIAN BALDR TECHNOLOGY CO.,LTD

ADDRESS/ADRESSE/ADRESSE/INDIRIZZO/DIRECCIÓN:

Floor 3, Building 2, No.71 Yangqi Road, Fuwan Industrial Area,  
Cangshan District, Fuzhou, China. 350008

EMAIL: service@rainpointonline.com



Not included.





Scan the QR code to  
get fast support

### **Need Help?**

Please contact us

**US toll free:** +1 833-381-5659

(Mon-Fri: 9:30 AM-5:30 PM PST)

**DE toll free:** +49 800-182-0576

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

**UK toll free:** +44 800-808-5337

(Mon-Fri: 9:00 AM-5:00 PM CET)

**Email:** [service@rainpointonline.com](mailto:service@rainpointonline.com)

